



Керівництво по функціях Цифрова Гібридна IP-АТС

№ моделі **KX-HTS824**
KX-HTS32

Дякуємо за придбання цього виробу Panasonic.

Уважно прочитайте цей посібник, перш ніж користуватися виробом, та зберігайте його для подальшого використання.

Зокрема, перед використанням цього виробу обов'язково прочитайте розділ "1.1.1 Рекомендації з техніки безпеки".

Серія KX-HTS: файл програмного забезпечення PJMPR версії 002.00000 або пізнішої

Посібники та допоміжну інформацію надано на веб-сайті Panasonic за адресою:
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/pbx/>

Вступ

Про цей посібник із функцій

Цей посібник із функцій є технічним довідником із функцій Цифрова Гібридна IP-АТС Panasonic. В інструкціях описані численні функціональні можливості УВАТС та роз'яснюються способи найбільш ефективного використання цих можливостей.

Структура цього посібника

Цей посібник включає наступні розділи:

Розділ 1 Рекомендації щодо безпеки

У цьому розділі міститься докладна інформація про заходи безпеки для запобігання травмам і/або пошкодженню майна.

Розділ 2 Списки нумерування функцій

У цьому розділі міститься докладна інформація про списки номерів функцій для користувача та менеджера.

Розділ 3 Функції керування викликами

У цьому розділі міститься докладна інформація про функції обслуговування викликів.

Розділ 4 Функції гнучких кнопок

У цьому розділі міститься докладна інформація про функції гнучких кнопок.

Розділ 5 Функції голосової пошти

У цьому розділі міститься докладна інформація про функції системи голосової пошти.

Розділ 6 Функції мережі

У цьому розділі міститься докладна інформація про мережеві функції.

Сумісні телефони та пристрої

- Кнопку на консолі прямого доступу, підключеній до пристрою серії KX-HDV, можна використовувати як кнопку з призначуваною функцією. (Див. 4 Функції кнопок з призначуваною функцією)
- Список моделей телефонів і пристроїв, сумісних із цією УВАТС, можна знайти на веб-сайті за адресою:
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/pbx/>

Функціональні обмеження

- Залежно від версії програмного забезпечення УВАТС деякі функції можуть не працювати. Детальну інформацію щодо того, які версії підтримують ці функції, запитуйте у свого дилера.
- Коли користувач здійснює виклик на зовнішню лінію, виклик буде роз'єднано в разі, якщо абонент, якому телефонують, не відповість на виклик упродовж 180 секунд. Аналогові зовнішні лінії слід налаштувати та ввімкнути виявлення у зворотному напрямку. Це дасть змогу виявляти відповідь на виклик на аналоговій зовнішній лінії. Докладніше див. "2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port-Analogue - Basic-Reverse Detection" у списку програмованих елементів.

Інша інформація

Товарні знаки

- Усі товарні знаки, які використовуються у цьому документі, належать їхнім відповідним власникам.

Примітка

- Зміст цього посібника стосується УВАТС із версією програмного забезпечення, зазначеною на обкладинці цього посібника. Щоб перевірити версію програмного забезпечення УВАТС, див. розділ "4.1 Обслуговування Інформація про версію – версія основного блоку" в списку програмованих елементів.

- Деяке додаткове апаратне та програмне забезпечення та функції недоступні в деяких країнах/ регіонах або для деяких моделей УВАТС. Для отримання додаткової інформації звертайтеся до сертифікованого дилера компанії Panasonic.
- Технічні характеристики виробу можуть змінюватися без попередження. У деяких випадках додаткова інформація, включаючи оновлення цього та інших посібників, міститься в розділі інформації перед програмуванням консолі обслуговування.
- У цьому посібнику інформація на телефоні та інші зразки відображення на дисплеї наведені англійською мовою. Можуть бути доступні також інші мови в залежності від країни або регіону.
- У цьому посібнику суфікс кожного номера моделі (наприклад, KX-HTS824**SX**) опущено, якщо він непотрібний.
- Ця УВАТС підтримує SIP-телефони (тобто такі, в яких використовується протокол ініціювання сеансу). Проте доступність деяких функцій УВАТС для SIP-телефонів залежить від типу телефону, що використовується.

Список скорочень

A

AA

Автоматизований оператор-телефоніст

ACD

Автоматичне розподілення викликів

ARS

Автоматичний вибір маршруту

C

CDR

Запис детальних відомостей виклику

CLI

Ідентифікація лінії, що викликає

CLIP

Ідентифікація вихідних викликів

CLIR

Заборона ідентифікації вихідних викликів

COS

Категорія обслуговування

CPC

Сигнал закінчення з'єднання

D

DDI

Прямий вхідний набір номера

DID

Прямий вхідний набір номера

DIL

Прямий вхідний виклик

DISA

Прямий доступ до ресурсів системи

DN

Абонентський номер

DND

Режим "Не турбувати"

DSCP

Код DS

*Це слово використовується у списку програмованих одиниць.

DSS

Прямий доступ до терміналу

DTMF

Двотональний багаточастотний набір

F

FWD

Постійна переадресація викликів

I

IVR

Інтерактивне голосове меню

L

LED

Світлодіодний індикатор

M

MOH

Фонова музика під час утримання

O

OGM

Голосове привітання системи

P

PIN

Персональний ідентифікаційний номер

R

RSSI

Позначення потужності отриманого сигналу

*Це слово використовується у списку програмованих одиниць.

S

S-CO

Кнопка одиночної зовнішньої (CO) лінії

SIP

Протокол ініціювання сеансу

T

TRS

Обмеження доступу

Список скорочень

V

VM

Голосова пошта

T

TA

Аналоговий телефонний апарат

Зміст

1	Рекомендації з техніки безпеки	9
1.1	Рекомендації з техніки безпеки	10
1.1.1	Рекомендації з техніки безпеки	10
2	Списки номерів функцій	13
2.1	Списки номерів функцій	14
2.1.1	Списки номерів функцій для користувача	14
2.1.2	Програмування набором для лінії менеджера	17
3	Функції керування викликами	19
3.1	Функції обслуговування вхідних викликів	20
3.1.1	Розподілення викликів по ідентифікатору абонента, що дзвонить, та блокування викликів	20
3.1.2	Прямий вхідний набір номера (DID/DDI)	23
3.1.3	Прямий вхідний виклик (DIL)	24
3.1.4	DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)	25
3.1.5	DISA-AA (IVR) (Автоматизований оператор-телефоніст DISA (Інтерактивний авто-відповідач))	28
3.1.6	Виявлення сигналу факсу	29
3.1.7	Ідентифікація абонента, що дзвонить (Caller ID)	30
3.1.8	Перехоплення виклику	31
3.1.9	Постійна переадресація викликів (FWD)	32
3.1.10	Режим "Не турбувати" (DND)	37
3.1.11	Характерний тональний сигнал	38
3.1.12	Виклик групи внутрішніх номерів	39
3.1.13	Відстеження сигналу закінчення з'єднання (CPC)	40
3.2	Функції виконання викликів	41
3.2.1	Виклик оперативних служб	41
3.2.2	Доступ до лінії, автоматичний	41
3.2.3	Доступ до лінії, група зовнішніх ліній	42
3.2.4	Доступ до лінії, зовнішня лінія	43
3.2.5	Ідентифікація вихідних викликів (CLIP)	43
3.2.6	Внутрішні виклики	45
3.2.7	Повторний набір номера	45
3.2.8	Відеозв'язок для внутрішніх викликів	46
3.3	Функції набору номера із пам'яті	47
3.3.1	Набір номера із довідника системи	47
3.3.2	Швидкий набір	48
3.4	Функції обмеження доступу (TRS)/заборони викликів	49
3.4.1	Обмеження доступу (TRS)	49
3.4.2	Мобільна категорія обслуговування (рівень обмеження доступу)	51
3.4.3	Введення номера рахунку	52
3.4.4	Обмеження тривалості виклику	52
3.4.5	Блокування набору номера внутрішньої лінії	53
3.5	Функції автоматичного вибору маршруту (ARS)	55
3.5.1	Автоматичний вибір маршруту (ARS)	55
3.6	Функції обробки викликів під час зайнятості лінії/абонента	56
3.6.1	Сповіщення про виклик, що очікує	56
3.7	Функції утримання викликів	57
3.7.1	Утримання виклику	57
3.7.2	Паркування виклику	58
3.7.3	Музика під час утримання	59

3.8	Функції переадресації виклику	60
3.8.1	Переадресація виклику зі сповіщенням	60
3.8.2	Переадресація виклику без сповіщення	61
3.8.3	Сліпа переадресація виклику	63
3.8.4	Утримання викликів "по колу"	64
3.9	Функції конференц-зв'язку	65
3.9.1	Тристоронній конференц-зв'язок	65
3.9.2	Конференц-зв'язок Meet-me	66
3.10	Функції сповіщення	66
3.10.1	Сповіщення по гучномовному зв'язку	66
3.11	Функції роботи із зовнішніми пристроями	68
3.11.1	Виклик із домофону	68
3.11.2	Відкривання дверей	69
3.12	Інші функції	70
3.12.1	Часовий режим	70
3.12.2	Запис детальних відомостей виклику (CDR)	71
3.12.3	Функції сповіщення електронною поштою	76
3.12.4	Голосове привітання (OGM)	77
4	Функції кнопок з призначуваною функцією	79
4.1	Кнопка DSS (Прямий доступ до терміналу)	80
4.2	Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO)	80
4.3	Кнопка набору номера одним натисканням	81
4.4	Кнопка DN	82
5	Функції голосової пошти	83
5.1	Запис поштової скриньки	84
5.2	Меню голосової пошти	85
5.3	Персональне привітання (немає відповіді, зайнято, тимчасове привітання)	86
5.4	Сповіщення електронною поштою про повідомлення	87
6	Мережеві функції	89
6.1	Мережеві функції	90

Розділ 1

Рекомендації з техніки безпеки

1.1 Рекомендації з техніки безпеки

1.1.1 Рекомендації з техніки безпеки

Опис

Щоб уникнути травм та/або пошкодження майна, необхідно дотримуватися таких застережних заходів. Наведеними нижче позначеннями класифікуються й описуються рівні небезпеки та шкоди, завданої в разі неналежної експлуатації або поводження з цим пристроєм.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Ця примітка означає, що неправильне використання може призвести до травмування або пошкодження майна.

Наведені нижче позначення використовуються для класифікації та опису типу інструкції, якої треба дотримуватися.



Цей символ використовується для попередження користувачів, що виконання вказаної операції має здійснюватися відповідно до вимог безпечної експлуатації цього пристрою.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ



- Програмне забезпечення, що використовується функціями TRS (Обмеження доступу) та ARS, які дають змогу користувачеві підключатися до мережі, потрібно оновлювати для розпізнавання нещодавно доданих кодів мережі і кодів обміну, по мірі їхнього введення в експлуатацію. Недотримання вимоги щодо оновлення програмного забезпечення встановлених УВАТС або периферійного обладнання для розпізнавання заново встановлених кодів спричинить обмеження доступу компанії-замовника та користувачів цієї УВАТС до мережі та цих кодів.
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОВИННО ПОСТІЙНО ПІДТРИМУВАТИСЬ У ВІДПОВІДНОСТІ ДО НАЙНОВІШИХ ДАНИХ.
- Існує ризик отримання зловмисних телефонних викликів у таких випадках:
 - Якщо стороння особа якимось чином отримає інформацію про персональний ідентифікаційний номер (PIN) УВАТС (перевірочний код PIN або PIN внутрішнього абонента).
 - Якщо виклики здійснюються між зовнішніми лініями з використанням функції прямого доступу до ресурсів системи (DISA).Вартість таких викликів буде нараховуватись на власника/орендаря УВАТС. Для захисту УВАТС від такого зловмисного використання ми настійно рекомендуємо:
 - Зберігати PIN у таємниці.
 - Вибирати складні, непередбачені PIN, які непросто вгадати.
 - Регулярно змінювати PIN.
- Поради адміністратору або встановлювачу стосовно паролів до облікових записів
 - Забезпечте клієнта усіма системними паролями.

2. Щоб запобігти несанкціонованому доступу та можливому використанню УВАТС у супереч призначенню, зберігайте паролі в таємниці і повідомте клієнта про важливість цих паролів та можливу небезпеку їх отримання іншими особами.
3. В УВАТС встановлено паролі за замовчанням. З міркувань безпеки змініть пароль інсталятора одразу після встановлення УВАТС на об'єкті.
4. Змінюйте паролі періодично.
5. Для максимального захисту від несанкціонованого доступу настійно рекомендується використовувати паролі довжиною не менше 16 цифр або літер.

Розділ 2

Списки номерів функцій

2.1 Списки номерів функцій

2.1.1 Списки номерів функцій для користувача

Опис

Налаштування внутрішньої лінії можна змінити. Для цього потрібно зателефонувати з внутрішньої лінії. Крім того, номери функцій набору дають змогу користуватися відповідними функціями.

Експлуатація

Наберіть із внутрішньої лінії вказані нижче номери функцій. Номери функцій вказуються у 2.2.4 PBX Configuration – [1-4] System – Numbering Plan у Перелік програмованих налаштувань.

[Програмування набором]

Назва функції	Номер функції (за замовчуванням)	Параметр	Посилання
Walking COS	*47	[Номер внутрішньої лінії] [PIN внутрішнього абонента'] [Номер доступу до вільної лінії] [Номер телефону адресата]	3.4.1 Обмеження доступу (TRS) 3.4.2 Мобільна категорія обслуговування (рівень обмеження доступу)
Account Code		[*] [Номер рахунку] [Номер доступу до вільної лінії] [Номер телефону адресата]	3.4.1 Обмеження доступу (TRS) 3.4.3 Введення номера рахунку
Extension Dial Lock Set / Cancel	*77	[0: Скасувати] [PIN внутрішнього абонента'] [#]	3.4.5 Блокування набору номера внутрішньої лінії
		[1: Встановити]	

Назва функції	Номер функції (за замовчуванням)	Параметр	Посилання
FWD/DND Set / Cancel	*710	[0: Вимкнути постійну переадресацію викликів/функцію "Не турбувати"]	3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)
		[1: Увімкнути режим "Не турбувати"]	
		[2: Увімкнути постійну переадресацію усіх викликів] [Номер телефону для постійної переадресації викликів]	
		[3: Увімкнути постійну переадресацію усіх викликів, якщо зайнято] [Номер телефону для постійної переадресації викликів]	
		[4: Увімкнути постійну переадресацію усіх викликів у разі відсутності відповіді] [Номер телефону для постійної переадресації викликів]	
		[5: Увімкнути постійну переадресацію усіх викликів, якщо зайнято/у разі відсутності відповіді] [Номер телефону для постійної переадресації викликів]	
Extension PIN Set / Cancel	*799	[0: Скасувати] [PIN внутрішнього абонента ^{*1}] [#]	3.4.2 Мобільна категорія обслуговування (рівень обмеження доступу) 3.4.3 Введення номера рахунку 3.4.5 Блокування набору номера внутрішньої лінії
		[1: Налаштувати] [Новий PIN внутрішнього абонента ^{*1}] [#] [Новий PIN внутрішнього абонента ^{*1}] [#]	

^{*1} PIN внутрішньої лінії вказується у 2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone — PIN у Перелік програмованих налаштувань.

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone
2.2.4 PBX Configuration – [1-4] System – Numbering Plan

2.1.1 Списки номерів функцій для користувача

[Список функцій]

Назва функції	Номер функції (за замовчуванням)	Параметр	Посилання
Trunk Line / Trunk Group	8	[#] [Номер групи зовнішніх ліній] [Номер телефону адресата]	3.2.3 Доступ до лінії, група зовнішніх ліній
	8	[0] [Номер однієї зовнішньої лінії] [Номер телефону адресата]	3.2.4 Доступ до лінії, зовнішня лінія
Idle Line Access (Local Access) - 1	9	[Номер телефону адресата]	3.2.2 Доступ до лінії, автоматичний
Idle Line Access (Local Access) - 2	0		
Повторний набір номера	#	Немає	3.2.7 Повторний набір номера
System Speed Dialling	**	[0][0][0]–[1][9][9]	3.3.1 Набір номера із довідника системи
Paging	*33	[Group Number (2 цифри)]	3.10.1 Сповіщення по гучномовному зв'язку
Group Call Pickup (визначена група внутрішніх номерів)	*40	[Group Number (2 цифри)]	3.1.8 Перехоплення виклику
Group Call Pickup (власна група внутрішніх номерів)	*40	[#]	3.1.8 Перехоплення виклику
Directed Call Pickup	*41	[Номер внутрішньої лінії] [Номер внутрішньої лінії (2 цифри)] [#]	3.1.8 Перехоплення виклику
Call Park ^{*1}	7	[0][0]	3.7.2 Паркування виклику
Видобування виклику з паркування	7	[0][1]–[2][4]: номер для паркування виклику	3.7.2 Паркування виклику
Door Open	5 (зафіксований)	Немає * Цю функцію можна використовувати лише під час розмови по домофону.	3.11.2 Відкривання дверей

^{*1} Перш ніж виконувати дію, переведіть поточний виклик на утримання для переадресації. (Див. розділ 3.9.1 Тресторонній конференц-зв'язок).

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone
2.2.4 PBX Configuration – [1-4] System – Numbering Plan
2.3.5 PBX Configuration – [2-5] Extension – Doorphone

2.1.2 Програмування набором для лінії менеджера

Опис

Змінити налаштування системи УВАТС або переглянути їх можна на внутрішній лінії, визначеній як «Менеджер». Крім того, номери функцій набору дають змогу користуватися відповідними функціями.

Експлуатація

Наберіть із внутрішньої лінії менеджера вказані нижче номери функцій. Номери функцій вказуються у 2.2.4 PBX Configuration – [1-4] System – Numbering Plan у Перелік програмованих налаштувань.

Після завершення набору та зміни налаштувань виклик буде роз'єднано після того, як пролунає тональний сигнал підтвердження.

[Програмування набором]

Назва функції	Номер функції (за замовчуванням)	Параметр	Посилання
OGM Record / Clear / Playback	*36	[0: Видалити] [Номер віртуальної внутрішньої лінії прямого доступу до ресурсів системи (DISA)]	3.12.4 Голосове привітання (OGM)
		[1: Записати] [Номер віртуальної внутрішньої лінії прямого доступу до ресурсів системи (DISA)]	
		[2: Відтворити] [Номер віртуальної внутрішньої лінії прямого доступу до ресурсів системи (DISA)]	
Time Service (Day / Lunch / Night) Switch	*780	[0: Денний]	3.12.1 Часовий режим
		[1: Нічний]	
		[2: Обід]	
		[#: підтвердити поточний часовий режим]	
Door Open	*55	[Номер порту домофону]	3.11.2 Відкривання дверей

2.1.2 Програмування набором для лінії менеджера

Назва функції	Номер функції (за замовчуванням)	Параметр	Посилання
System Setting	*#	Присвоєння атрибутів зовнішній лінії [PIN системи ^{*1}] [#] [400] [#] [Номер зовнішньої лінії] [#] [N] [#] Примітка [N] = [0]: Немає з'єднання [N] = [1]: Аналогове	Перелік програмованих налаштувань 2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port – Main – Attribution
		Режим набору зовнішньої лінії [PIN системи ^{*1}] [#] [410] [#] [Номер зовнішньої лінії] [#] [N] [#] Примітка [N] = [0]: DTMF [N] = [1]: Імпульс	Перелік програмованих налаштувань 2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port – Analogue - Basic – Dialling Mode
		Порт HTTPS [PIN системи ^{*1}] [#] [196] [#] [N] [#] Примітка [N] = [0]: Закрити [N] = [1]: Відкрити	Перелік програмованих налаштувань 4.2.1 Maintenance – [1-1] Management – Web Programming – Веб-програмування – Увімкнути HTTPs

^{*1} PIN системи вказується у 4.2.1 Maintenance – [1-1] Management – Web Programming — System PIN for Manager у Перелік програмованих налаштувань.

