

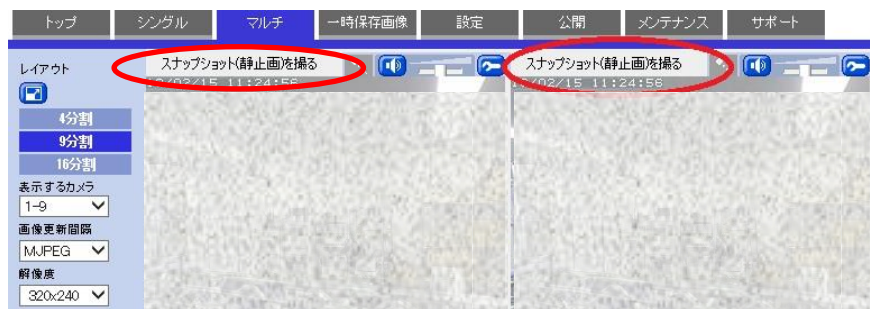
Windows7/8.1/10上でのIE11においてマルチ画面のアイコンが正常に表示されない現象についてのお知らせ

カメラのマルチ画面をWindows上のInternet Explorer 11で表示している際にスナップショットのアイコンが表示されずに、テキスト文字で表示されるなどの現象についての対応についてお知らせいたします。

対象機種：BB-HCM701、HCM705、HCM715、HCM735、HCM511、HCM531、HCM515、BL-C111、C131

1. 現象

下記のように、アイコン表示されるはずのスナップショットボタンがテキスト表示される



2. 対応

「Microsoft Update カタログ」よりお使いのPC用の更新プログラムを適用ください。

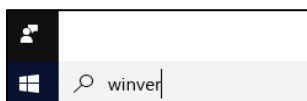
OS	適用プログラムバージョン	更新プログラム掲載先
Windows10 Version 1809	なし※	-
Windows10 Version 1803	IE11【KB4487029】	こちらより左記のバージョンを入力し検索してください
Windows10 Version 1709	IE11【KB4487021】	
Windows10 Version 1703	IE11【KB4487011】	
Windows10 Version 1607	IE11【KB4487006】	
Windows8.1	IE11【KB4491113】	こちら
Windows7		

※最新のWindows Updateを適用ください

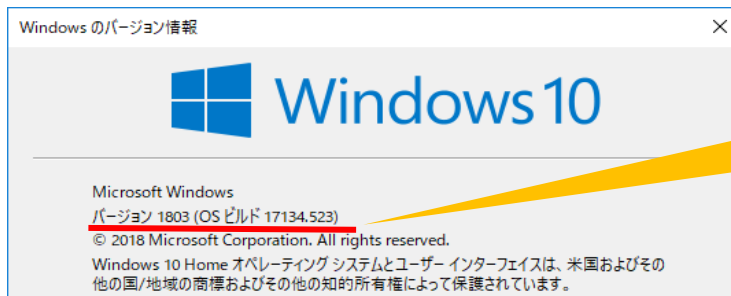
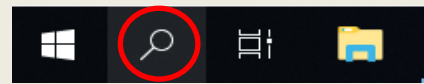
3. 適用手順

■ Windows10(Version1803) の例

3-1-1 Windowsのバージョンを確認する。
デスクトップ左下の検索画面内に「winver」と入力し検索する



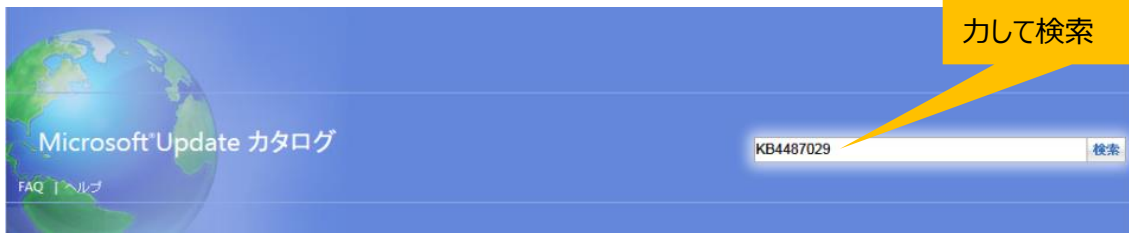
以下のように表示される場合は「虫めがね」マークをクリックしてください。



Windows10のバージョンを確認

3-1-2 Windows Update カタログのページより「KB4487029」を検索する。

「KB4487029」を入力して検索

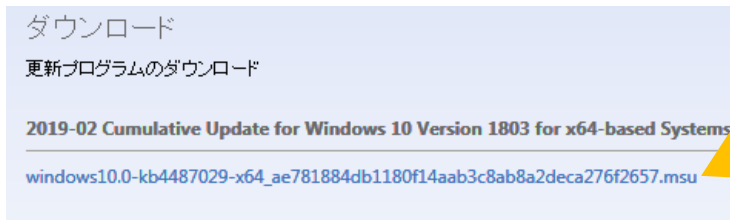


検索結果 "KB4487029"

