

SD メモリーカードご利用時の不具合のお詫びと対応方法

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、以下の不具合事象があり対策版のファームウェアを公開しております。

- (1) カメラのブラウザ上での SD メモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない場合がある
- (2) カメラのブラウザ上での SD メモリーカードに録画されたデータが再生できない場合がある
- (3) PC ソフトウェアパッケージ経由でカメラの SD メモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない

【備考】(1)(2)は、SD メモリーカードへの書き込み中にカメラの電源がオフされて不正規なファイルが生成されることが影響しています

ご案内

ネットワークカメラ、PCソフトウェアパッケージの下記品番の商品を対策版のファームウェアにバージョンアップすることによって、上記現象を改善することができます。このバージョンアップ用のファームウェア/ソフトウェアは順次、下記日程でWEBサイトに公開済ですので、下記機能をご使用される場合はお手数ですがバージョンアップをお願いいたします。

●対象機種（対象バージョン）について

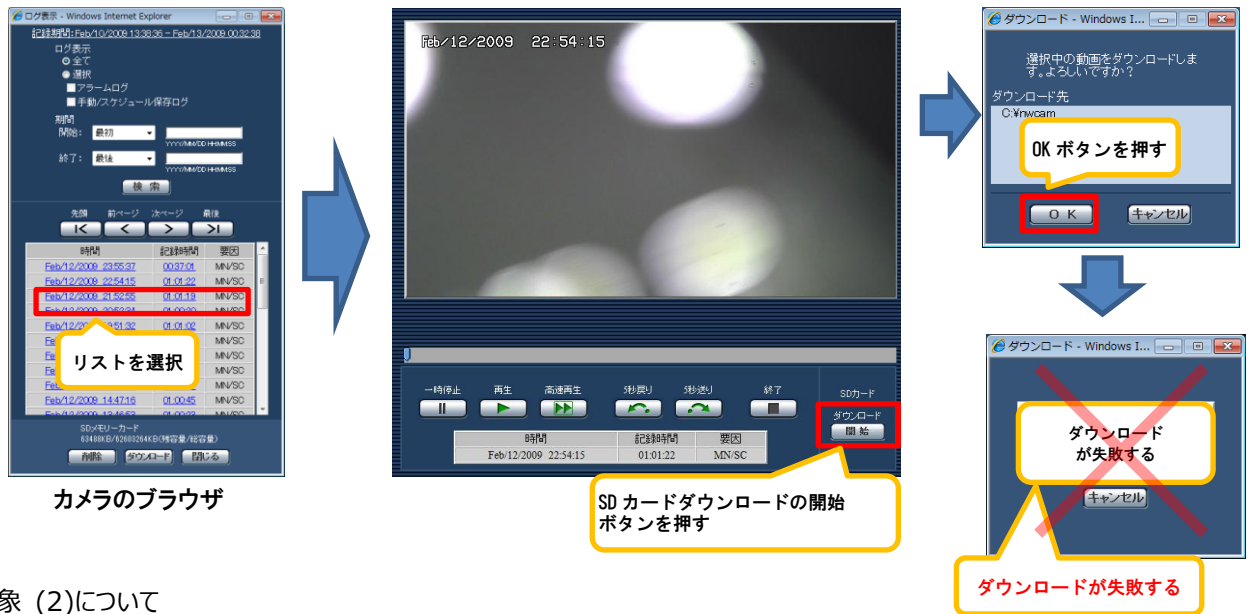
ネットワークカメラ	WV-SF138,SW158,SF438,SW458,SP509,SW559,SF598,SC588 (V1.61以前)
BBカメラ	BB-SW175A(SW175),SW172A(SW172),ST165A(ST165),ST162A(ST162), SC384A(SC384) (V4.23以前)
PCソフトウェアパッケージ	WV(DG)-ASM200 (V3.20以前)

●現象について

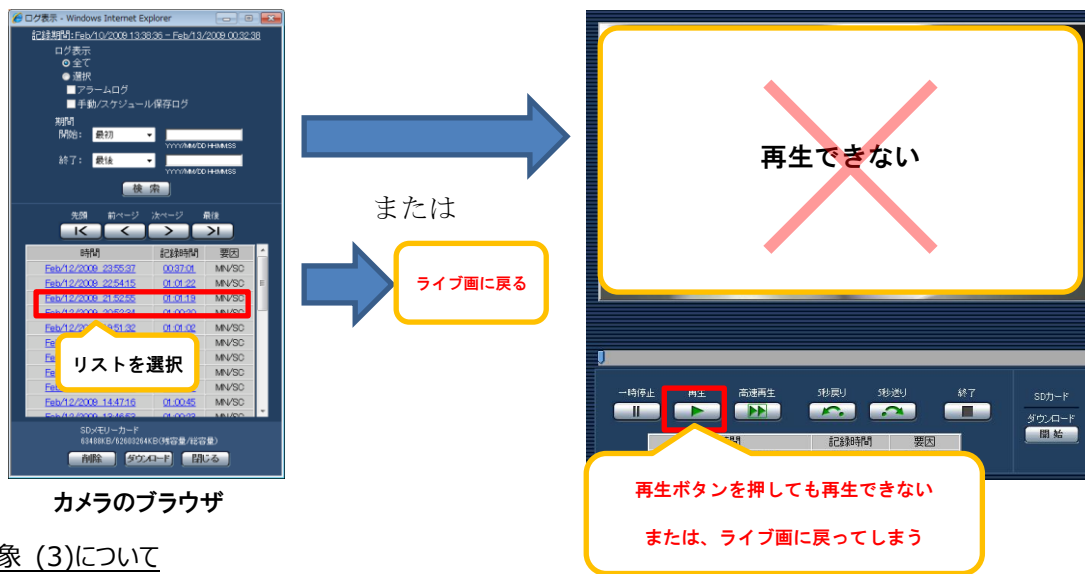
	(1) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない場合がある	(2) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータが再生できない場合がある	(3) PCソフトウェアパッケージ経由でカメラのSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない
ネットワークカメラ	○	○	○
BBカメラ	○	○	○
PCソフトウェアパッケージ			○