Довідник PIL
2.2.4 PBX Configuration – [1-4] System – Numbering Plan
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.4 PBX Configuration – [3] Trunk
3 Конфігурація мережі
4.2 Maintenance – [1] Management

Розділ 3

Функції керування викликами

3.1 Функції обслуговування вхідних викликів

3.1.1 Розподілення викликів по ідентифікатору абонента, що дзвонить, та блокування викликів

Опис

Вхідний виклик, що надходить по зовнішній лінії, спрямовується попередньо запрограмованому адресату в тому випадку, коли ідентифікаційний номер абонента, що дзвонить (наприклад, код ідентифікації абонента, що дзвонить) відповідає номеру, введеному в таблицю набору номерів із довідника системи, яка використовується як таблиця ідентифікації абонентів, що дзвонять. Кожному коду ідентифікації абонента, що дзвонить (телефонному номеру, призначеному для набирання кожного номера з довідника системи) може бути призначений власний адресат.

Якщо вхідний виклик не ідентифікує абонента, що дзвонить, виклик можна відхилити (блокування виклику).

Ідентифікація абонента, що дзвонить (Caller ID)

Отриману ідентифікацію абонента, що дзвонить (Caller ID), можна змінити у такий спосіб:

1. Зміна ідентифікації абонента, що дзвонить, за кількістю цифр

Попередньо запрограмовані номери (макс. 6 цифр) можна додавати як префікс до ідентифікації абонента, що дзвонить (Caller ID), якщо цифри такої ідентифікації, отриманої з мережі, перебувають у таких межах:

- Міжнародні: 12 цифр чи більше (за замовчуванням)
- Міжміські: від 8 цифр (за замовчуванням) до 11 цифр (1 цифру видалено з міжнародного номера)

[Приклад]

- Мінімальна кількість цифр ідентифікації абонента, що дзвонить (Caller ID) (міжнародні): 12
- Доданий номер (міжнародні): 001

До зміни: 81-50-1234-5678

↓

Після зміни: **001**81-50-1234-5678 (додано "001")

2. Зміна ідентифікації абонента, що дзвонить (Caller ID), за першими цифрами

Після зміни ідентифікації абонента, що дзвонить (Caller ID), за кількістю цифр УВАТС перевіряє перші цифри зміненого номера на предмет коду міста, запрограмованого у Caller ID Modify Table веб-консолю обслуговування. Якщо такий код буде знайдено, УВАТС видалить цифри та додасть номер до зміненого номера.

[Приклад]

- Код міста: 00181
- Кількість цифр, що видаляються: 5
- Доданий номер: 0

До зміни: **00181**-50-1234-5678

↓

Після зміни (1): 50-1234-5678 (видалено "00181")

↓

Після зміни (2): **0**50-1234-5678 (додано "0")

3. Додавання номера для доступу до вільної лінії (локальний доступ)

Після зміни ідентифікації абонента, що дзвонить (Caller ID), за першими цифрами до зміненого номера буде додано номер доступу до вільної лінії (Idle Line Access (Local Access) - 1). (Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

[Приклад]

- Номер доступу до вільної лінії (локального доступу): 9

До зміни: 050-1234-5678

↓

Після зміни: 9-050-1234-5678 (додано "9")

Адресат CLI

Скеровує вхідний виклик у попередньо запрограмоване місце призначення, коли змінений номер збігається із номером у таблиці набору номерів із довідника системи

Для налаштування місця призначення вхідного виклику для функції набору номера із довідника системи номер внутрішньої лінії (включно з номером віртуальної внутрішньої лінії) та "Disconnect" можна налаштувати як CLI Destination. Якщо налаштовано "Disconnect", вхідні виклики буде роз'єднано. (Див. розділ "3.3.1 Набір номера із довідника системи").

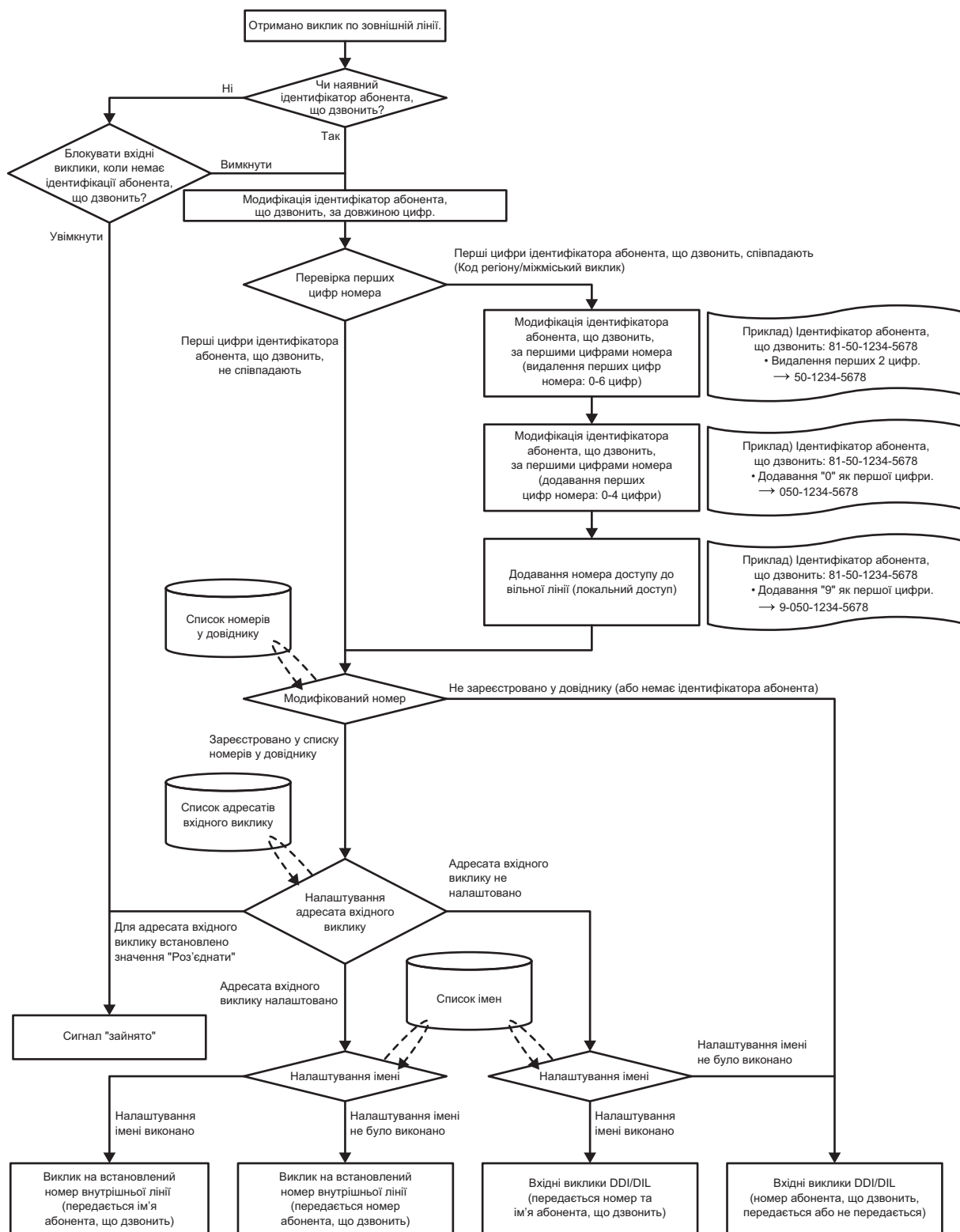
Пошук імені абонента, що дзвонить

Якщо виконати пошук зміненого номера у функції набору номера з довідника системи, а ім'я абонента, що дзвонить, відповідає зміненому номеру та є зареєстрованим, інформацію про ім'я абонента, що дзвонить (Ім'я для відображення), зареєстровану для функції набору номера з довідника системи, буде надіслано на внутрішню лінію під час виклику внутрішнього абонента. Відображення ідентифікації абонента, що дзвонить, або імені для відображення залежить від внутрішньої лінії.

Щодо потоку змінювання номерів абонентів, які дзвонять, див. нижче:

3.1.1 Розподілення викликів по ідентифікатору абонента, що дзвонить, та блокування викликів

[Схема потоку]



Увага!

FWD No Answer Time використовується як таймер для примусового роз'єднання виклику. Детальніше читайте в розділі 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD).

Умови	Примітка
[Зміна ідентифікації абонента, що дзвонить] Якщо в отримуваний ідентифікації виклику є символ "-", він ігнорується в процесі зміни ідентифікації.	
[Зміна ідентифікації абонента, що дзвонить, за кількістю цифр] - Кількість цифр для міжміського номера потрібно налаштувати меншою, ніж для міжнародного. - Можна визначити, чи змінювати ідентифікацію абонента, що дзвонить, отриману з аналогової зовнішньої мережі або зовнішньої мережі SIP.	
[Зміна ідентифікації абонента, що дзвонить (Caller ID), за першими цифрами] У таблиці змін є 10 записів. Можна налаштувати виняток на той випадок, коли номер абонента, що дзвонить, не збігається із будь-яким із 10 записів.	
[Розподіл DDI/DIL] Якщо змінений номер не зареєстровано у таблиці набору номера із довідника системи або налаштування місця призначення для вхідного виклику для кожного зміненого номера не існує, виклик буде оброблено за методами розподілу DDI/DIL, вказаними для кожної зовнішньої лінії. Якщо налаштування DDI/DIL не запрограмовано, виклик буде роз'єднано.	Див. розділ "3.1.2 Прямий вхідний набір номера (DID/DDI)"

Довідник PИL
2.4.4 PBX Configuration – [3-4] Trunk – Caller ID Modify & Block
2.6 PBX Configuration – [5] System Speed Dialling

3.1.2 Прямий вхідний набір номера (DID/DDI)

Опис

Автоматичне спрямування вхідного виклику з DID/DDI-номером попередньо запрограмованому адресату. Для кожного DID/DDI-номеру призначається адресат для кожного часового режиму (денний/обід/нічний).

Вхідні виклики з номерами DID/DDI, що відповідають номерам внутрішньої лінії цієї УВАТС, подаються на відповідну внутрішню лінію.

Для інших методів розподілу вхідних викликів по зовнішній лінії пріоритетність є такою:

1. Адресат CLI
2. Прямий вхідний набір номера (DID/DDI)
3. DIL

Увага!

FWD No Answer Time використовується як таймер для примусового роз'єднання виклику. Детальніше читайте в розділі 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD).

3.1.3 Прямий вхідний виклик (DIL)

Умови	Примітка
DID/DDI можна ввімкнути або вимкнути для кожного постачальника послуги SIP у системі.	Якщо вимкнено DID/DDI, працюватиме DIL. Див. розділ "3.1.3 Прямий вхідний виклик (DIL)"
Можна змінювати (видаляти/додавати) загальних адресатів для вхідних викликів, які отримує кожний постачальник послуги SIP.	Приклад: - Видалити цифр: 6 - Додатковий набір: 10 Отриманий номер: 87654321 ↓ Змінений номер: 1021 (Видалить перші 6 цифр і додайте "10" як перші цифри.)
У системі можна запрограмувати щонайбільше 200 DDI-номерів.	
Якщо змінений номер вхідного виклику не має збігів у таблиці DDI/DID, його буде скеровано на відповідну внутрішню лінію за умови, що він збігається із номером внутрішньої лінії.	Цільовою також є віртуальна внутрішня лінія.
Якщо змінений номер вхідного виклику не збігається із номером внутрішньої лінії / номером віртуальної внутрішньої лінії, працюватиме DIL за умови, що запрограмовано налаштування DIL. Якщо налаштування DIL не запрограмовано, виклик буде роз'єднано.	Див. розділ "3.1.3 Прямий вхідний виклик (DIL)"

Довідник PIL

2.4.3 PBX Configuration – [3-3] Trunk – DDI

3.1.3 Прямий вхідний виклик (DIL)

Опис

Вхідний виклик, що надходить по зовнішній лінії, автоматично спрямовується попередньо запрограмованому адресату без номера DID/DDI. Для кожної зовнішньої лінії призначається адресат для кожного часового режиму (денний/обід/нічний).

Для інших методів розподілу вхідних викликів по зовнішній лінії пріоритетність є такою:

1. Адресат CLI
2. Прямий вхідний набір номера (DID/DDI)
3. DIL

Увага!

FWD No Answer Time використовується як таймер для примусового роз'єднання виклику. Детальніше читайте в розділі 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD).

Умови	Примітка
Виклик буде роз'єднано, якщо налаштовано недійсний номер адресата.	

Довідник PIL
2.4.2 PBX Configuration – [3-2] Trunk – DIL

3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)

Опис

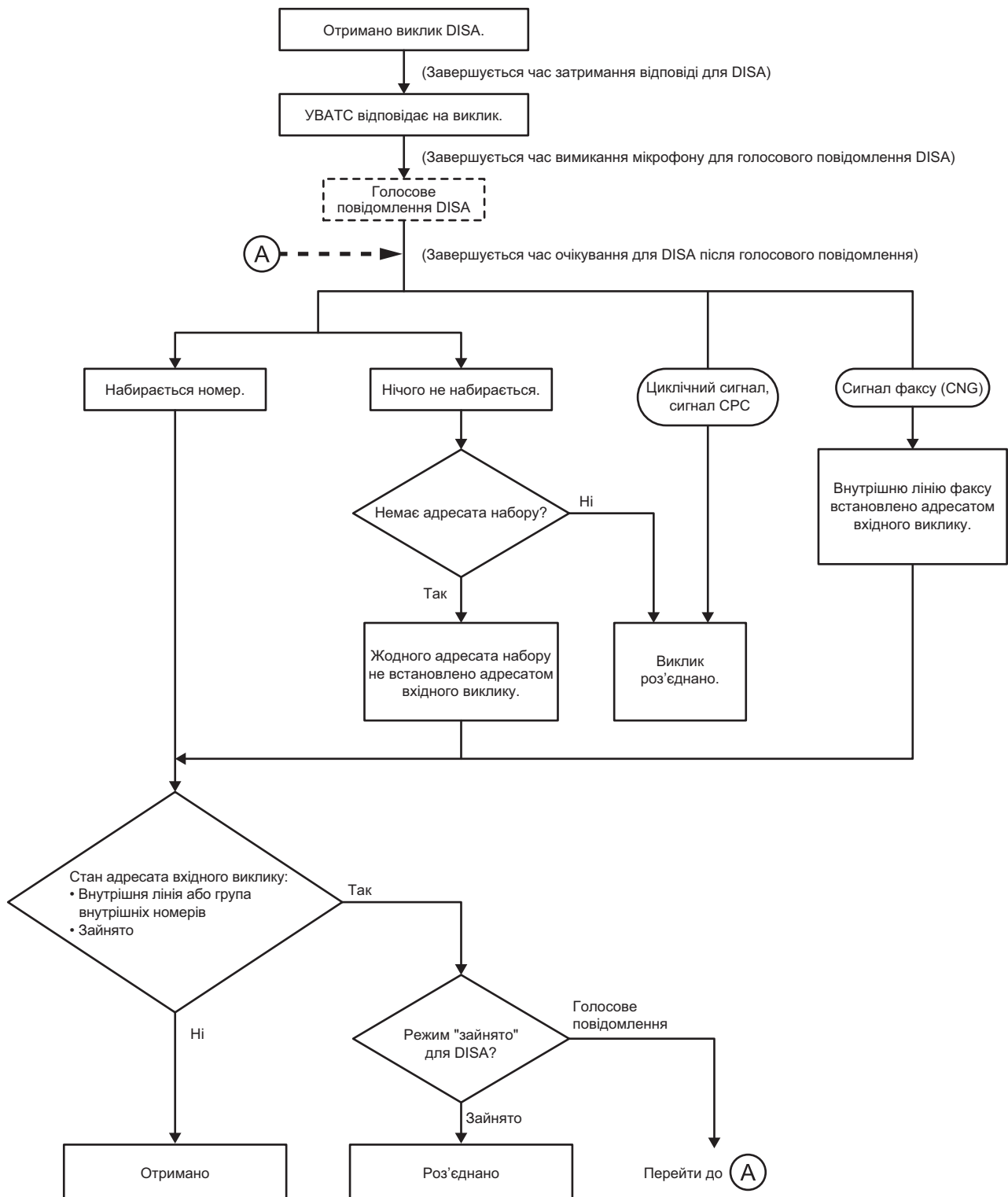
Абонент, що дзвонить, може отримати доступ до спеціальних послуг УВАТС так, якби він був користувачем внутрішньої лінії з ТА даної УВАТС. Це можливо в тому випадку, коли адресатом вхідного виклику є номер віртуальної внутрішньої лінії DISA, що призначається кожному повідомленню DISA. Абонент, що дзвонить, може отримати прямий доступ, наприклад, до таких функцій:

- Спрямування внутрішнього виклику до внутрішньої лінії або будь-якої віртуальної внутрішньої лінії (наприклад, групи внутрішніх номерів).
- Спрямування виклику зовнішньому абоненту через УВАТС.
- Віддалене керування окремими функціями УВАТС (наприклад, функцією постійної переадресації викликів).
- Виявлення кінця розмови.

Про потік функцій щодо вхідних викликів до прямого доступу до ресурсів системи (DISA) див. [Схема потоку].

3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)

[Схема потоку]



Увага!

FWD No Answer Time використовується як таймер для примусового роз'єднання виклику. Детальніше читайте в розділі 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD).

Умови	Примітка
Як вказівки для автоматичної відповіді можна записати до 10 повідомлень.	Повідомлення можна записати для кожного номера віртуальної внутрішньої лінії прямого доступу до ресурсів системи (DISA).
На номер віртуальної внутрішньої лінії прямого доступу до ресурсів системи (DISA) може надходити до чотирьох вхідних викликів одночасно; абоненти, що дзвонять, які підключені до DISA, можуть самостійно прослухати вказівки з самого початку.	
Після того, як прямий доступ до ресурсів системи (DISA) відповідь, абонент, який дзвонить на DISA, може набрати номер під час або після прослуховування вказівок DISA.	
Після того як прямий доступ до ресурсів системи (DISA) відповідь, якщо абонент дзвонить до адресата, який набирає номер (наприклад, на внутрішню або зовнішню лінію), абонент, який дзвонить на DISA, почує фонову музику під час утримання або тональний сигнал зворотного виклику згідно з налаштуванням звуку на DISA.	Див. розділ "3.7.3 Музика під час утримання"
Виклик на зовнішню лінію можна виконати після відповіді DISA. У такому разі потрібно ввести номер функції мобільної категорії обслуговування.	
Якщо виклик через DISA спрямовується в зовнішню лінію, DISA може використовуватись для виявлення кінця розмови.	Для кожної групи зовнішніх ліній можуть бути дозволені такі три типи виявлення тональних сигналів для роз'єднання порту зовнішньої лінії при виконанні викликів типу "зовнішня лінія – зовнішня лінія" через DISA. – Виявлення тонального сигналу DISA, тиша – Виявлення тонального сигналу DISA, постійно – Виявлення тонального сигналу DISA, циклічно

3.1.5 DISA-AA (IVR) (Автоматизований оператор-телефоніст DISA (Інтерактивний автовідповідач))

Умови	Примітка
Якщо абонент, що дзвонить, не набере жодної цифри впродовж запрограмованого періоду часу (No Dial Intercept Timer (s)) після отримання виклику на DISA, виклик буде повторно скеровано до попередньо запрограмованого адресата (No Dial Destination). Вказаний нижче номер не можна налаштувати як No Dial Destination: • Trunk Line / Trunk Group, Idle Line Access (Local Access) - 1/2 (див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача") • Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") • Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти")	• Для No Dial Destination кожен DISA можна налаштувати на віртуальні внутрішні лінії. • Можна налаштувати No Dial Destination для кожного номера віртуальної внутрішньої мережі DISA.