更新プログラム: 1 - 4/4 (1/1 ページ)

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	
2019-02 x64 ベース システム用 Windows Server 2016 (1803) の累積更新プログラム (KB4487029)	Windows Server 2016	更新	2019/02/19	N/A	835.8 MB	ダウンロード
2019-02 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1803 の累積更新プログラム (KB4487029)	Windows 10	更新	2019/02/19	N/A	835.8 MB	ダウンロード
2019-02 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 1803 の累積更新プログラム (KB4487029)	Windows 10	更新	2019/02/19	N/A	896.6 MB	ダウンロード
2019-02 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 1803 の累積更新プログラム (KB4487029)	Windows 10	更新	2019/02/19	N/A	479.4 MB	ダウンロード

ご使用のPC用のプログラムをダウンロード



青色のプログラム名部分をクリックし、任意の場所に保存（ここでは、x64ベースシステム用の例）

→手順「3-3」へ

■ Windows8.1の例

3-2-1 デスクトップ上の「PC」のアイコンを右クリックし「プロパティ」を選択し、使用中のPCのスペックを確認

Windows8.1のバージョンを確認
(ここでは「64ビットオペレーティングシステムx64ベース」)

3-2-2 「Microsoft Update カタログ」よりお使いのPC用の更新プログラムを確認し「追加」ボタンを押す
(ここでは、上記スペックの選択例)

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	
2019-02 x64 ベース システム用 Windows 7 更新プログラム (KB4491113)	Windows 7	更新	2019/02/19	N/A	52.8 MB	すべて追加
2019-02 x86 ベース システム用 Windows 7 更新プログラム (KB4491113)	Windows 7	更新	2019/02/19	N/A	29.1 MB	追加
2019-02 x64 ベース システム用 Windows 8.1 更新プログラム (KB4491113)	Windows 8.1	更新	2019/02/19	N/A	54.8 MB	追加
2019-02 x86 ベース システム用 Windows 8.1 更新プログラム (KB4491113)	Windows 8.1	更新	2019/02/19	N/A	29.5 MB	追加
2019-02 x64 ベース システム用 Windows Embedded Standard 7 更新プログラム (KB4491113)	Windows Embedded Standard 7	更新	2019/02/19	N/A	52.8 MB	追加

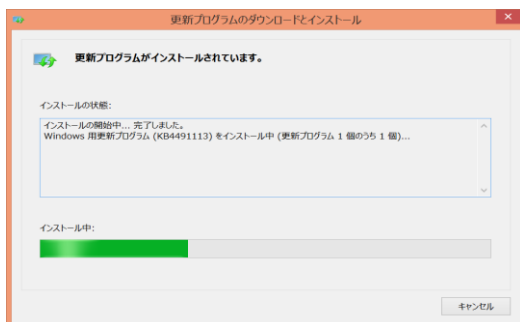
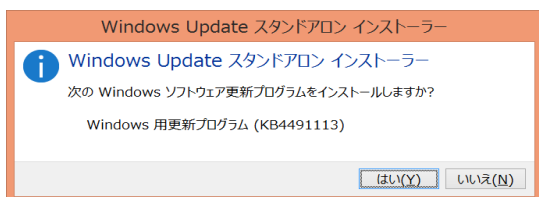
3-2-3 「バスケットの表示」が「1」になっていることを確認し、「バスケットのアイコン」をクリック



3-2-4 「ダウンロード」ボタンを押してプログラムを任意の場所に保存する



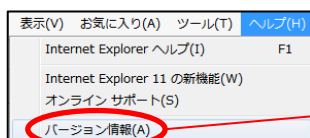
3-3 保存ファイルのフォルダを開き、プログラムをダブルクリックし、PCにインストールする



3-4 PCを再起動し、カメラの「スナップショット」のアイコンが表示されていることを確認



症状が改善されない場合は、IE11の更新バージョンをご確認ください。
「ヘルプ」メニューから「バージョン情報」を選択



IE11の更新バージョンが対応バージョンとなっていない場合、更新が適用されなかった可能性があります。
再度更新プログラムの適用をお試しください。