

Windows10 バージョン 1903 の WV-ASM30,WV-ASM300 の画面表示について

WV-ASM30,WV-ASM300 を Windows10 バージョン 1903 で使用した場合、一部の設定画面が正しく表示されない場合があります。ただし、設定操作は正常に行うことができるため通常運用に支障はございません。原因については OS、製品ソフトの両面から調査中です。

■ 対象画面

- ・ [設定]-[機器設定]-[簡単設定]-[ステップ 1.機器検出]
- ・ [設定]-[機器設定]-[詳細設定]-[ステップ 1.機器検出]
- ・ [設定]-[機器設定]-[詳細設定]-[ステップ 3.録画設定]
- ・ [設定]-[機器設定]-[機器登録]

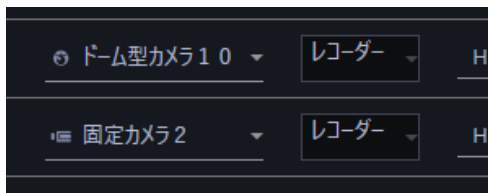
■ 発生事象

対象画面で表示されているリストのスクロールを繰り返すとコンボボックスにおいて以下の現象が発生します。ただし表示のみの異常であり、マウスクリックによりコンボボックスから設定値を選択することは通常通りに操作できます。

- ・ コンボボックスの中身が空欄となる。
- ・ コンボボックスに赤色の枠が表示される。もしくは赤文字で「値」を変換できませんでした。」と表示される。



Windows10 バージョン 1903 の場合



Windows10 バージョン 1903 未満の場合