Довідник PIL
2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port
2.4.5 PBX Configuration – [3-5] Trunk – DISA

3.1.5 DISA-AA (IVR) (Автоматизований оператор-телефоніст DISA (Інтерактивний автовідповідач))

Опис

DISA-AA означає "автоматизований оператор-телефоніст DISA".

Після прослуховування голосового привітання абонент, що дзвонить, може набрати одну цифру (номер DISA AA). Адресата для кожного номера DISA AA можна призначити для кожного повідомлення.

Умови	Примітка
Вказаний нижче номер не можна налаштувати як адресат DISA-AA: • Trunk Line / Trunk Group, Idle Line Access (Local Access) - 1/2 (див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача") • Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") • Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти")	
Для кожного голосового привітання можна зареєструвати номери адресатів від 0 до 9.	

Умови	Примітка
Можна здійснити виклик внутрішньої лінії (зокрема, на номер віртуальної внутрішньої лінії) шляхом введення номера, налаштованого як цифра 1 для адресата AA (номер внутрішньої лінії) .	Щоб визначити, що це цифра 1 для адресата AA (номер внутрішньої лінії) , не набирайте жодних додаткових номерів, поки не закінчиться час на таймері вводу другої цифри, налаштованому у другому таймері набору автоматичного оператора-телефоніста . Якщо ввести другу цифру, робота автоматичного оператора-телефоніста буде недійсною.

Довідник P1L

2.4.5 PBX Configuration – [3-5] Trunk – DISA

3.1.6 Виявлення сигналу факсу

Опис

УВАТС може відрізнити виклики факсу від інших типів викликів, що надходять у лінії DISA, та автоматично переадресовувати виклики факсу попередньо запрограмованим адресатам. Коли виклик надходить на лінію DISA, відтворюється голосове привітання.

Одночасно УВАТС починає виявлення сигналу факсу. Якщо сигнал факсу виявлено, УВАТС розпізнає виклик як факсовий виклик та переадресовує цей виклик адресату факсу, призначеного цьому голосовому привітання системи за допомогою програмування системи.

Це дає змогу користувачам вільно використовувати одну зовнішню лінію як для голосових, так і для факсових викликів, коли на внутрішні лінії абонентів надходять тільки голосові виклики.

Умови

Умови	Примітка
УВАТС може виявляти сигнал факсу лише з аналогової зовнішньої лінії.	
Вказані нижче номери не можна налаштувати як адресата факсу: - Trunk Line / Trunk Group, Idle Line Access (Local Access) - 1/2 (див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача") - Прямий доступ до ресурсів системи (DISA) (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)") - Meet Me (див. розділ "3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me") - Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") - Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти")	
Ця функція ефективно діє тільки для викликів, що надходять на лінії DISA.	

3.1.7 Ідентифікація абонента, що дзвонить (Caller ID)

Умови	Примітка
Адресатів факсу можна зареєструвати для кожного голосового привітання. Налаштування адресата виконуються так само, як і для DISA-AA (автоматизований оператор-телефоніст для прямого доступу до ресурсів системи).	
Довідник PIL	
2.4.5 PBX Configuration – [3-5] Trunk – DISA	

3.1.7 Ідентифікація абонента, що дзвонить (Caller ID)

Опис

УВАТС отримує через зовнішню лінію інформацію про абонента, що дзвонить, зокрема його ім'я, телефонний номер, дані про дату і час. Таку інформацію у подальшому можна відображати на телефонах.

Умови

[Для внутрішніх ліній ТА]

Умови	Примітка
- Тип сигналу для ТА відповідає рекомендаціям Європейського інституту стандартизації електрозв'язку (ETSI) щодо типів FSK та Bellcore. - Відображення ідентифікатора абонента, що дзвонить, та ідентифікація абонента, що дзвонить, типу DTMF не підтримуються.	Сповіщення на ТА про ідентифікацію абонента, що дзвонить (Caller ID), передається лише в разі отримання викликів.
ТА відображає інформацію про абонента, що дзвонить, яка надійшла із зовнішньої або внутрішньої лінії. Відображувана інформація залежить від телефону. Інформація про абонента, що дзвонить, надсилається на внутрішню лінію в такий спосіб: - Коли УВАТС отримує ім'я (максимум 16 символів), номер телефону (максимум 20 цифр) або інформацію про причину індикації від постачальника послуги по зовнішній лінії, УВАТС надсилає цю інформацію на внутрішню лінію у незміненому вигляді. - Дані про дату і час УВАТС надсилаються як інформація про абонента, що дзвонить.	- Для імені абонента, що дзвонить, використовується кодування символів IA5. - На веб-консолі обслуговування встановлювач може налаштувати параметри отримання інформації про абонента для кожного ТА.

[Для всіх внутрішніх ліній]

Умови	Примітка
Послугу ідентифікації абонента, що дзвонить (Caller ID), для аналогових зовнішніх ліній надає постачальник послуги.	На веб-консолі обслуговування встановлювач може налаштувати параметри отримання від оператора інформації про абонента для кожної УВАТС.

Умови	Примітка
Коли із зовнішньої лінії надходять дані про абонента, УВАТС шукає в довіднику системи змінений ідентифікатор абонента. Якщо ім'я, що відповідає зміненому ідентифікатору абонента, є зареєстрованим, інформація щодо імені абонента, що дзвонить (Ім'я для відображення), зареєстрована для набору номера із довідника системи, надсилається на внутрішню лінію, на яку здійснюється виклик. Інакше ім'я надсилається разом з інформацією про абонента, що дзвонить.	Посилання: 3.1.1 Розподілення викликів по ідентифікатору абонента, що дзвонить, та блокування викликів 3.3.1 Набір номера із довідника системи
У разі отримання внутрішнього виклику ім'я та номер внутрішнього абонента, що дзвонить, надсилаються на внутрішню лінію.	
Коли працює функція повернення переадресованого виклику, над ідентифікатором абонента відображається "RCL:". А ідентифікатор абонента передається на відповідну внутрішню лінію.	
Навіть у випадку надсилання імені абонента, що дзвонить, його відображення залежить від типу внутрішньої лінії.	

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – Analogue Extension
2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port – Analogue - Basic
2.4.6 PBX Configuration – [3-6] Trunk – Analogue CO Property

3.1.8 Перехоплення виклику

Опис

Внутрішній абонент може відповісти на виклик з будь-якої внутрішньої лінії.

Існує два типи перехоплення виклику (спрямоване/у групі).

Експлуатація

[Спрямоване перехоплення виклику]

- Внутрішній абонент може відповісти на виклик, сигнал про який звучить на іншій внутрішній лінії. Для цього потрібно ввести номер функції спрямованого перехоплення виклику. (Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").
- Якщо користувач натисне кнопку DSS (прямого доступу до термінала), приймаючи виклик, він може перехопити його на певній внутрішній лінії. (Див. розділ "4.1 Кнопка DSS (Прямий доступ до терміналу)").
- Натискаючи кнопку одиночної зовнішньої лінії (S-CO), яка позначає функцію "Отримання виклику", користувач може прийняти цей виклик. (Див. розділ "4.2 Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO)").

[Перехоплення виклику в групі]

Внутрішній абонент може відповісти на виклик на будь-яку внутрішню лінію у певній групі внутрішніх номерів, на якій звучить сигнал, використовуючи іншу внутрішню лінію. Для цього потрібно ввести номер функції перехоплення виклику в групі. Крім того, внутрішній абонент може відповісти на виклик на внутрішню лінію у власній групі внутрішніх номерів, на якій звучить сигнал. Для цього потрібно ввести номер функції перехоплення виклику в групі та натиснути [#]. (Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)

Умови

Умови	Примітка
Перехоплення виклику застосовується до: внутрішніх викликів, викликів по зовнішніх лініях та викликів із домофона.	Посилання: 4.1 Кнопка DSS (Прямий доступ до терміналу) 3.11.1 Виклик із домофону
Заборона перехоплення виклику: Внутрішній абонент може запобігти перехопленню викликів на інших внутрішніх лініях, сигнал про які звучить на його чи її власній внутрішній лінії. Цю функцію можна налаштувати через налаштування порту внутрішньої лінії. Якщо таку функцію ввімкнено, інші абоненти почують тональний сигнал "зайнято" у разі спроби перехопити виклики.	
Виклики в режимі нагадування про утримання виклику та повернення переадресованого виклику неможливо перехопити за допомогою цієї функції.	

Довідник PIL

2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port

3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)

Опис

Внутрішні абоненти та групи внутрішніх абонентів можуть переадресовувати виклики попередньо заданим адресатам. Існує кілька видів переадресації. Ситуації, в яких виконується переадресація викликів для кожного типу, відрізняються наступним чином:

[Постійна переадресація всіх викликів] У будь-який час

[Постійна переадресація викликів, якщо зайнято] Коли лінії внутрішніх абонентів або лінію користувача групи внутрішніх номерів зайнято.

[Постійна переадресація викликів у разі відсутності відповіді] Коли лінії внутрішніх абонентів або користувач груп внутрішніх номерів не відповідають упродовж попередньо запрограмованого часу.

[Постійна переадресація викликів, якщо зайнято / немає відповіді] Коли лінії внутрішніх абонентів або лінію користувача групи внутрішніх номерів зайнято або користувач не відповідає на виклик протягом попередньо запрограмованого часу.

Увага!

Якщо налаштування постійної переадресації викликів вимкнено, а користувач внутрішньої лінії не відповідає на вхідний виклик упродовж попередньо запрограмованого часу (FWD No Answer Time), виклик буде вимушено роз'єднано.

Якщо вхідний виклик надходить із аналогової зовнішньої лінії, плату буде стягнуто з абонента, що дзвонить.

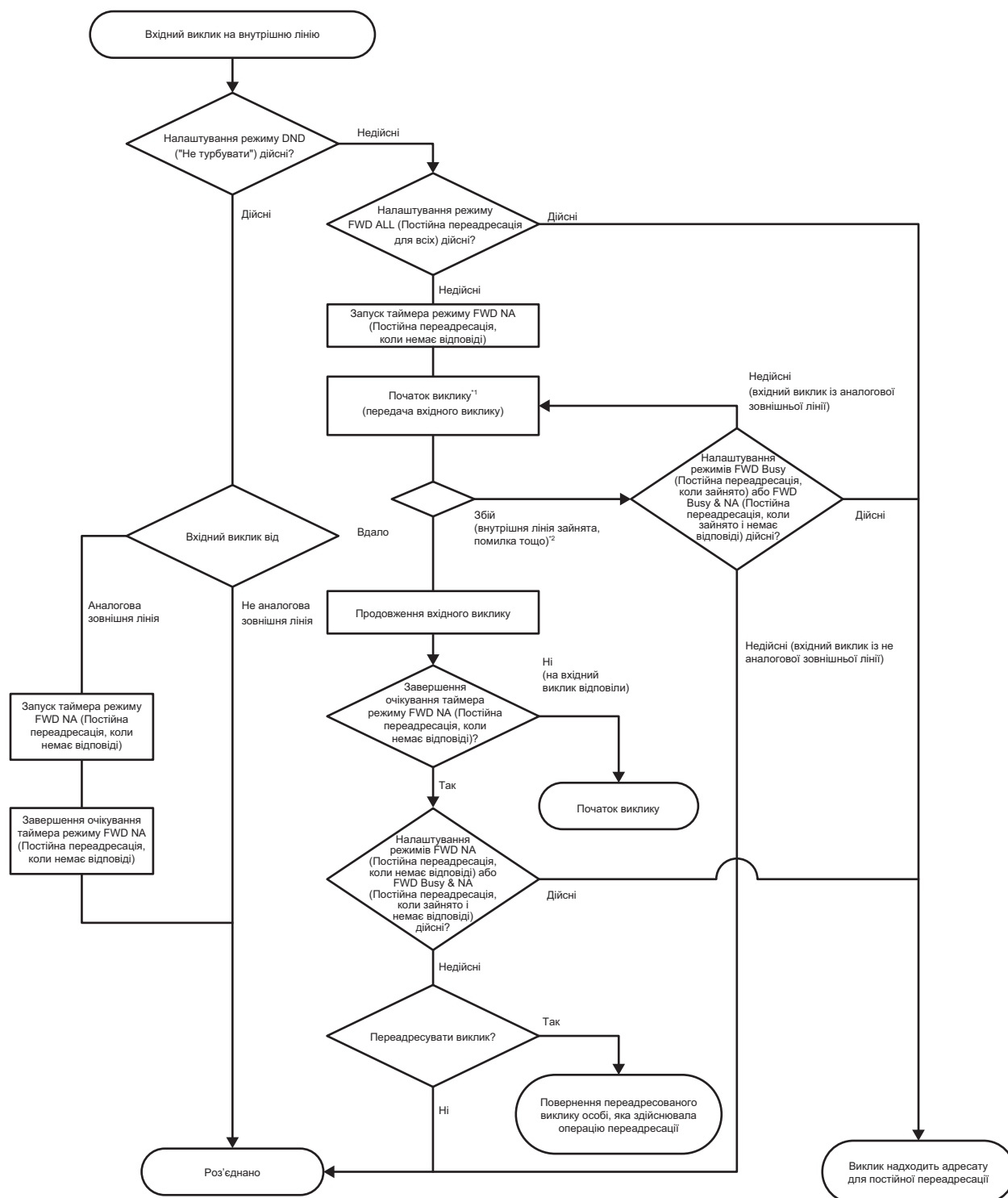
Як пояснено вище, рекомендовано встановити досить довге налаштування, щоб наскільки можливо запобігти витратам абонента у разі, коли для постійної переадресації (FWD) встановлено значення "Вимк.", а вхідний виклик надходить із аналогової зовнішньої лінії. Докладніше див. "2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone – FWD/DND – FWD No Answer Time" у списку програмованих елементів.

Можна також запобігти вимушеному роз'єднанню виклику, встановивши адресата для постійної переадресації. Щоб абонент міг залишити повідомлення, рекомендується встановити адресата для постійної переадресації нижче як "Голосова пошта". Докладніше див. "2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone – FWD/DND – Destination Number" у списку програмованих елементів.

Якщо налаштувати вашу адресу електронної пошти для елемента нижче, ви зможете також отримувати електронного листа із записаним повідомленням у вкладенні. Докладніше див. "2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone – Voice Mail – Send Email when Message is left" у списку програмованих елементів.

[Схема потоку]

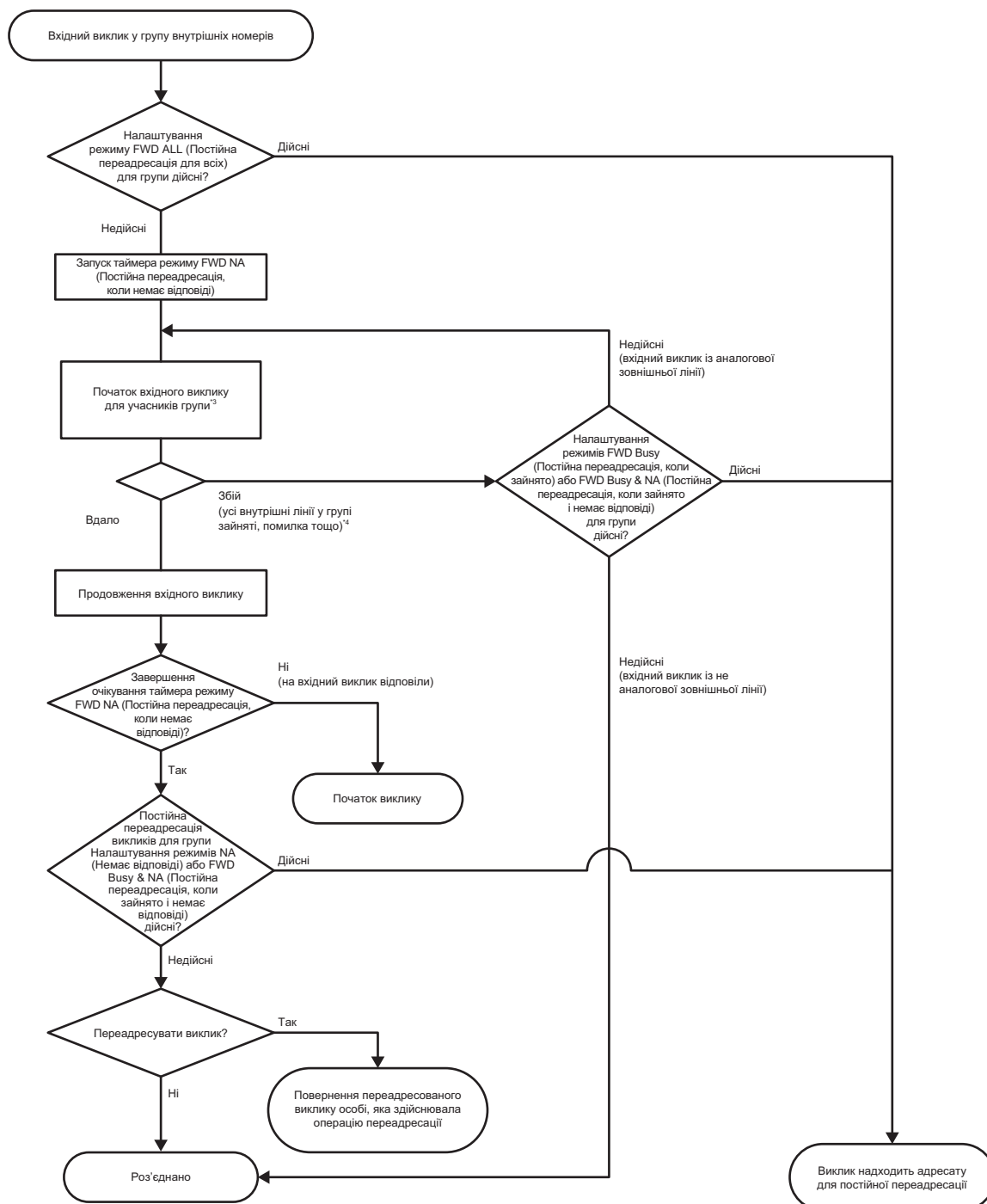
Для вхідного виклику на внутрішню лінію



*1: Включає функцію очікування виклику для вхідних викликів.

*2: Перехід до режиму "зайнято" для DISA у час вхідного виклику DISA.

Для вхідного виклику у групу внутрішніх номерів:



*3: Включає функцію очікування виклику для вхідних викликів учасників групи внутрішніх номерів. Проте, внутрішні номери з налаштуваннями DND ("Не турбувати") не зможуть отримати виклик. Усі учасники групи отримають виклик, а таймер відсутності відповіді запуститься в момент пошуку вхідного виклику в групі.

*4: Відбудеться збіг виклику і його роз'єднання, якщо буде збіг вхідних викликів для всіх учасників в момент пошуку вхідного виклику в групі.

Процедура в час вхідного виклику DISA відповідатиме налаштуванням режиму "зайнято" для DISA (роз'єднання або переадресація на інший вхідний виклик DISA).