※ 上記の“○”はバージョンアップを行うことで、改善することができます。

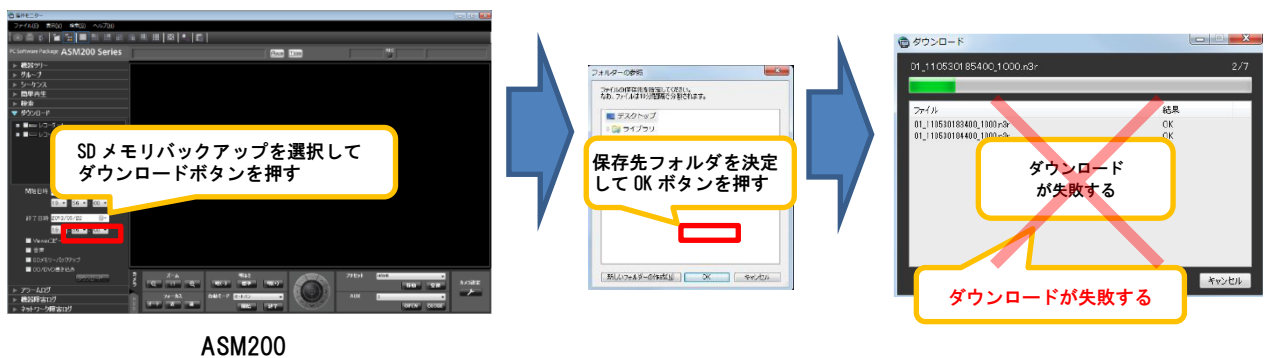
現象(1)について



現象(2)について



現象(3)について



● 対策版のバージョンが公開されるまでの対処方法

お手数をお掛けしますが、SDメモリーカードに記録された録画データをPCで再生する場合は、SDメモリーカードをカメラから取り出し、PCにコピーしてから“Windows Media® Player”を使って再生してください。

“Windows Media Player”で再生できない場合は、“QuickTime Player”をご使用ください。

※ファイルの拡張子が、mp4以外のファイルは再生できません。

●対応バージョンの公開時期

ネットワークカメラ

	(1) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない場合がある	(2) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータが再生できない場合がある	(3) PCソフトウェアパッケージ経由でカメラのSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない
WV-SF138	公開済(2015年3月6日) V1.61	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SW158	公開済(2015年3月6日) V1.61	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SF438	公開済(2015年3月6日) V1.61	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SW458	公開済(2015年3月6日) V1.61	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SP509	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SW559	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SF539	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SW598	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)
WV-SC588	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日) V1.62	公開済(2015年4月20日)V1.62 (※)

BBカメラ

	(1) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない場合がある	(2) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータが再生できない場合がある	(3) PCソフトウェアパッケージ経由でカメラのSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない
BB-SW175A	公開済(2015年1月23日) V4.23	公開済(2015年4月27日)V4.24	公開済(2015年4月27日)V4.24 (※)
BB-SW172A	公開済(2015年1月23日) V4.23	公開済(2015年4月27日)V4.24	公開済(2015年4月27日)V4.24 (※)
BB-ST165A	公開済(2015年1月23日) V4.23	公開済(2015年4月27日)V4.24	公開済(2015年4月27日)V4.24 (※)
BB-ST162A	公開済(2015年1月23日) V4.23	公開済(2015年4月27日)V4.24	公開済(2015年4月27日)V4.24 (※)
BB-SC384A	公開済(2015年1月23日) V4.23	公開済(2015年4月27日)V4.24	公開済(2015年4月27日)V4.24 (※)

PCソフトウェアパッケージ

	(1) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない場合がある	(2) カメラのブラウザ上でSDメモリーカードに録画されたデータが再生できない場合がある	(3) PCソフトウェアパッケージ経由でカメラのSDメモリーカードに録画されたデータがダウンロードできない
WV(DG)-ASM200			公開済(2015年4月21日)V3.30 (※)

※ PCソフトウェアパッケージ経由でカメラのSDメモリーカードに録画されたデータをダウンロードする場合は、カメラとPCソフトウェアパッケージの両方に対応バージョンを適用する必要があります。

●不具合の理由とお詫び

- (1)(2)の事象 : SDメモリーカードへの録画中に不正規なファイルが生成されたときのファームウェア処理に問題がありました。
- (3)の事象 : SDメモリーカードへの録画データ (H.264) をダウンロードしようとした場合にカメラとPCソフトウェアパッケージとの間で情報の不整合が生じる問題がありました。

以上