Експлуатація

[Налаштувати/скасувати постійну переадресацію викликів (лише для внутрішніх ліній)]

Внутрішній абонент може налаштувати/скасувати постійну переадресацію викликів за номером функції.

(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Після виконання налаштування прозвучить тональний сигнал підтвердження.

3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)

Умови

Умови	Примітка
Виклик може бути автоматично переадресовано лише один раз. (Крім варіанту "Постійна переадресація викликів у разі відсутності відповіді") Приклад: Якщо налаштування постійної переадресації викликів для лінії зв'язку А такі, як зазначено далі, у разі отримання виклику на лінії зв'язку А лише лінія зв'язку В отримає виклик (його не буде переадресовано на лінію зв'язку С): - Налаштування постійної переадресації викликів для лінії зв'язку А визначено як "Постійна переадресація всіх викликів" і адресата для постійної переадресації викликів налаштовано як лінію зв'язку В. - Налаштування постійної переадресації викликів для лінії зв'язку В визначено як "Постійна переадресація всіх викликів" або "Постійна переадресація викликів, якщо зайнято", адреса-та для постійної переадресації викликів налаштовано як лінію зв'язку В.	
Для груп внутрішніх номерів здійснювати налаштування постійної переадресації можна лише через веб-консоль обслуговування.	Перелік програмованих налаштувань 2.3.4 PBX Configuration – [2-4] Extension – Extension Group – Group Setting
Адресата для постійної переадресації викликів можна вибрати у веб-консолі обслуговування (включно з обліковим записом на рівні користувача). Якщо внутрішній абонент набирає номер функції та змінює номер призначення для постійної переадресації викликів, номер призначення для постійної переадресації викликів, налаштований як Other , буде змінено.	Список програмованих елементів 2.2.1 Конфігурація УВАТС – [2-2] Внутрішній абонент – Телефон – Постійна переадресація викликів/"Не турбувати" – Номер призначення Телефон (домашній) Телефон (мобільний 1) Телефон (мобільний 2) Голосова пошта Інше
Виклик, отриманий внутрішнім абонентом через групу внутрішніх номерів, не підлягає переадресації.	
Виклик, отриманий в режимі нагадування про утримання виклику/повернення переадресованого виклику, не підлягає переадресації.	
Виклик, отриманий із домофону, не підлягає переадресації.	Див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону"
Домофон не можна налаштувати як місце призначення для переадресації.	Див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону"
Функцію сповіщення по гучномовному зв'язку не можна налаштувати як місце призначення для переадресації.	

Умови	Примітка
Номер внутрішньої лінії із налаштованим блокуванням набору номера внутрішньої лінії не може змінити налаштування постійної переадресації викликів із телефону.	Водночас, налаштування постійної переадресації викликів не можна змінити через веб-консоль обслуговування.
Інший час для постійної переадресації викликів у разі відсутності відповіді можна налаштувати для кожного часового режиму (денний/обід/нічний) внутрішнього абонента/групи внутрішніх номерів.	
Якщо місце призначення для переадресації не відповідає упродовж попередньо запрограмованого часу (FWD No Answer Time), працюватиме лише функція "Постійна переадресація викликів у разі відсутності відповіді" або "Повернення переадресованого виклику". У разі переадресації виклику можна вибрати пріоритет для функцій "Постійна переадресація викликів у разі відсутності відповіді" та "Повернення переадресованого виклику".	Див. розділ "3.8.2 Переадресація виклику без сповіщення"
Налаштування постійної переадресації на зовнішню лінію можна виконати незалежно для кожного порту внутрішньої лінії. Не визначайте номер зовнішнього абонента як місце призначення для постійної переадресації викликів, якщо цю функцію вимкнено у налаштуваннях зовнішньої лінії.	Перелік програмованих налаштувань 2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – Main – Call Forward to CO
Сповіщення про виклик, що очікує, має перевагу над функцією постійної переадресації викликів, коли зайнято.	

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone
2.3.4 PBX Configuration – [2-4] Extension – Extension Group

3.1.10 Режим "Не турбувати" (DND)

Опис

Внутрішній абонент може використовувати режим DND ("Не турбувати"). Якщо цю функцію налаштовано, виклики не надходять до внутрішнього абонента.

Експлуатація

[Налаштувати/скасувати режим "Не турбувати"]

Внутрішній абонент може налаштувати/скасувати режим "Не турбувати" за номером функції. (Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Коли налаштування буде виконано, прозвучить тональний сигнал підтвердження, а потім – тональний сигнал.

Умови

Умови	Примітка
Дії режиму "Не турбувати" можна здійснювати лише щодо вхідних викликів (зокрема, через DISA) із ліній SIP або внутрішніх ліній.	

3.1.11 Характерний тональний сигнал

Умови	Примітка
Налаштування режиму "Не турбувати" не застосовуються щодо вхідних викликів із нагадуванням про утримання виклику.	
Налаштування режиму "Не турбувати" не застосовуються щодо вхідних викликів із домофонів.	Див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону"
У разі отримання виклику з аналогової зовнішньої лінії розпочнеться відлік попередньо запрограмованого таймера (FWD No Answer Time). По закінченні інтервалу часу, який визначено таймером, відбувається роз'єднання. Важливо! Оскільки виклик буде роз'єднано відразу після відповіді внутрішнього абонента, з абонента, що дзвонить, може бути стягнуто оплату. Рекомендовано встановити досить довге налаштування нижче, щоб наскільки можливо запобігти витратам абонента. Докладніше див. "2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone – FWD/DND – FWD No Answer Time" у списку програмованих елементів.	
Можна налаштувати режим "Не турбувати" або "Постійна переадресація викликів".	Див. розділ "3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)"

Довідник PIL

2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone

3.1.11 Характерний тональний сигнал

Опис

Тип шаблону тонального сигналу, що надходить на внутрішню лінію, можна налаштовувати для різних типів вхідних дзвінків тощо. Ця функція доступна лише для TA та SIP-телефонів серії KX-HDV.

Умови

Умови	Примітка
Налаштування шаблонів тонального сигналу виклику (одинарний/подвійний) для вхідних викликів із зовнішньої лінії або вхідних внутрішніх викликів (зокрема, домофонів) у пункті "Системні параметри".	
Якщо виклик по зовнішній лінії переадресовується, шаблон тонального сигналу для вхідних внутрішніх викликів відтворюється на внутрішній лінії, на яку здійснено переадресацію.	

Довідник PIL

2.2.6 PBX Configuration – [1-6] System – System Options

3.1.12 Виклик групи внутрішніх номерів

Опис

Група внутрішніх номерів – це група внутрішніх ліній, запрограмована за допомогою системного програмування.

Група внутрішніх номерів отримує виклики, спрямовані цій групі. Для кожної групи внутрішніх номерів призначається номер віртуальної внутрішньої лінії (за замовчуванням: 6 + двозначний номер групи [до групи 16]).

У веб-консолі обслуговування можна вибрати такі способи розподілу вхідних викликів для групи:

Спосіб розподілення	Опис
Обдзвонювання групи	Дзвінок спрацьовує одночасно у всіх телефонних апаратах на внутрішніх лініях у цій групі. Примітка Якщо всі номери в групі внутрішніх номерів зайняті, виклик буде роз'єднано.
Пошук у групі	Дзвінок пролунає на одному телефоні у групі внутрішніх номерів. Якщо по закінченню заданого інтервалу часу (FWD No Answer Time) не отримано відповіді на виклик, який надійшов у внутрішню лінію в групі, цей виклик перенаправляється в наступну внутрішню лінію в групі. Пошук внутрішніх ліній в групі виконується циклічно (по колу) в попередньо запрограмованому порядку, починаючи з тієї внутрішньої лінії, що іде за внутрішньою лінією, яка отримала останній виклик. Якщо жоден із групи внутрішніх номерів не відповідає, абонент, що телефонує, почує тональний сигнал "зайнято". (Див. [Схема потоку] у 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD))

Експлуатація

Якщо здійснюється виклик на номер віртуальної внутрішньої лінії у групі внутрішніх номерів, можна зателефонувати на номер внутрішнього абонента, який належить до групи внутрішніх номерів.

Умови

Умови	Примітка
Можна створити щонайбільше 16 груп внутрішніх номерів. До однієї групи внутрішніх номерів може належати до 24 внутрішніх ліній.	Одна внутрішня лінія може належати до кількох груп внутрішніх номерів.
На внутрішню лінію буде отримано виклик групи внутрішніх номерів, якщо статус внутрішньої лінії буде таким: - Лінія вільна - Отримання виклику (лише в разі, якщо ввімкнено функцію сповіщення про виклик, що очікує) - Увімкнено функцію "Постійна переадресація всіх викликів" (лише коли вибрано пошук у групі)	Якщо на внутрішню лінію буде отримано виклик групи внутрішніх номерів, налаштування "Постійна переадресація викликів" для такої внутрішньої лінії не застосовуватиметься. Див. розділ "3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)"

3.1.13 Відстеження сигналу закінчення з'єднання (CPC)

Умови	Примітка
Якщо налаштування "Постійна переадресація викликів" визначене для групи внутрішніх номерів, воно буде застосовуватися до викликів.	Якщо для пошуку у групі вибрано розподіл викликів, постійна переадресація викликів виконується, коли усі внутрішні абоненти у групі внутрішніх номерів не можуть прийняти дзвінок. (Лише в разі, якщо ввімкнено функцію постійної переадресації всіх викликів, якщо зайнято/у разі відсутності відповіді)
Налаштування внутрішньої лінії, зареєстровані як основні для групи внутрішніх номерів, застосовуються до цієї групи внутрішніх номерів для таких функцій: - Налаштування постійної переадресації на зовнішню лінію: дозвол здійснювати постійну переадресацію на зовнішню лінію. - Налаштування функції обмеження доступу: обмеження викликів на зовнішню лінію.	Посилання: 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD) 3.4 Функції обмеження доступу (TRS)/заборони викликів
Групи внутрішніх номерів використовуються для функції перехоплення виклику та сповіщення по гучномовному зв'язку.	Посилання: 3.1.8 Перехоплення виклику 3.10.1 Сповіщення по гучномовному зв'язку

Довідник PIL

2.3.4 PBX Configuration – [2-4] Extension – Extension Group

3.1.13 Відстеження сигналу закінчення з'єднання (CPC)

Опис

Сигнал закінчення з'єднання (CPC) є сигналом індикації покладеної слухавки (сигналом роз'єднання), який посиляється з аналогової зовнішньої лінії, коли інший абонент кладе слухавку. Щоб забезпечити ефективне використання зовнішніх ліній, УВАТС контролює їх стан і роз'єднує лінію в разі відстеження сигналу закінчення з'єднання (CPC).

Умови

Умови	Примітка
Відстеження сигналу закінчення з'єднання програмується для вхідних викликів по зовнішніх лініях та для вихідних викликів по зовнішніх лініях.	
Якщо сигнал закінчення з'єднання виявляється під час конференц-зв'язку, ця лінія роз'єднується, однак з'єднання між іншими учасниками конференц-зв'язку зберігається.	
Якщо сигнал закінчення з'єднання виявляється під час виклику, який виконується між абонентом, що дзвонить, який використовує функцію DISA (прямого доступу до ресурсів системи), та внутрішньою лінією або зовнішнім абонентом, лінія роз'єднується.	

Умови	Примітка
Для виявлення сигналу закінчення з'єднання можна налаштувати увімкнення функції виявлення та час виявлення як вихідного, так і вхідного сигналу закінчення з'єднання. • CPC Signal Detection Time Outgoing • CPC Signal Detection Time Incoming	

Довідник P/L
2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port – Analogue - CPC Detection

3.2 Функції виконання викликів

3.2.1 Виклик оперативних служб

Опис

Після зайняття зовнішньої лінії внутрішній абонент може набрати заданий номер оперативної служби незалежно від обмежень, встановлених для даної внутрішньої лінії.

Номер оперативної служби "911" буде вважатися винятком у США у таких випадках:

[Лише США]

- Виклики на номер "911" можна здійснювати без введення номера доступу до зовнішньої лінії.
- "911" вже зареєстровано у розділі оперативних служб (не змінюється).

Умови

Умови	Примітка
Телефонувати на номери оперативних служб можна незалежно від рівня функції обмеження доступу.	Див. розділ "3.4.1 Обмеження доступу (TRS)"

Довідник P/L
2.5.4 PBX Configuration – [4-4] TRS/ARS – Emergency Dial – Emergency Dial

3.2.2 Доступ до лінії, автоматичний

Опис

Внутрішній абонент може вибрати вільну зовнішню лінію в автоматичному порядку шляхом набору номера доступу до вільної лінії (локальний доступ до лінії).

Експлуатація

Наберіть номер доступу до вільної лінії (локальний доступ до лінії), а потім наберіть номер для виклику.

(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Умови

Умови	Примітка
Коли є кілька зовнішніх ліній, під час програмування системи налаштуйте пріоритетність Номера доступу до зовнішньої лінії у налаштуванні "Пріоритетність доступу до зовнішньої лінії". Налаштування пріоритетності можна виконати у такий спосіб: • CO-8 to CO-1 • CO-1 to CO-8 • Rotation: використовуйте зовнішню лінію із вторинним пріоритетом після зовнішньої лінії, яка використовувалася для попереднього виклику.	
Будь-яку зовнішню лінію можна вимкнути шляхом налаштування для Attribution параметра No Connect у веб-консолі обслуговування.	
Внутрішні абоненти можуть виконувати зовнішні виклики без введення номера доступу до вільної лінії (локального доступу до лінії) у такому випадку: Номер доступу до вільної лінії (локального доступу до лінії) не налаштовано в системі, а номер зовнішнього абонента не збігається із зареєстрованим номером внутрішнього абонента чи номером функції.	Див. розділ 3.5.1 Автоматичний вибір маршруту (ARS)
Встановлювач може вказати номер доступу до вільної лінії під час налаштування у веб-консолі обслуговування, який буде використовуватися для кожної внутрішньої лінії.	Див. 2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – 1. Порт – Основний – Блокування виклику по зовнішній лінії у Перелік програмованих налаштувань.

Довідник PIL
2.2.6 PBX Configuration – [1-6] System – System Options
2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port

3.2.3 Доступ до лінії, група зовнішніх ліній

Опис

Внутрішній абонент може вибрати вільну зовнішню лінію із відповідної групи зовнішніх ліній шляхом набору номера доступу до групи зовнішніх ліній та номера групи зовнішніх ліній.

Експлуатація

Наберіть номер доступу до групи зовнішніх ліній, вкажіть номер групи зовнішніх ліній, щоб скористатися зовнішньою лінією, після чого наберіть номер абонента для виклику.
(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Умови

Умови	Примітка
Будь-яку зовнішню лінію можна вимкнути шляхом налаштування для Attribution параметра No Connect у веб-консолі обслуговування.	

Умови	Примітка
Встановлювач може вказати номер доступу до вільної лінії під час налаштування у веб-консолі обслуговування, який буде використовуватися для кожної внутрішньої лінії.	Див. 2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – 1. Порт – Основний – Блокування виклику по зовнішній лінії у Перелік програмованих налаштувань.

Довідник P/L
2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port

3.2.4 Доступ до лінії, зовнішня лінія

Опис

Внутрішній абонент може користуватися зовнішньою лінією безпосередньо, набираючи номер доступу до зовнішньої лінії та номер доступу до зовнішньої лінії.

Експлуатація

Наберіть номер доступу до зовнішньої лінії, вкажіть номер зовнішньої лінії, після чого наберіть номер абонента для виклику.

(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Для SIP-телефону KX-HDV230:

Натисніть кнопку S-CO (яка позначає "Вільна" (світлодіодний індикатор не світиться)) і наберіть номер, за яким слід зателефонувати. (Див. розділ "4.2 Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO)").

Умови

Умови	Примітка
Номери зовнішніх ліній можуть співвідноситися з портами зовнішніх ліній.	
Будь-яку зовнішню лінію можна вимкнути шляхом налаштування для Attribution параметра No Connect у веб-консолі обслуговування.	
Встановлювач може вказати номер доступу до вільної лінії під час налаштування у веб-консолі обслуговування, який буде використовуватися для кожної внутрішньої лінії.	Див. 2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – 1. Порт – Основний – Блокування виклику по зовнішній лінії у Перелік програмованих налаштувань.

Довідник P/L
2.4.1 PBX Configuration – [3-1] Trunk – Port

3.2.5 Ідентифікація вихідних викликів (CLIP)

Опис

У випадку виклику зовнішньої лінії SIP ця функція повідомляє номер CLIP, визначений для кожної внутрішньої лінії як номер абонента, що дзвонить.

Крім того, можна повідомляти інформацію про ім'я, налаштоване для кожної внутрішньої лінії.

Умови

Умови	Примітка
У випадку мобільної категорії обслуговування використовується CLIP, налаштований для внутрішньої лінії, вказаної за мобільною категорією обслуговування.	Див. розділ "3.4.2 Мобільна категорія обслуговування (рівень обмеження доступу)"
Якщо номер CLIP не налаштовано для внутрішнього абонента, що дзвонить, буде повідомлено номер абонента для кожного постачальника послуги SIP.	
Якщо вихідний виклик на внутрішню лінію переадресовується на зовнішню лінію, CLIP та ім'я абонента, що дзвонить, буде повідомлено на зовнішню лінію.	
[Для функції переадресації викликів] - Якщо вхідні виклики від постачальника послуги SIP переадресовуються тому ж постачальникові послуги SIP, УВАТС визначає, надсилати до місця призначення Ідентифікатор абонента, що дзвонить (Caller ID), чи номер CLIP й ім'я внутрішнього абонента. - Якщо вхідні виклики від постачальника послуги SIP переадресовуються іншому постачальникові послуги SIP, до місця призначення надсилається номер CLIP й ім'я внутрішнього абонента.	Див. розділ 2.4.7 PBX Configuration – [3-7] Trunk – SIP Trunk Property — Надсилання номера CLIP, коли виклик від постачальника послуги SIP переадресовується до того ж постачальника послуги SIP, у списку програмованих елементів.
[Для функції сліпої переадресації виклику] - Якщо виклики по зовнішній лінії SIP переадресовуються тому ж постачальникові послуги SIP за допомогою функції сліпої переадресації виклику, УВАТС визначає, надсилати до місця призначення Ідентифікатор абонента, що дзвонить (Caller ID), чи номер CLIP й ім'я внутрішнього абонента. - Якщо виклики по зовнішній лінії SIP переадресовуються іншому постачальникові послуги SIP за допомогою функції сліпої переадресації виклику, до місця призначення надсилається номер CLIP й ім'я внутрішнього абонента.	Див. розділ 2.4.7 PBX Configuration – [3-7] Trunk – SIP Trunk Property — Надсилання номера CLIP, коли виклик від постачальника послуги SIP переадресовується до того ж постачальника послуги SIP, у списку програмованих елементів.

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.4.7 PBX Configuration – [3-7] Trunk – SIP Trunk Property

3.2.6 Внутрішні виклики

Опис

Внутрішній абонент може спрямувати виклик іншому внутрішньому абоненту.

Про номер віртуальної внутрішньої лінії

Номери віртуальних внутрішніх ліній можуть призначатися ресурсам, після чого ці ресурси сприймаються як звичайні внутрішні лінії. Ця функція також має назву "Віртуальний термінал". Ці номери визначаються як номери віртуальних внутрішніх ліній та можуть бути призначені як номер внутрішньої лінії групи тощо. Номери віртуальних внутрішніх ліній може набирати внутрішній абонент.

Увага!

FWD No Answer Time використовується як таймер для примусового роз'єднання виклику. Детальніше читайте в розділі 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD).

Умови

Умови	Примітка
Внутрішні номери та імена призначаються всім внутрішнім лініям.	
Після набору номера внутрішньої лінії абонент, що дзвонить, почує такий тональний сигнал. - Тональний сигнал контролю надсилання виклику: свідчить про встановлення з'єднання із внутрішньою лінією, яка викликається. - Тональний сигнал "зайнято": свідчить про те, що внутрішня лінія, яка викликається, зайнята / номер набраної внутрішньої лінії не дійсний.	
У разі отримання виклику на внутрішній лінії номер та ім'я внутрішньої лінії, з якої зроблено виклик, буде вказано на внутрішній лінії, яка отримала виклик.	
Незважаючи на системні налаштування, можна виконати внутрішній виклик; для цього потрібно натиснути кнопку DSS, не кладучи слухавки.	Див. розділ "4.1 Кнопка DSS (Прямий доступ до терміналу)"

Довідник PIL
2.2.5 PBX Configuration – [1-5] System – Timers
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.3.3 PBX Configuration – [2-3] Extension – Flexible Buttons

3.2.7 Повторний набір номера

Опис

Для кожної внутрішньої лінії забезпечується автоматичне збереження останнього набраного зовнішнього телефонного номера, що забезпечує можливість повторного набору того ж самого номера.

Експлуатація

Для всіх внутрішніх ліній:

3.2.8 Відеозв'язок для внутрішніх викликів

Коли прозвучить тональний сигнал, введіть номер функції повторного набору номера. (Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Для SIP-телефонів серії KX-HDV:

Натисніть кнопку [REDIAL] під час того, як лунає тональний сигнал.

Умови

Умови	Примітка
Повторно можна набирати номери зі щонайбільше 32 цифр.	
Номери, набрані після початку розмови, не зберігаються у пам'яті функції повторного набору номера.	
Під час використання мобільної категорії обслуговування використовується внутрішня лінія збереже пам'ять функції повторного набору номера.	

3.2.8 Відеозв'язок для внутрішніх викликів

Опис

Між двома внутрішніми лініями SIP можна здійснювати відеовиклики.

Пристрої, які підтримують відеовиклики:

- Серія KX-NTV
- KX-HDV430
- Загальні SIP-телефони
- мобільний софтфон (KX-UCMA)

Експлуатація

Внутрішні лінії SIP підтримують відеовиклики, лише якщо виклик здійснюється з використанням таких функцій:

- 3.2.6 Внутрішні виклики
- 3.2.7 Повторний набір номера
- 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)
- 3.1.12 Виклик групи внутрішніх номерів
- 3.3.1 Набір номера із довідника системи
- 3.6.1 Сповіщення про виклик, що очікує

Умови

Умови	Примітка
Користувачі внутрішніх ліній SIP не можуть здійснювати відеовиклики, якщо використовуються такі функції (доступні лише аудіовиклики): • 3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи) • 3.1.8 Перехоплення виклику • 3.9 Функції конференц-зв'язку • 3.10 Функції сповіщення • 5 Функції голосової пошти	
Під час відеовиклику внутрішні лінії SIP не можуть використовувати такі функції: • Перемикання з відео на аудіо/з аудіо на відео (див. посібник із користування телефоном). • 3.7 Функції утримання викликів • 3.8 Функції переадресації виклику	
Довідник P1L	
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – SIP Extension	

3.3 Функції набору номера із пам'яті

3.3.1 Набір номера із довідника системи

Опис

Внутрішній абонент може виконувати виклики способом скороченого набору номерів, що часто використовуються, які збережені в даних системної пам'яті УВАТС.

Експлуатація

Коли пролунає тональний сигнал, введіть номер функції "Набір номера із довідника системи" та номер із довідника системи.

(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Умови

Умови	Примітка
На веб-консолі обслуговування можна запрограмувати щонайбільше 200 номерів для набору з довідника системи (наприклад, телефонних номерів, номерів функцій).	
Налаштування обмеження доступу можуть обмежувати здійснення викликів із набором номерів із довідника системи.	Див. розділ "3.4.1 Обмеження доступу (TRS)"
Номер швидкого набору неможливо зареєструвати як елемент набору номера з довідника системи.	Див. розділ "3.3.2 Швидкий набір"

3.3.2 Швидкий набір

Умови	Примітка
Неможливо зателефонувати на номер телефону, визначений як "Від'єднано" для адресата CLI, використовуючи функцію набору номера з довідника системи (можливо шляхом звичайного набору).	Див. розділ "3.1.1 Розподілення викликів по ідентифікатору абонента, що дзвонить, та блокування викликів"
Номер внутрішньої лінії та номер функції можна зареєструвати у системі набору номера внутрішньої лінії.	
Дані для набору номера з довідника системи можна перенести на термінал KX-HDV230 та використовувати на цьому терміналі як телефонну книгу.	Про користування терміналом читайте у посібнику до пристрою серії KX-HDV.

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.6 PBX Configuration – [5] System Speed Dialling – Набір номера із довідника системи

3.3.2 Швидкий набір

Опис

Внутрішній абонент може подзвонити іншому абоненту або отримати доступ до будь-якої функції, просто набравши 1- або 2-значний номер швидкого набору.

Експлуатація

Коли звучатиме тональний сигнал, введіть 1- або 2-значний номер швидкого набору.

Умови

Умови	Примітка
У веб-консолі обслуговування можна призначити до 20 номерів швидкого набору.	
Номер із довідника системи можна зареєструвати як адресата для швидкого набору (номер телефону).	
Номер швидкого набору неможливо зареєструвати як адресата для швидкого набору (номер телефону).	

Довідник PIL
2.2.4 PBX Configuration – [1-4] System – Numbering Plan

3.4 Функції обмеження доступу (TRS)/заборони викликів

3.4.1 Обмеження доступу (TRS)

Опис

Завдяки встановленню обмеження доступу в програмуванні категорії обслуговування можна заборонити внутрішньому абоненту виконання визначених викликів по зовнішніх лініях. Ця заборона застосовується тоді, коли абонент піднімає слухавку, займає зовнішню лінію, та набраний номер передається у зовнішню лінію.

Кожне обмеження доступу програмується таким чином, щоб призначити рівень обмеження для кожного часового режиму (денний/обід/нічний).

Можна налаштувати п'ять рівнів. Кожен рівень використовується для обмеження викликів.

Таблиця перших цифр

У таблиці перших цифр встановлювач може налаштувати перші цифри для обмеження для кожного рівня обмеження доступу.

Вихідний виклик по зовнішній лінії, виконаний по внутрішній лінії із певним рівнем обмеження доступу, спочатку порівнюється з таблицею перших цифр (пошук найдовшого збігу). Якщо перші цифри набраного номера (за винятком коду доступу до зовнішньої лінії) в таблиці не знайдено, виклик буде обмежено (здійснено або роз'єднано).

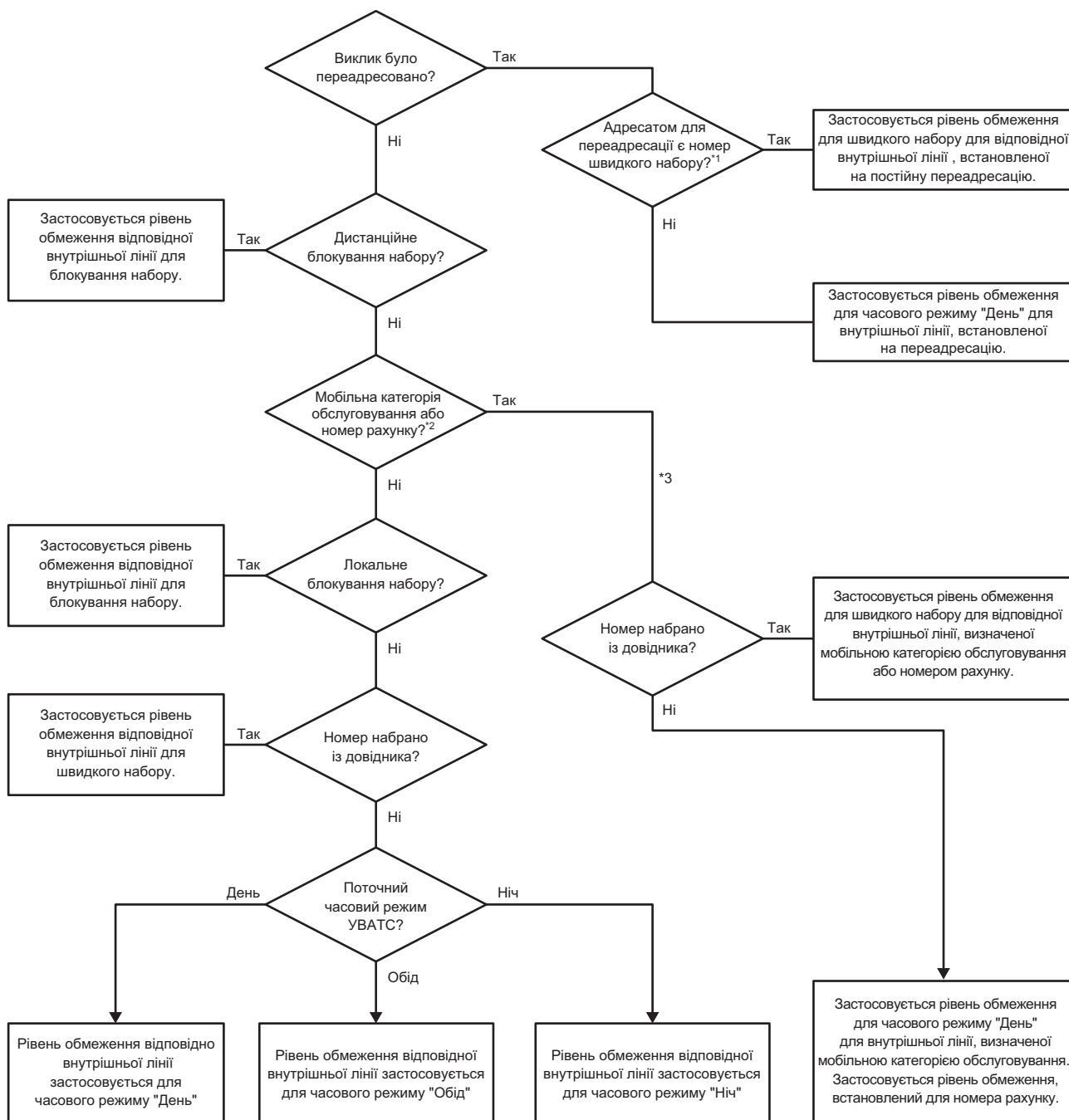
Подолання обмеження доступу набором номера із довідника системи

Якщо виклик виконується з використанням набору номера із довідника системи, то при цьому можливе подолання дії функції обмеження доступу. Для кожної внутрішньої лінії запрограмовано рівень обмеження доступу для набору номера із довідника системи. Ця функція дозволяє всім внутрішнім абонентам виконувати виклики набором номера із довідника системи з визначеним рівнем для цього набору.

Вона дозволяє або забороняє вихідні виклики по зовнішній лінії з урахуванням рівня обмеження доступу відповідно до наведеної нижче схеми потоку:

3.4.1 Обмеження доступу (TRS)

[Схема потоку]



*1 Блокування набору номера внутрішньої лінії не застосовується для визначення рівня обмеження під час постійної переадресації викликів.

*2 Також можна визначити використовувану внутрішню лінію, до якої завжди застосовуватиметься локальне блокування набору номера внутрішньої лінії.

*3 Рівень обмеження для головного внутрішнього абонента застосовується під час постійної переадресації з групи внутрішніх номерів.

Умови

Довідник P1L
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port

Довідник PIL
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone
2.5 PBX Configuration – [4] TRS/ARS – Перші цифри
2.5 PBX Configuration – [4] TRS/ARS – Номер рахунку
2.5 PBX Configuration – [4] TRS/ARS – Параметри

3.4.2 Мобільна категорія обслуговування (рівень обмеження доступу)

Опис

Абонент може ввести цей номер внутрішньої лінії та персональний ідентифікаційний номер внутрішнього абонента (PIN) на іншій внутрішній лінії, щоб здійснити виклик із застосуванням власного рівня обмеження доступу. (Див. розділ "3.4.1 Обмеження доступу (TRS)").

Експлуатація

Наберіть номер функції "Мобільна категорія обслуговування", введіть номер внутрішньої лінії та PIN і скористайтесь зовнішньою лінією для здійснення виклику.
(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Умови

Умови	Примітка
Якщо третя сторона дізнається персональний ідентифікаційний номер (PIN) УВАТС (номер рахунку або PIN внутрішнього абонента), існує небезпека здійснення зловмисних викликів. Вартість таких викликів буде нараховуватись на власника/орендаря УВАТС. Для захисту УВАТС від такого зловмисного використання ми на постійно рекомендуємо: a. Зберігати PIN у таємниці. b. Вибирати складні, непередбачені PIN, які непросто вгадати. c. Регулярно змінювати PIN.	Див. розділ "3.4.5 Блокування набору номера внутрішньої лінії"
Можна налаштувати застосування цієї функції окремо до кожної внутрішньої лінії. Якщо налаштування не застосовне, виклик буде роз'єднано навіть у разі використання мобільної категорії обслуговування.	
Можна налаштувати застосування цієї функції до мобільної категорії обслуговування через прямий доступ до ресурсів системи (DISA) для кожної внутрішньої лінії окремо.	
Внутрішній абонент може використовувати швидкий набір/набір номера з довідника системи навіть у випадку здійснення виклику по зовнішній лінії з використанням мобільної категорії обслуговування.	Див. розділ "3.3 Функції набору номера із пам'яті"
Якщо PIN внутрішнього абонента не налаштовано, внутрішній абонент не може користуватися мобільною категорією обслуговування.	

3.4.3 Введення номера рахунку

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone

3.4.3 Введення номера рахунку

Опис

Номер рахунку може використовуватися з метою обліку та біллінгу для ідентифікації вихідних викликів по зовнішній лінії. Номер рахунку включається в записи детальних відомостей викликів.

Експлуатація

Введіть номер функції введення номера рахунку, потім – номер рахунку і скористайтесь зовнішньою лінією, щоб здійснити виклик.

(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Умови

Умови	Примітка
Якщо стороння особа дізнається номер рахунку УВАТС, виникне небезпека здійснення телефонних викликів зі зловмисним наміром. Вартість таких викликів буде нараховуватись на власника/орендаря УВАТС. Для захисту УВАТС від такого зловмисного використання ми настійно рекомендуємо: a. зберігати номери рахунків у таємниці; b. вибирати складні, довільні номери рахунків, які непросто вгадати; c. регулярно змінювати номери рахунків.	
Внутрішній абонент може використовувати швидкий набір/набір номера з довідника системи навіть у випадку здійснення виклику по зовнішній лінії з використанням номера рахунку.	
Якщо введений номер рахунку не збігається із записом у списку номерів рахунків, внутрішній абонент не зможе здійснити виклик.	

Довідник PIL
2.5.3 PBX Configuration – [4-3] TRS/ARS – Account Code

3.4.4 Обмеження тривалості виклику

Опис

Коли під час розмови обмеження тривалості виклику буде перевищено, виклик буде автоматично роз'єднано.

Ця функція застосовується до викликів типу "зовнішня лінія – зовнішня лінія". Крім того, цю функцію можна застосовувати до викликів "внутрішня лінія – внутрішня лінія"/на зовнішню лінію згідно зі системними налаштуваннями.

Умови

Умови	Примітка
Ця функція не застосовується, якщо іншою стороною є: - Прямий доступ до ресурсів системи (DISA) (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)") - Meet Me (див. розділ "3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me") - Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти") - Сповіщення по гучномовному зв'язку (див. розділ "3.10 Функції сповіщення")	
Таймери тривалості виклику можна запрограмувати в індивідуальному порядку в такий спосіб: (1). Extension-CO/Extension Duration Time (x60s) (2). CO-CO Duration Time (x60s)	- Якщо під час роботи таймера в (1) зв'язок здійснюється як виклик "зовнішня лінія – зовнішня лінія", таймер в (1) продовжує працювати, та одночасно почне працювати таймер у (2). - Таймер у (1) можна налаштувати на нуль (без обмеження). - Таймер у (2) не почне працювати, доки вхідна або вихідна лінія буде зовнішньою лінією SIP.
Коли таймер тривалості виклику починає працювати, його робота продовжується навіть у разі утримання виклику. Утримуваний виклик вилучається або переадресовується на іншу внутрішню лінію.	Якщо виклик припаркований або утримується шляхом натискання кнопки S-CO, таймер тривалості виклику зупиниться. Після відновлення виклику таймер перезапускається. (Див. розділ "3.7 Функції утримання викликів").

Довідник PHL

2.2.5 PBX Configuration – [1-5] System – Timers

2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port

3.4.5 Блокування набору номера внутрішньої лінії

Опис

[Локальне блокування набору]

Блокування набору (локальне блокування набору) номера внутрішньої лінії за допомогою PIN внутрішнього абонента. Функцію можна налаштувати окремо для кожного користувача за допомогою номера функції.

Коли користувач здійснює блокування набору, працюючи внутрішню лінію можна налаштувати на попередньо запрограмований рівень обмеження доступу. (Див. розділ "3.4.1 Обмеження доступу (TRS)").

3.4.5 Блокування набору номера внутрішньої лінії

Якщо використовується цей спосіб, вихідний виклик неможливо буде здійснити з такої внутрішньої лінії.

[Дистанційне блокування набору]

Встановлювач може блокувати набір (дистанційно) для інших внутрішніх ліній через веб-консоль обслуговування.

Експлуатація

[Налаштувати / скасувати PIN внутрішнього абонента]

Наберіть номер функції налаштування/скасування PIN внутрішнього абонента та введіть попередньо заданий параметр. PIN внутрішнього абонента може містити 4-10 символів. Коли прозвучить тональний сигнал підтвердження, налаштуйте/скасуйте PIN внутрішнього абонента.

(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

[Налаштування/скасування блокування набору номера внутрішньої лінії]

Наберіть номер функції налаштування/скасування блокування набору номера внутрішньої лінії та введіть попередньо заданий параметр. Коли прозвучить тональний сигнал підтвердження, налаштуйте/скасуйте блокування набору номера внутрішньої лінії.

(Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Умови

Умови	Примітка
Функцію блокування набору номера внутрішньої лінії (локального) можна налаштувати для кожного телефону через веб-консоль обслуговування (включно з обліковим записом на рівні користувача).	
Встановлювач блокує набір (дистанційно) для інших внутрішніх ліній через веб-консоль обслуговування для кожної внутрішньої лінії. Внутрішній абонент не може розблокувати внутрішню лінію, якщо блокування налаштовано дистанційно.	Перелік програмованих налаштувань 2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – Main – Remote Dial Lock
Оскільки PIN внутрішнього абонента не може скасувати налаштування, якщо його вже було налаштовано в межах операції налаштування PIN внутрішнього абонента, під час спроби ввести PIN внутрішнього абонента виклик буде роз'єднано.	Щоб змінити PIN внутрішнього абонента, відповідний внутрішній абонент повинен заздалегідь скасувати PIN внутрішнього абонента.
Якщо під час введення PIN для підтвердження під час налаштування PIN внутрішнього абонента PIN внутрішнього абонента відрізняється від попереднього, виклик буде роз'єднано після завершення вводу PIN внутрішнього абонента для підтвердження.	
Якщо для скасування PIN-коду внутрішнього абонента або для скасування блокування набору внутрішніх номерів PIN внутрішнього абонента буде введено неправильно, виклик буде роз'єднано.	

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone

3.5 Функції автоматичного вибору маршруту (ARS)

3.5.1 Автоматичний вибір маршруту (ARS)

Опис

Функція "Автоматичний вибір маршруту" (ARS) забезпечує автоматичний вибір постачальника послуг зв'язку, доступного на момент виконання вихідного виклику по зовнішній лінії. Набраний номер перевіряється та модифікується з метою встановлення з'єднання за допомогою відповідного постачальника послуг зв'язку.

Таблиця перших цифр

У цій таблиці постачальник послуги ARS, який буде використовуватися, призначається кожному набору перших цифр (наприклад, коду міста).

Якщо набраний номер збігається з набором перших цифр у таблиці, виклик можна здійснити на зовнішню лінію за допомогою окремо визначеного постачальника послуги ARS.

Постачальник послуги ARS використовується згідно з порядком пріоритетності (Priority1-3). Якщо визначений постачальник послуги ARS зайнятий, використовується наступний за порядком пріоритетності постачальник послуг.

Ця таблиця також використовується як таблиця перших цифр для обмеження доступу (див. 3.4.1 Обмеження доступу (TRS))

[Приклад]

Налаштування таблиці перших цифр:

№	Leading Digits	TRS Level (COS)			ARS Carrier		
		1	...	5	Priority-1	Priority-2	Priority-3
1	092	До-зволити	...	До-зволити	1: зв'язок А	2: зв'язок В	3: зв'язок С
2	001201NPX3333	Відхилити	...	Відхилити	:	:	:
:	:	:	...	:	:	:	:

Якщо набрано номер 0921234567, "зв'язок А" буде вибрано як постачальника послуги ARS.

Таблиця постачальників послуги "Автоматичний вибір маршруту" (ARS)

Ця таблиця дає змогу виконати наведені далі налаштування для кожного постачальника послуги ARS:

- Метод модифікації для набраного номера.
- Призначення групи зовнішніх ліній, які будуть використовуватися

[Приклад]

Налаштування таблиці постачальників послуги ARS:

№	Carrier Name	Dial Modification		Trunk Group
		Remove	Add	
1	Зв'язок А	3 цифри	0077	TRG1

3.6 Функції обробки викликів під час зайнятості лінії/абонента

№	Carrier Name	Dial Modification		Trunk Group
		Remove	Add	
2	Зв'язок В	0 цифр	0088	TRG2
3	Зв'язок С	3 цифри		TRG1
:		:	:	:

Якщо набрано номер 0921234567 і "Зв'язок А" вибрано як постачальника послуги ARS, набраний номер буде змінено на 00771234567 (видалить перші 3 цифри та додайте "0077").
Після того як номер буде змінено, на зовнішню лінію буде надіслано новий номер за допомогою групи зовнішніх ліній 1.

Умова

Умови	Примітка
Якщо внутрішній абонент вказує номер групи зовнішніх ліній, щоб здійснити виклик на зовнішню лінію, вказаний номер групи зовнішніх ліній має збігатися із групою зовнішніх ліній, призначеною для вибраного постачальника послуги "Автоматичний вибір маршруту" (ARS).	Див. розділ "3.2.3 Доступ до лінії, група зовнішніх ліній"
Якщо внутрішній абонент вказує номер зовнішніх ліній, щоб здійснити виклик на зовнішню лінію, вказаний номер групи зовнішніх ліній має належати до групи зовнішніх ліній, призначеної для вибраного постачальника послуги "Автоматичний вибір маршруту" (ARS).	Див. розділ "3.2.4 Доступ до лінії, зовнішня лінія"

Довідник PIL
2.5.1 PBX Configuration – [4-1] TRS/ARS – Leading Digits
2.5.2 PBX Configuration – [4-2] TRS/ARS – ARS Carrier

3.6 Функції обробки викликів під час зайнятості лінії/абонента

3.6.1 Сповіщення про виклик, що очікує

Опис

Користувач зайнятої внутрішньої лінії може відповісти на другий виклик (зокрема, в разі нагадування про виклик, що утримується) або після роз'єднання поточного виклику, або після переведення поточного виклику на режим утримання. Ця функція недоступна для внутрішніх ліній ТА.

Експлуатація

[Роз'єднання поточного виклику]

Поточний виклик можна роз'єднати, якщо покласти слухавку під час розмови або зняти її, коли звучить сигнал виклику.

[Переведення поточного виклику на утримання]

Для всіх внутрішніх ліній:

Виконайте процедуру переведення виклику на утримання (див. 3.7.1 Утримання виклику). Потім покладіть слухавку і знову підніміть.

Для SIP-телефонів серії KX-HDV:

Натисніть кнопку DN або S-CO на телефонному апараті внутрішньої лінії, яка відображає вхідні виклики під час розмови. (Див. розділ "4.4 Кнопка DN" та "4.2 Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO)")

Умови

Умови	Примітка
Налаштувати увімкнення або вимкнення функції сповіщення про виклик, що очікує, для кожної внутрішньої лінії можна через веб-консоль обслуговування.	
Максимальна кількість одночасних операцій залежить від встановленого налаштування (Call Limit). Приклад: Якщо Call Limit налаштовано на 8 (стандартно), то одночасно можна виконувати до 7 операцій.	
Користувач не може виконувати дію [Переведення поточного виклику на утримання] під час таких викликів: • Прямий доступ до ресурсів системи (DISA) (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)") • Meet Me (див. розділ "3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me") • Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") • Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти") • Сповіщення по гучномовному зв'язку (див. розділ "3.10 Функції сповіщення")	

Довідник P1L
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – SIP Extension
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone

3.7 Функції утримання викликів

3.7.1 Утримання виклику

Опис

Внутрішній абонент може перевести виклик на утримання. Отримати виклик може тільки той внутрішній абонент, який перевів цей виклик на утримання.

Для SIP-телефону KX-HDV230:

Якщо виклик утримується за допомогою кнопки S-CO, будь-який SIP-телефон KX-HDV230 може прийняти утримуваний виклик. Див. розділ "4.2 Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO)"

Експлуатація

Для всіх внутрішніх ліній:

[Утримання виклику]

Для утримання виклику під час розмови натисніть кнопку [HOLD].

[Приймання виклику з режиму утримання]

3.7.2 Паркування виклику

Зазвичай, щоб прийняти виклик, слід натиснути кнопку [HOLD]. Процедура приймання виклику з режиму утримання залежить від типу використовуваного телефону. Докладніше про це читайте в посібнику користувача телефону.

Для SIP-телефону KX-HDV230:

[Утримання виклику]

Для утримання виклику під час розмови натисніть кнопку [HOLD].

[Приймання виклику з режиму утримання]

Натисніть кнопку S-CO, яка позначає функцію "Утримання виклику" (світлодіодний індикатор повільно блимає). Докладніше про стан кнопки S-CO читайте в розділі 4.2 Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO).

Умови

Умови	Примітка
Виклики, які неможливо утримувати: • Прямий доступ до ресурсів системи (DISA) (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)") • Meet Me (див. розділ "3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me") • Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") • Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти") • Сповіщення по гучномовному зв'язку (див. розділ "3.10 Функції сповіщення")	
Лише для серії KX-HDV: Якщо виклик на утриманні не видобути упродовж попередньо запрограмованого часу (Hold Recall (s)), спрацює дзвінок відповідної внутрішньої лінії. Якщо Hold Recall (s) налаштовано на 0, ця функція вимикається.	
Особа, яка займає лінію, слухатиме фонову музику під час утримання (МОН).	Див. розділ "3.7.3 Музика під час утримання".

Довідник PIL

2.2.5 PBX Configuration – [1-5] System – Timers

3.7.2 Паркування виклику

Опис

Внутрішній абонент може утримувати виклик, помістивши його у загальнодоступну зону паркування викликів УВАТС.

Виклик із зони паркування може вилучити будь-який внутрішній абонент. Ця функція стане в пригоді, якщо внутрішній абонент бажає утримувати більше одного внутрішнього виклику або виклику по зовнішній лінії із внутрішньою лінією.

Експлуатація

[Паркування виклику]

Виконайте паркування виклику за такою процедурою:

- Утримуйте поточний виклик для переадресації, виконуючи такі дії:
ТА: відбій

SIP: натисніть кнопку [TRANSFER]

- Коли прозвучить тональний сигнал, наберіть номер функції паркування виклику та [0] [0] (див. розділ 2.1.1 Списки номерів функцій для користувача).
- Якщо паркування виклику успішно виконано, буде оголошено номер для паркування виклику. Запишіть його як необхідний параметр для видобування виклику з паркування. Після завершення оголошення номера для паркування виклику відповідний внутрішній абонент почує фонову музику під час утримання (МОН).

[Видобування виклику з паркування]

Щоб видобути виклик із паркування, зніміть трубку і наберіть номер функції паркування виклику та номер для паркування виклику. (Див. розділ 2.1.1 Списки номерів функцій для користувача).

Умови

Умови	Примітка
Функцію паркування виклику не можна використовувати для викликів із домофону.	
Якщо внутрішній абонент виконує паркування виклику, номер для паркування виклику (01-24) буде вказано автоматично.	
Якщо припаркований виклик не видобути упродовж попередньо запрограмованого часу (Hold Recall (s)), спрацює дзвінок відповідної внутрішньої лінії. Якщо Hold Recall (s) налаштовано на 0, ця функція вимикається.	Якщо відповідна внутрішня лінія не відповідає на виклик упродовж налаштованого відрізка часу (Disconnect after Recall (x60s)), виклик на утриманні буде роз'єднано.
Абонент, виклик якого переведено на утримання, слухатиме фонову музику під час утримання (МОН).	Див. розділ 3.7.3 Музика під час утримання.

3.7.3 Музика під час утримання

Опис

Музика може відтворюватися для абонента, що перебуває на утриманні.

Експлуатація

[Відтворення фонової музики під час утримання (МОН)]

У разі використання перелічених далі функцій абонент, якому телефонують, почує фонову музику під час утримання.

- Утримання виклику (див. розділ "3.7.1 Утримання виклику")
- Паркування виклику (див. розділ "3.7.2 Паркування виклику")

У разі використання перелічених далі функцій абонент, якому телефонують, почує фонову музику під час утримання залежно від поточних налаштувань.

- Переадресація виклику без сповіщення (див. розділ "3.8.2 Переадресація виклику без сповіщення")
- Сліпа переадресація виклику (див. розділ "3.8.3 Сліпа переадресація виклику")
- Утримання викликів "по колу" (див. розділ "3.8.1 Переадресація виклику зі сповіщенням")

У разі використання перелічених далі функцій абонент, який телефонує, почує фонову музику під час утримання залежно від поточних налаштувань.

3.8 Функції переадресації виклику

- Коли відповідь DISA, виклики адресатів набору, зокрема, внутрішніх/зовнішніх ліній (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)")

[Реєстрація фонової музики під час утримання (МОН)]

Із веб-консолі обслуговування можна завантажити лише один аудіофайл. Після завантаження попередній аудіофайл буде замінено новим.

Умови

Умови	Примітка
Можна використовувати надані користувачем аудіофайли або оригінальну музику (попередньо встановлену). Через системні налаштування можна вибрати, що з цього буде використовуватися.	
Під час завантаження аудіофайлу ви не зможете здійснювати чи отримувати виклики. Радимо завантажувати аудіофайли в неробочий час.	
У разі виклику внутрішньої/зовнішньої лінії після відповіді DISA можна вибрати через системні налаштування, що почує абонент, що дзвонить на DISA: фонову музику під час утримання або тональний сигнал зворотного виклику.	

Довідник PИL

2.2.2 PBX Configuration – [1-2] System – МОН

3.8 Функції переадресації виклику

3.8.1 Переадресація виклику зі сповіщенням

Опис

Можна переадресувати виклик із зовнішньої або внутрішньої лінії, по якій ведеться розмова, на іншу внутрішню лінію після підтверджувальної розмови із іншим абонентом у місці призначення для переадресації.

Екранована переадресація виклику також називається переадресацією виклику із сповіщенням.

Експлуатація

Виконайте переадресацію виклику зі сповіщенням за такою процедурою:

1. Утримуйте поточний виклик для переадресації, виконуючи такі дії:
ТА: відбій
SIP: натисніть кнопку [TRANSFER]
2. Після того як пролунає тональний сигнал, виконайте виклик місця призначення для переадресації. Можна телефонувати із внутрішньої лінії за допомогою кнопки DSS (Прямий доступ до терміну), прозвучить тональний сигнал про перехід у місце призначення для переадресації.
3. Після того, як точка призначення для переадресації відповість, покладіть слухавку.

Виконайте скасування переадресації виклику зі сповіщенням за такою процедурою:

ТА: передбачена процедура:

- Відбій. Після цього оригінальну двосторонню розмову буде відновлено.

- Покладіть слухавку та наберіть номер телефону. Після цього спрацює дзвінок відповідної внутрішньої лінії.

Внутрішня лінія SIP: двічі натисніть кнопку [CANCEL].

Умови

Умови	Примітка
Наведені нижче точки не можна налаштовувати як місця призначення для переадресації: • Прямий доступ до ресурсів системи (DISA) (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)") • Meet Me (див. розділ "3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me") • Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") • Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти") • Сповіщення по гучномовному зв'язку (див. розділ "3.10 Функції сповіщення")	
Функцію переадресації виклику можна використовувати на аналоговій внутрішній лінії SIP-телефону. Загальна внутрішня лінія SIP залежить від технічних характеристик терміналу.	
Налаштування постійної переадресації викликів для внутрішньої лінії як місця призначення для переадресації ввімкнено. Якщо місцем призначення для постійної переадресації викликів є прямий доступ до ресурсів системи (DISA) або Meet-me, переадресацію викликів буде обмежено.	Посилання: 3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи) 3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me
Сторона, виклик якої утримується для переадресації, слухатиме під час утримання фонову музику (МОН).	Див. розділ "3.7.3 Музика під час утримання"

Довідник PHL

2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port

3.8.2 Переадресація виклику без сповіщення

Опис

Ця функція переадресовує виклик зовнішньої або внутрішньої лінії під час розмови з іншим внутрішнім абонентом без сповіщення іншої сторони у місці призначення для переадресації. При цьому виклик абонента, що дзвонить, переадресовується під час звучання тонального сигналу зворотного виклику.

Неекранована переадресація виклику також називається переадресацією виклику без сповіщення.

Експлуатація

Виконайте переадресацію виклику без сповіщення за такою процедурою:

1. Утримуйте поточний виклик для переадресації, виконуючи такі дії:
TA: відбій
SIP: натисніть кнопку [TRANSFER]
2. Після того як пролунає тональний сигнал, виконайте виклик місця призначення для переадресації.
3. До того як точка призначення для переадресації відповість, покладіть слухавку.

3.8.2 Переадресація виклику без сповіщення

Виконайте скасування переадресації виклику без сповіщення за такою процедурою:

ТА: відбій.

Внутрішня лінія SIP: двічі натисніть кнопку [CANCEL].

[Повернення переадресованого виклику]

- Якщо місце призначення для переадресації не відповідає упродовж певного періоду часу, сигнал виклику надійде на внутрішню лінію особи, яка виконала переадресацію.

Умови

Умови	Примітка
Наведені нижче точки не можна налаштовувати як місця призначення для переадресації: • Прямий доступ до ресурсів системи (DISA) (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)") • Meet Me (див. розділ "3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me") • Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") • Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти") • Сповіщення по гучномовному зв'язку (див. розділ "3.10 Функції сповіщення")	
Налаштування постійної переадресації викликів для внутрішньої лінії як місця призначення для переадресації ввімкнено. Якщо місцем призначення для постійної переадресації викликів є прямий доступ до ресурсів системи (DISA) або Meet-me, переадресацію викликів буде обмежено.	Посилання: 3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи) 3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me
Сторона, виклик якої утримується для переадресації, слухатиме під час утримання фонової музики (МОН).	Див. розділ "3.7.3 Музика під час утримання"
Якщо місцем призначення для переадресації визначено внутрішню лінію: Якщо місце призначення для переадресації не відповідає упродовж попередньо запрограмованого часу (FWD No Answer Time), працюватиме лише функція "Постійна переадресація викликів у разі відсутності відповіді" або "Повернення переадресованого виклику". Якщо місцем призначення для переадресації визначено зовнішню лінію: У разі відсутності відповіді за місцем призначення для переадресації упродовж 180 секунд спрацює функція повернення переадресованого виклику.	Див. розділ "3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)"

Умови	Примітка
Під час переадресації виклику на внутрішню лінію або групу внутрішніх номерів можна вибрати потрібну дію у такий спосіб: • Пріоритет постійної переадресації викликів Функція постійної переадресації викликів у разі відсутності відповіді працює за умови налаштування. У протилежному випадку працюватиме функція повернення переадресованого виклику. • Повернення переадресованого виклику Функція повернення переадресованого виклику працюватиме завжди.	Перелік програмованих налаштувань: • 2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone – FWD/DND – Transferred call no answer option • 2.3.4 PBX Configuration – [2-4] Extension – Extension Group – Group Setting – Transferred call no answer option
Робота функції повернення переадресованого виклику залежить від статусу внутрішньої лінії, з якої виконується переадресація: • Лінія вільна Працюватиме функція повернення переадресованого виклику. • Під час розмови або отримання виклику Якщо ввімкнено функцію сповіщення про виклик, що очікує, працюватиме функція повернення переадресованого виклику. У протилежному випадку функція повернення переадресованого виклику спрацює відразу після звільнення внутрішньої лінії, на яку виконується переадресація.	Якщо на другий виклик із місця переадресації упродовж виклику протягом налаштованого часового відрізка (Disconnect after Recall (x60s)) не буде відповіді, виклик буде роз'єднано.

Довідник P/L
2.2.5 PBX Configuration – [1-5] System – Timers
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port

3.8.3 Сліпа переадресація виклику

Опис

Функція переадресації на зовнішню лінію або внутрішню лінію, пов'язану з іншою, без підтвердження тонального сигналу зворотного виклику для вихідного виклику у місце призначення для переадресації. Ця функція доступна лише для внутрішніх ліній SIP. (Робота загальних SIP-телефонів різниться залежно від телефону).

Експлуатація

Виконайте сліпу переадресацію виклику за такою процедурою (лише для пристроїв серії KX-HDV):

1. Натисніть кнопку [Blind].
2. Наберіть номер місця призначення для переадресації та покладіть слухавку.

[Повернення переадресованого виклику]

- Якщо місце призначення для переадресації не відповідає упродовж певного періоду часу, сигнал виклику надійде на внутрішню лінію особи, яка виконала переадресацію. Детальніше читайте в розділі 3.8.2 Переадресація виклику без сповіщення.
- Якщо виклик неможливо переадресувати у місце призначення для переадресації (наприклад, коли у місці призначення для переадресації отримано інший виклик), відразу спрацює функція повернення переадресованого виклику.

Умови

Умови	Примітка
Наведені нижче точки не можна налаштовувати як місця призначення для переадресації: • Прямий доступ до ресурсів системи (DISA) (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)") • Meet Me (див. розділ "3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me") • Домофон (див. розділ "3.11.1 Виклик із домофону") • Вбудована система передачі голосових повідомлень (див. розділ "5 Функції голосової пошти") • Сповіщення по гучномовному зв'язку (див. розділ "3.10 Функції сповіщення")	
Налаштування постійної переадресації викликів для внутрішньої лінії як місця призначення для переадресації ввімкнено. Якщо місцем призначення для постійної переадресації викликів є прямий доступ до ресурсів системи (DISA) або Meet-me, переадресацію викликів буде обмежено.	Посилання: 3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи) 3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me
Сторона, виклик якої утримується для переадресації, слухатиме під час утримання фонову музику (МОН).	Див. розділ "3.7.3 Музика під час утримання"

Довідник PHL
2.2.5 PBX Configuration – [1-5] System – Timers
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port

3.8.4 Утримання викликів "по колу"

Опис

Користувач SIP-телефонів серії KX-HDV може почергово спілкуватися з двома абонентами. Утримання виклику дозволяє користувачеві поспілкуватися з іншим абонентом.

Експлуатація

Якщо під час розмови, коли утримується інший виклик (зокрема для переадресації), натиснути кнопку DN або S-CO (у стані утримання виклику), можна виконати такі дії:

- Поточний виклик → утримання виклику
- Утримання виклику → перехід до розмови із внутрішнім абонентом

Примітка

- Докладніше про утримання виклику та утримання виклику для переадресації читайте в розділах 3.7.1 Утримання виклику та 3.8.1 Переадресація виклику зі сповіщенням.
- Докладніше про кнопки DN та S-CO читайте в розділах 4.4 Кнопка DN та 4.2 Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO).

Умови

Умови	Примітка
Сторона, виклик якої утримується, слухатиме під час утримання фонову музику (МОН).	Див. розділ "3.7.3 Музика під час утримання"

3.9 Функції конференц-зв'язку

3.9.1 Тресторонній конференц-зв'язок

Опис

Під час двостороннього зв'язку внутрішній абонент може додати до розмови третю сторону і встановити таким чином тресторонній зв'язок.

Експлуатація

Здійснить тресторонній конференц-виклик за такою процедурою:

Для SIP-телефону:

- Робота цієї функції залежить від типу використовуваного SIP-телефону. Докладніше про це читайте в посібнику з користування телефоном.
- Процедура для пристроїв серії KX-HDV:
 1. Під час розмови натисніть кнопку [CONF].
 2. Наберіть номер абонента, якого потрібно додати до розмови.
 3. Натисніть кнопку [CONF].

Для внутрішньої лінії ТА:

1. Короткий відбій.
Поточний виклик утримано для переадресації (Повторний короткий відбій для відновлення утриманого для переадресації виклику)
2. Наберіть номер абонента, якого потрібно додати до розмови.
3. Короткий відбій, коли новий абонент прийме виклик.

Тресторонній конференц-виклик буде роз'єднано, якщо внутрішній абонент виконає такі дії:

Для SIP-телефону:

покладе слухавку

Якщо абонент, який розпочав конференц-зв'язок, покидає його, для решти двох абонентів виклик теж буде роз'єднано.

Для внутрішньої лінії ТА:

- покладе слухавку
Розмова між двома іншими абонентами продовжиться.
- Відбій (тільки для абонента, який розпочав конференц-зв'язок).
Нового абонента буде від'єднано, а розмова між рештою двома продовжиться.

Умови

Умови	Примітка
Коли розпочнеться конференц-зв'язок, учасники почують тональний сигнал підтвердження.	

Умови	Примітка
Якщо конференц-зв'язок розпочинає внутрішній абонент ТА, тільки він може відкласти конференц-дзвінок на утримання.	

3.9.2 Конференц-зв'язок Meet-me

Опис

Під час дзвінка на номер віртуальної внутрішньої лінії, яку налаштовано як конференц-зал, можна встановити конференц-зв'язок Meet-me.

[Створення конференц-залу]

Виконайте такі налаштування у веб-консолі обслуговування. Можна створити щонайбільше 3 конференц-зали.

- Назва конференц-залу Meet-me
- Номер віртуальної внутрішньої лінії для конференц-залу Meet-me
- Код доступу до конференц-залу Meet-me

Експлуатація

[Відвідання конференц-залу]

Отримайте доступ до конференц-залу Meet-me у вказаний далі спосіб. Конференц-зал Meet-me може відвідати до 6 учасників.

- Зателефонуйте на номер віртуальної внутрішньої лінії для конференц-залу Meet-me.
- Коли почуєте тональний сигнал підтвердження, введіть код доступу до конференц-залу Meet-me.

Умови

Умови	Примітка
Аналогові зовнішні лінії і пристрої серії KX-NTV не можуть мати доступу до конференц-залу Meet-me.	
Коли у конференц-залі є лише один абонент, звучить фоновий музика під час утримання	
Якщо введено неправильний код доступу, внутрішній абонент почує тональний сигнал "зайнято".	

Довідник PIL
2.7 PBX Configuration – [6] Conference – Meet Me

3.10 Функції сповіщення

3.10.1 Сповіщення по гучномовному зв'язку

Опис

Внутрішній абонент може спрямувати голосове повідомлення одночасно декільком іншим користувачам.

Повідомлення оголошується через вбудовані гучномовці SIP-телефонів, які належать до групи внутрішніх номерів.

Експлуатація

[Оголошення сповіщень по гучномовному зв'язку]

Поки пролунає тональний сигнал, введіть номер функції "Сповіщення по гучномовному зв'язку" та Group Number (2 цифри) (див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Коли на пристрої, з якого подається сповіщення по гучномовному зв'язку, звучить тональний сигнал підтвердження, починає працювати функція "Сповіщення по гучномовному зв'язку".

Умови

Умови	Примітка
- Дзвінки для сповіщень по гучномовному зв'язку можна здійснювати лише на SIP-телефонах серії KX-HDV. - Цільовими об'єктами для сповіщення по гучномовному зв'язку можуть бути лише внутрішні лінії SIP.	
У межах групи внутрішніх номерів сповіщення по гучномовному зв'язку можна передати максимум на чотири внутрішні лінії. Сповіщення по гучномовному зв'язку спочатку надійде на внутрішню лінію у групі внутрішніх номерів, яку було найдавніше приєднано та зареєстровано.	Див. розділ "3.1.12 Виклик групи внутрішніх номерів"
Тип сповіщення по гучномовному зв'язку для кожної групи внутрішніх номерів можна вибирати таким чином (за замовчуванням: односторонній): - Односторонній: абоненти групи внутрішніх номерів можуть чути сповіщення по гучномовному зв'язку, проте не можуть відповідати на ці оголошення. - Двосторонній: абоненти групи внутрішніх номерів можуть чути сповіщення по гучномовному зв'язку та можуть відповідати на ці оголошення.	
Сповіщення по гучномовному зв'язку можна передавати, коли внутрішні лінії перебувають у режимі очікування. Якщо під час виклику для сповіщення по гучномовному зв'язку функція сповіщення по гучномовному зв'язку стає недоступною, її роботу буде скасовано лише для відповідної внутрішньої лінії.	
Якщо внутрішні лінії налаштовано в режим "Не турбувати", функція сповіщення по гучномовному зв'язку буде недоступною та не працюватиме.	
Коли у групі внутрішніх абонентів буде отримано виклик зі сповіщенням по гучномовному зв'язку, абонент, що дзвонить, почує тональний сигнал "зайнято", якщо жоден із внутрішніх абонентів не зможе відповісти на виклик.	
Сповіщення по гучномовному зв'язку призначені для обмежених одночасних викликів.	Див. підрозділ "2.3.3 Ємність системи" розділу "Запуск в експлуатацію"
Якщо на номер, який передає або отримує сповіщення по гучномовному зв'язку, призначено понад 2 віддалені внутрішні лінії, функція сповіщення по гучномовному зв'язку не працюватиме. Абонент, який передає сповіщення по гучномовному зв'язку, почує тональний сигнал "зайнято".	

Довідник PIL
2.3.4 PBX Configuration – [2-4] Extension – Extension Group

3.11 Функції роботи із зовнішніми пристроями

3.11.1 Виклик із домофону

Опис

Можливо підключити домофони безпосередньо до цієї УВАТС. При натисканні кнопки виклику домофону відвідувачем домофон надсилає виклик попередньо запрограмованому адресату (у внутрішню лінію). Крім того, внутрішній абонент може набрати заданий номер домофону для виклику цього домофону.

Експлуатація

[Отримання виклику з домофону]

Якщо натиснути кнопку виклику на домофоні, прозвучить тональний сигнал зворотного виклику; буде виконано виклик внутрішнього абонента.

Дайте відповідь на вхідний виклик, що надійшов до адресата для вхідних викликів із домофону, налаштованого через веб-консоль обслуговування.

[Здійснення виклику з домофону]

Коли пролунає тональний сигнал, зателефонуйте на номер віртуальної внутрішньої лінії, призначений домофону. Після тонального сигналу підтвердження розпочнеться розмова.

Умови

Умови	Примітка
Вимоги до апаратного забезпечення: домофон на вибір, плата домофону.	
Можна встановити щонайбільше два домофони.	
Налаштуйте кожного адресата для вхідних викликів із домофону для кожного часового режиму (денний/обід/нічний).	
Можна налаштувати номер віртуальної внутрішньої лінії та назву для кожного порту домофону. Коли внутрішній абонент отримує виклик із домофону, на внутрішню лінію буде передано сповіщення про попередньо заданий номер віртуальної внутрішньої лінії та ім'я.	
Якщо внутрішній абонент не відповість на вхідний виклик із домофону упродовж попередньо запрограмованого періоду часу, виклик буде роз'єднано.	
Налаштування режиму "Постійна переадресація викликів"/"Не турбувати" не враховують вхідних викликів із домофону.	Посилання: 3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD) 3.1.10 Режим "Не турбувати" (DND)

Довідник PIL
2.3.5 PBX Configuration – [2-5] Extension – Doorphone

3.11.2 Відкривання дверей

Опис

Внутрішній абонент із власного системного телефону може подати команду відкривання дверей, щоб впустити відвідувача.

Цю команду можуть подавати внутрішні абоненти, яким веб-консоль обслуговування дозволяє керувати електромеханічним замком дверей.

Однак під час виклику з домофону будь-який внутрішній абонент може подати команду відкривання дверей і впустити відвідувача.

Експлуатація

Двері можна відкрити в один із таких трьох способів:

[Тип А]

Після відповіді на вхідний виклик із домофону наберіть під час розмови номер функції відкривання дверей. (Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Коли двері відкриваються, прозвучить тональний сигнал підтвердження. Розмова з домофоном продовжується.

[Тип В] Лише внутрішня лінія менеджера

Після виклику з домофону наберіть під час розмови номер функції відкривання дверей. (Див. розділ "2.1.1 Списки номерів функцій для користувача").

Коли двері відкриваються, прозвучить тональний сигнал підтвердження. Розмова з домофоном продовжується.

[Тип С] Лише внутрішня лінія менеджера

Зніміть слухавку та наберіть номер функції відкривання дверей і номер дверей. (Див. розділ "2.1.2 Програмування набором для лінії менеджера").

Коли двері відкриваються, прозвучить тональний сигнал підтвердження, а виклик роз'єднається.

Умови

Умови	Примітка
Вимоги до апаратного забезпечення: електромеханічний дверний замок, наданий користувачеві для встановлення на кожних дверях, та плата домофону.	
Двері залишаються відкритими протягом заданого періоду часу. У випадку Типу А та В, коли двері відкрито і під час розмови ще раз набрано номер функції відкривання дверей, тривалість періоду, коли двері відкрито, буде продовжено на попередньо запрограмований період часу.	Якщо тривалість періоду, коли двері відкрито, буде продовжено, прозвучить тональний сигнал підтвердження.
Електромеханічний замок дверей може використовуватися для замикання/відмикання дверей в будь-якому випадку, навіть якщо домофон не встановлено.	

Довідник P1L

2.3.5 PBX Configuration – [2-5] Extension – Doorphone

3.12 Інші функції

3.12.1 Часовий режим

Опис

Часові режими використовуються для багатьох функцій УВАТС, які й визначають їх роботу в різну пору дня. Наприклад, протягом дня вхідні виклики можуть скеровуватися на телефони персоналу з продажу, а вночі – на голосову пошту; під час обіду може діяти заборона на міжміські виклики для внутрішніх абонентів тощо.

Існує 3 часові режими – денний, нічний та обід.

Експлуатація

Хоча можна налаштовувати/скасовувати часовий режим через веб-консоль обслуговування, а також підтверджувати поточний часовий режим, операції за допомогою номера функції також можна виконати одним із таких способів:

[Налаштувати/скасувати часовий режим] Лише внутрішня лінія менеджера

Коли пролунає тональний сигнал, введіть номер функції ввімкнення часового режиму (денний/обід/нічний) та наберіть номер потрібного часового режиму (див. розділ "2.1.2 Програмування набором для лінії менеджера")

Коли абонент, що дзвонить, почує тональний сигнал підтвердження, буде оголошено статус діючого часового режиму і виклик буде роз'єднано.

[Підтвердити часовий режим] лише внутрішня лінія менеджера

Коли пролунає тональний сигнал, введіть номер функції ввімкнення часового режиму (денний/обід/нічний) та наберіть # (див. розділ "2.1.2 Програмування набором для лінії менеджера")

Після тонального сигналу підтвердження виклик буде роз'єднано.

Умови

Умови	Примітка
У час, визначений часовою таблицею, діючий часовий режим може автоматично перемикатися на інший часовий режим. Однак, можна перемикати часові режими вручну. Штатне перемикання часових режимів вручну чи автоматично визначається під час програмування системи.	
Щодо перемикання режимів в автоматичному режимі час початку денного режиму, режиму "обід" та нічного режиму можна налаштувати через веб-консоль обслуговування. Щоб виділити часовий пояс для денного режиму, можна налаштувати два часові пункти початку (Денний режим 1 та Денний режим 2).	Кожен режим діятиме з часу початку та до початку наступного часового режиму.
Автоматичний режим діятиме навіть у разі, якщо часовий режим буде вимкнено вручну, коли ввімкнено автоматичний режим.	

Довідник PIL

2.2.3 PBX Configuration – [1-3] System – Week Table

3.12.2 Запис детальних відомостей виклику (CDR)

Опис

Ця функція дозволяє записувати у файл csv інформацію про номери на вихідні та вхідні виклики тощо для всіх викликів.

Абоненти системи можуть підтвердити потрібну інформацію, використовуючи макроси та інструменти із цим файлом csv.

Примітка

Ці докладні відомості виклику (CDR) можна використовувати лише для довідки. Причина полягає в тому, що точну тривалість виклику може бути неможливо встановити у даних CDR в разі переадресації виклику (функція "Переадресація виклику") або паркування виклику (функція "Паркування виклику").

Дані, які записують у файл CDR:

Колонка	Елемент ¹	Опис
1	Номер рахунку	Номер рахунку для даного виклику.
2	Абонент, який телефонує	Вихідний виклик: Відображає внутрішній номер абонента. Вхідний виклик по зовнішній лінії: Відображає ідентифікатор абонента. Сліпа переадресація виклику: Відображається "**".
3	Абонент, якому телефонують	Відображає номер, на який телефонують.
4	Вхідний канал	Відображає канал, який використовує абонент, що телефонує. Записувана інформація залежить від типу терміналу або зовнішньої лінії. Докладніше читайте в розділі [Інформація про канал].
5	Канал, на який телефонують	Вхідний виклик: Відображає канал, який використовує абонент, якому телефонують. Вихідний виклик по зовнішній лінії: Відображає зовнішній канал, який використовує абонент, що телефонує. Записувана інформація залежить від типу терміналу або зовнішньої лінії. Докладніше читайте в розділі [Інформація про канал].
6	Функція	Якщо абонент, якому телефонують, має номер віртуальної внутрішньої лінії (голосова пошта, сповіщення по гучномовному зв'язку або MeetMe), відображаються такі функції: • Voicemail • Paging • MeetMe
7	Параметр 1	Використовується як інформація розробника.
8	Параметр 2	Використовується як інформація розробника.
9	Час початку	Відображає дату і час початку виклику.

3.12.2 Запис детальних відомостей виклику (CDR)

Колонка	Елемент ^{*1}	Опис
10	Час відповіді	Відображає дату і час прийняття виклику.
11	Час завершення	Відображає дату і час завершення виклику.
12	Загальна тривалість	Відображає тривалість виклику, враховуючи тривалість дзвінка. (секунди)
13	Тривалість розмови	Відображає тривалість розмови. (секунди)
14	Стан	Відображувані результати здійснення/отримання виклику: • ANSWERED • NO ANSWERED • BUSY • FAILED
15	Унікальний ідентифікатор	Використовується як інформація розробника.

*1 Імена елементів не записуються у файл CDR.

[Інформація про канал]

Тип терміналу/внутрішньої лінії	Інформація про канал	Примітка
ТА Аналогова зовнішня лінія Домофон	DAHDI/n-m	n відображає номер порту: • n = 1—8: порт зовнішньої лінії (1 – 8) • n = 9—32: порт внутрішньої лінії (1 – 24) • n = 33—34: порт домофону (1 – 2) m використовується як інформація розробника.
SIP-телефон	SIP/n-uuuuuuuu	n відображає ім'я користувача SIP-телефону. Див. розділ SIP User Name у 2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port у Перелік програмованих налаштувань. uuuuuuuu використовується як інформація розробника.
Зовнішня лінія SIP	SIP/n-qqqqqqqq	n відображає таку інформацію: • "carrier1_": оператор 1 • "carrier2_": оператор 2 • Ідентифікатор автентифікації: ідентифікатор автентифікації оператора SIP. Див. розділ 2.4.7 PBX Configuration – [3-7] Trunk – SIP Trunk Property у Перелік програмованих налаштувань. qqqqqqqq використовується як інформація розробника.

[Приклад]

Коли виконуються перелічені нижче функції, записуються такі дані CDR:

Шаблон А: внутрішня лінія (102) телефонує на внутрішню лінію (201). Внутрішня лінія (201) відповідає на виклик і починає розмову.

Номер рахунку	Абонент, який телефонує	Абонент, якому телефонують	Вхідний канал	Канал, на який телефонують	Функція	Параметр 1	Параметр 2
	102	201	SIP/ name-00e e9a70	DAHDI/9-1		Dial	DAHDI/ 9,30,

Час початку	Час відповіді	Час завершення	Загальна тривалість	Тривалість розмови	Стан	Унікальний ідентифікатор
2016/6/9 16:38:49	2016/6/9 16:38:51	2016/6/9 16:38:54	5	3	ANSWERED	1465457929

Шаблон В:

Внутрішня лінія (201) використовує номер рахунку для здійснення виклику на аналогову зовнішню лінію.

(Номер рахунку: 555555, номер, на який телефонують: 1234567890, порт аналогової зовнішньої лінії: 4)

Номер рахунку	Абонент, який телефонує	Абонент, якому телефонують	Вхідний канал	Канал, на який телефонують	Функція	Параметр 1	Параметр 2
555555	201	12345678 90	DAHDI/9- 1	DAHDI/4-1		Dial	DAHDI/ 4/9108,,

Час початку	Час відповіді	Час завершення	Загальна тривалість	Тривалість розмови	Стан	Унікальний ідентифікатор
2016/6/9 17:08:23	2016/6/9 17:08:39	2016/6/9 17:08:43	20	4	ANSWERED	1465459708

Шаблон С: внутрішня лінія (102) отримує доступ до голосової пошти (500).

Номер рахунку	Абонент, який телефонує	Абонент, якому телефонують	Вхідний канал	Канал, на який телефонують	Функція	Параметр 1	Параметр 2
	102	500	SIP/ name-00b 27aa8		VoiceMail	VoiceMail Main	101

3.12.2 Запис детальних відомостей виклику (CDR)

Час початку	Час відповіді	Час завершення	Загальна тривалість	Тривалість розмови	Стан	Унікальний ідентифікатор
2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:33	6	6	ANSWERED	1465463668

Експлуатація

[Увімкнути/вимкнути запис SMDR]

Функцію **CDR Recording** можна налаштувати на екрані веб-консолі обслуговування у системі HTS.

[CDR Recording Mode]

Для запису даних CDR доступні 2 режими:

CDR Recording Mode	Опис
For Web Maintenance Console	Файл із даними CDR (Master.csv) можна завантажити з веб-консолі обслуговування. В УВАТС можуть зберігатись максимум 5 файлів з даними CDR, враховуючи найновіший файл. Щоб завантажити файл із даними CDR: Натисніть кнопку Зберегти на веб-консолі обслуговування. Після цього ПК може завантажити всі файли з даними CDR у вигляді архіву (.zip). Див. 2.2.7 PBX Configuration – [1-7] System – CDR у Перелік програмованих налаштувань.

CDR Recording Mode	Опис
For External Application	Зовнішня програма може завантажити файл із даними CDR без використання веб-консолі обслуговування. Може бути збережено один файл із даними CDR. Щоб завантажити файл із даними CDR: Зовнішня програма має надіслати такий запит HTTP в УВАТС: GET xxx.xxx.xxx.xxx/INSTALLER/yyyy/Master.csv – GET: запит HTTP (фіксований) – xxx.xxx.xxx.xxx: IP-адреса УВАТС – INSTALLER: назва облікового запису рівня Установника (фіксована) – yyyy: пароль облікового запису рівня Установника – Master.csv: назва файлу з даними CDR (фіксована) Після цього УВАТС надішле в зовнішню програму відповідь HTTP з файлом із даними CDR. Примітка • Запит HTTPS не підтримується для завантаження файлу з даними CDR. • У разі завантаження цього файлу з порту WAN УВАТС на веб-консолі обслуговування слід вимкнути брандмауер. Перед вимкненням брандмауера слід обов'язково увімкнути функції безпеки мережі (наприклад, увімкнути брандмауер на маршрутизаторі). • Щоразу під час завантаження файлу з даними CDR попередні файли з даними CDR видалятимуться.

Примітка

- Ці режими можна вибирати на веб-консолі обслуговування. У разі зміни налаштування режиму запису даних CDR попередні файли з даними CDR видалятимуться.
- Якщо налаштування CDR Recording Mode змінити під час виклику, дані CDR для виклику не буде записано.

Умови

Умови	Примітка
УВАТС записує дані всіх викликів на внутрішні та зовнішні лінії, якщо ввімкнено CDR Recording .	
Максимальний розмір файлу з даними CDR становить 2,5 МБ (близько 10000 записів).	
[CDR Recording Mode (For Web Maintenance Console)] • Якщо кількість файлів перевищує 5, послідовно будуть видалятися файли, починаючи з найстарішого.	Оскільки старі файли csv мають інше розширення (.csv.X), під час редагування такого файлу за допомогою програмного забезпечення для електронних таблиць тощо потрібно переіменувати внутрішню лінію.

Умови	Примітка
[CDR Recording Mode (For External Application)] Якщо розмір файлу з даними CDR перевищує максимально дозволений, дані буде видалено.	
Після внесення змін через веб-консоль обслуговування налаштування ввімкнення/вимкнення функції CDR для CDR Recording не буде відразу відображено. Після завершення всіх викликів під час розмови відобразиться змінене налаштування ввімкнення/вимкнення функції запису CDR для CDR Recording .	

Довідник PIL

2.2.7 PBX Configuration – [1-7] System – CDR

3.12.3 Функції сповіщення електронною поштою

Опис

Ця функція повідомляє електронною поштою про кожний тип інформації про подію, яка відбулася у/за межами УВАТС.

Оскільки УВАТС активно надсилає електронною поштою "Інформацію про збій" та "Сповіщення про запис відсутності голосових повідомлень" тощо, стає можливим оперативне технічне обслуговування та своєчасний доступ до інформації про вхідний виклик.

Коли відбуваються перелічені далі події, інформація про подію надсилається на попередньо налаштовані адреси електронної пошти (адреса для надсилання налаштовується за допомогою веб-консолі обслуговування):

- Аварійна сигналізація системи (системні налаштування)
- Електронний лист про перевірку надсилання (системні налаштування)
- Сповіщення про запис голосового повідомлення (налаштування для кожного телефону)

Адреси для надсилання електронних листів зі сповіщеннями про запис голосових повідомлень такі:

- Адреси електронної пошти, налаштовані для номера внутрішньої лінії, на яку було отримано виклик.
- Коли виклик надходить у групу внутрішніх номерів, адреса електронної пошти для номера внутрішньої лінії, налаштованої як перша у групі внутрішніх номерів, стає адресою для надсилання.

Умови

Умови	Примітка
Можна фільтрувати доречність надсилання електронних листів з електронними сповіщеннями аварійної сигналізації системи за рівнем помилки (високий/низький).	
Сповіщення про запис голосового повідомлення надсилається із долученим записом голосової пошти.	Див. розділ "5.4 Сповіщення електронною поштою про повідомлення"
Електронний лист, який надсилається з УВАТС, використовується виключно для надсилання. Навіть якщо користувач відповість на електронний лист, надісланий з УВАТС, УВАТС відхилить відповідь.	Довжина адреси пошти для надсилання може становити щонайбільше 80 символів.

Умови	Примітка
Для електронного листа з УВАТС використовується символічний код UTF-8.	
Якщо електронного листа не вдається надіслати з тимчасових причин, періодично будуть виконуватися спроби повторного надсилання аж до успішного надсилання. Якщо електронний лист не вдасться надіслати упродовж 5 днів, спроби надсилання буде припинено.	

Довідник PIL
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone
4.4.3 Maintenance – [3-3] Utility – Email Notification

3.12.4 Голосове привітання (OGM)

Опис

Із внутрішньої лінії, що призначена як внутрішня лінія менеджера, можна записувати голосові привітання системи, що використовуються для функцій DISA (див. розділ "3.1.4 DISA (Прямий доступ до ресурсів системи)").

Експлуатація

Записати/видалити/відтворити голосові привітання можна у такий спосіб: коли пролунає тональний сигнал, введіть номер функції запису/видалення/відтворення голосового привітання та виберіть дію (запис/видалення/відтворення) за параметром і номер віртуальної внутрішньої лінії прямого доступу до ресурсів системи (DISA). (Див. розділ "2.1.2 Програмування набором для лінії менеджера"). Щоб завершити запис голосового привітання, покладіть слухавку. Ви можете завантажити аудіофайл (у форматі WAV), записаний за допомогою зовнішнього пристрою, для голосового привітання від #1 до #10 та використовувати його як голосове привітання. Щодо завантаження аудіофайлів див. 2.4.5 PBX Configuration – [3-5] Trunk – DISA – Message – WAV file upload у списку елементів програмування.

Умови

Умови	Примітка
Запис/видалення/відтворення голосового привітання можливі лише для внутрішньої лінії, якій присвоєно повноваження менеджера через веб-консоль обслуговування.	У разі використання для таких дій неуповноваженої внутрішньої лінії пролунає тональний переривчастий сигнал "зайнято".
Під час завантаження аудіофайлу ви не зможете здійснювати чи отримувати виклики. Радимо завантажувати аудіофайли в неробочий час.	
Якщо на інших внутрішніх лініях менеджерів виконується запис чи відтворення голосових привітань, використання голосового привітання за допомогою номера функції буде неможливим, натомість, прозвучить тональний сигнал "зайнято".	

3.12.4 Голосове привітання (OGM)

Умови	Примітка
Час запису кожного повідомлення – щонайбільше 60 секунд. Якщо 60 секунд часу запису вичерпано, його буде автоматично вимкнено, та пролунає тональний сигнал "зайнято".	

Довідник PIL
2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port
2.4.5 PBX Configuration – [3-5] Trunk – DISA

Розділ 4

Функції кнопок з призначуваною функцією

4.1 Кнопка DSS (Прямий доступ до терміналу)

Опис

DSS (Прямий доступ до терміналу) можна налаштувати як кнопку з призначуваною функцією телефону SIP серії KX-HDV.

Кнопки з призначуваною функцією можна налаштувати для кожного користувача через веб-консоль обслуговування.

Примітка

- Кнопка DSS (Прямий доступ до терміналу) буде доступна впродовж 10 хвилин після того, як системні дані буде збережено у веб-консолі обслуговування.
- Кнопка DSS (Прямий доступ до терміналу) буде доступна впродовж 20 секунд після того, як буде змінено налаштування кнопки DSS.

Експлуатація

Якщо користувач натисне кнопку прямого доступу до термінала, приймаючи виклик, він може перейти його на певній внутрішній лінії.

Умови

Повідомлення про стан внутрішньої лінії, визначеної як DSS, за допомогою світлодіодного індикатора кнопки.

Стан використання	Шаблон світлодіодної індикації/світлодіодне зображення
Визначена внутрішня лінія перебуває в режимі очікування	Вимк.
Знято слухавку на визначеній внутрішній лінії	ТА: увімкнено, світиться червоним Інші: вимкнено
Здійснюється виклик із визначеної внутрішньої лінії	Увімкнено, світиться червоним
Отримано виклик на визначеній внутрішній лінії	Мигає червоним
Розмова на визначеній внутрішній лінії	Увімкнено, світиться червоним

Довідник PIL

2.3.3 PBX Configuration – [2-3] Extension – Flexible Buttons

4.2 Кнопка одиночної зовнішньої лінії (S-CO)

Опис

Кнопку, яка відповідає номеру зовнішньої лінії, можна налаштувати як гнучку клавішу SIP-телефону. Ця функція є доступною тільки для KX-HDV230.

Гнучкі клавіші можна налаштувати для кожного користувача через веб-консоль обслуговування.

Експлуатація

- Якщо перед набором номера зовнішньої лінії абонент натисне кнопку з індикацією "Вільна", це дозволить зробити зовнішній виклик.
- Натискаючи кнопку з індикацією "Отримання виклику", користувач може прийняти цей виклик за допомогою кнопки одиночної зовнішньої лінії (S-CO).

- Натискаючи кнопку з індикацією "Утримання виклику", користувач може прийняти утримуваний виклик за допомогою кнопки одиночної зовнішньої лінії (S-CO).

Умови

Умови	Примітка
Для гнучкої клавіші можна призначити до 8 кнопок одиночної зовнішньої лінії (S-CO).	
Коли додати кнопку одиночної зовнішньої лінії (S-CO) до гнучкої клавіші або якщо телефон підключено до УВАТС, світлодіодна індикація кнопки одиночної зовнішньої лінії (S-CO) не буде відразу оновлена. Світлодіодну індикацію буде оновлено першою, коли буде оновлено статус кнопки одиночної зовнішньої лінії (S-CO).	

Існують такі шаблони світлодіодної індикації та відповідний їм стан кнопок одиночної зовнішньої лінії (S-CO):

Стан використання	Шаблон світлодіодної індикації/ світлодіодне зображення
Вільна/немає з'єднання	Вимк.
Отримання виклику (на власній внутрішній лінії)	Швидко блимає блакитним
Отримання виклику (на іншій внутрішній лінії)	Швидко блимає червоним
Набір номера/під час розмови (на власній внутрішній лінії)	Світиться блакитним
Набір номера/під час розмови (на іншій внутрішній лінії)	Світиться червоним
Утримання виклику (на власній внутрішній лінії)	Повільно блимає блакитним
Утримання виклику (на іншій внутрішній лінії) ^{*1}	Повільно блимає червоним
Під час утримання виклику для переадресації (на власній внутрішній лінії)	Повільно блимає блакитним
Під час утримання виклику для переадресації (на іншій внутрішній лінії)	Світиться червоним

^{*1} Якщо телефон внутрішньої лінії, на якій утримується виклик, не має кнопки S-CO (або внутрішній лінії, на якій утримується виклик, не призначено кнопки S-CO), шаблон світлодіодної індикації буде "Світиться червоним (під час розмови)".

Довідник P1L
2.3.3 PBX Configuration – [2-3] Extension – Flexible Buttons

4.3 Кнопка набору номера одним натисканням

Опис

Натисканням однієї кнопки користувач SIP-телефону серії KX-HDV може подзвонити іншому абоненту або отримати доступ до необхідної функції. Ця можливість забезпечується за рахунок збереження необхідного номера (наприклад, номера внутрішньої лінії, телефонного номера або номера функції) для кнопки набору номера одним натисканням. Докладніші відомості про цю функцію читайте в посібнику з користування телефоном.

Кнопки з призначеною функцією можна налаштувати для кожного користувача через веб-консоль обслуговування.

Експлуатація

Якщо натиснути кнопку набору номера натисканням однієї кнопки, буде набрано попередньо налаштований номер телефону зі щонайбільше 32 цифр.

Довідник P1L
2.3.3 PBX Configuration – [2-3] Extension – Flexible Buttons

4.4 Кнопка DN

Опис

Абонентський номер (DN) можна налаштувати як кнопку з призначуваною функцією телефону SIP серії KX-HDV (окрім KX-HDV100). Докладніші відомості про цю функцію читайте в посібнику з користування телефоном.

Кнопки з призначуваною функцією можна налаштувати для кожного користувача через веб-консоль обслуговування.

Довідник P1L
2.3.3 PBX Configuration – [2-3] Extension – Flexible Buttons

Розділ 5

Функції голосової пошти

5.1 Запис поштової скриньки

Опис

Коли внутрішній абонент або група внутрішніх номерів отримує вхідний виклик, проте відповіді немає або лінія зайнята впродовж попередньо встановленого часу, ця функція дає змогу переадресовувати розмови на голосову пошту для запису в поштовій скриньці за умови, що така поштова скринька доступна.

Умова

Умови	Примітка
Час запису для системи в цілому такий: Час запису: 120 хвилин	Час запису включає персональні привітання, записані повідомлення та голосові привітання.
Максимальну кількість записів та час запису можна налаштувати для кожної внутрішньої лінії через веб-консоль обслуговування. Recording Number: 10 повідомлень (за замовчуванням) Recording Time (s): 60 секунд (за замовчуванням)	Якщо Recording Number налаштовано на 0, абонент не зможе записати повідомлення.
Максимальна кількість записів та час запису для кожної групи внутрішніх номерів є такими: Кількість записів: відповідно до налаштування внутрішньої лінії, зареєстрованого як основне для групи внутрішніх номерів. Час запису: відповідно до налаштування внутрішньої лінії, зареєстрованого як основне для групи внутрішніх номерів.	
Кількість поштових скриньок – 24 (максимальна кількість внутрішніх ліній)	Поштова скринька призначається кожній внутрішній лінії (окрім віртуальної внутрішньої лінії). Якщо номер внутрішньої лінії буде змінено, записане у поштовій скриньці повідомлення буде видалено.
Максимальна довжина персонального привітання становить 30 секунд.	
Переадресовані у поштову скриньку виклики, призначені для запису як повідомлення: - Постійна переадресація викликів (постійна переадресація всіх викликів; постійна переадресація викликів, якщо зайнято; постійна переадресація викликів у разі відсутності відповіді) із внутрішньої лінії. - Постійна переадресація викликів (постійна переадресація всіх викликів; постійна переадресація викликів, якщо зайнято; постійна переадресація викликів у разі відсутності відповіді) із групи внутрішніх номерів.	Див. розділ "3.1.9 Постійна переадресація викликів (FWD)"

Умови	Примітка
Якщо виклик переадресовано на голосову пошту, призначеними для запису є такі поштові скриньки: • Якщо виклик переадресовується із внутрішньої лінії, голосове повідомлення записується у поштову скриньку для переадресації із внутрішньої лінії. • Якщо виклик переадресовується із групи внутрішніх номерів, голосове повідомлення записується у поштову скриньку для переадресації із першочергової у групі внутрішніх номерів внутрішньої лінії.	Виклик буде роз'єднано, якщо кількість повідомлень перевищено.
Коли загальний час записаного повідомлення сягнув загального обмеження часу запису, буде автоматично видалено найстаріше повідомлення. У такому випадку буде видалено 5% повідомлень із загального обмеження часу запису (окрім персональних і голосових привітань).	
Коли загальний час записів становитиме 80% системної ємності, у системі буде записано журнал помилок, а адміністратору буде надіслано електронного листа.	• Див. розділ "5.4 Сповіщення електронною поштою про повідомлення" • Докладніше про журнал помилок див. пункт "5.4 Ведення журналів системи" у розділі "Запуск в експлуатацію".
Нове повідомлення буде збережено у папці "Нові" у поштовій скриньці. У цей час сповіщення про повідомлення, що очікує, надходить на внутрішній номер, закріплений за поштовою скринькою.	Повідомлення, тривалість якого є меншою за 3 секунди, неможливо зберегти у поштовій скриньці. Крім того, електронного листа також не буде надіслано.

Довідник PИL

2.3.1 PBX Configuration – [2-1] Extension – Port – Main – Voice Mail

5.2 Меню голосової пошти

Опис

У випадку набору із внутрішньої лінії на віртуальну внутрішню лінію голосової пошти відповідь подасть поштова скринька внутрішнього абонента, і такий абонент може користуватися наведеним нижче меню голосової пошти:

- Відтворити записане повідомлення/видалити/відповісти/переадресувати на іншу поштову скриньку
- Перемкнути папку повідомлень (папка "Нові"/"Старі"/"Робота"/"Сім'я"/"Друзі")
- Розширені параметри (запис у визначену поштову скриньку)
- Параметри поштової скриньки (запис типу привітального повідомлення/запис імені/зміна паролю)

Експлуатація

1. Зателефонуйте на віртуальну внутрішню лінію голосової пошти.

5.3 Персональне привітання (немає відповіді, зайнято, тимчасове привітання)

2. Якщо визначено пароль для поштової скриньки, введіть його (PIN внутрішнього абонента). Якщо пароль тричі ввести неправильно, виклик буде роз'єднано. Якщо пароль для поштової скриньки не налаштовано, переходьте до кроку 3.
3. Голосовим меню можна користуватися за допомогою таких цифрових введів.
 - Наберіть [1]: відтворення записаного повідомлення. Після відтворення повідомлення можна виконувати інші дії (видалити повідомлення, відтворити його ще раз, переадресувати на іншу поштову скриньку чи відтворити наступне повідомлення).
 - Наберіть [2]: перемикання папки повідомлень.
 - Наберіть [3]: запис повідомлення у визначену поштову скриньку для внутрішнього абонента.
 - Наберіть [0]: вибір параметра поштової скриньки (зміна привітальних повідомлень, імені чи паролю).
 - Наберіть [#]: закриття меню голосової пошти.
4. Виконайте вказівки.

Умова

Умови	Примітка
PIN внутрішнього абонента також буде змінено, якщо змінити пароль до поштової скриньки за допомогою меню голосової пошти.	Див. розділ "3.4.5 Блокування набору номера внутрішньої лінії"
Якщо після того, як відкриється головне меню, внутрішній абонент, який прослуховує меню, не зробить жодного вводу, те ж меню буде повторено. Якщо ж і після цього абонент не зробить жодного вводу, меню голосової пошти буде закрито.	
Мову для голосових вказівок можна налаштувати у веб-консолі обслуговування.	
Якщо завантажити файли з голосовими вказівками іншою мовою, можна додати та налаштувати голосові вказівки мовою, якої нема у вбудованих. До системи можна додати лише один файл із голосовими вказівками (одна мова).	Крім того, в разі завантаження голосових вказівок файл буде перезаписано.

Довідник PIL

2.8 PBX Configuration – [7] Voice Mail

5.3 Персональне привітання (немає відповіді, зайнято, тимчасове привітання)

Опис

Привітання, відтворювані для абонента, що телефонує і досягає поштової скриньки абонента. Абоненти можуть записувати персональні привітання.

Експлуатація

Записати персональне привітання можна у такий спосіб:

1. На апараті внутрішньої лінії увійдіть у голосове меню та виберіть параметри поштової скриньки. (Див. розділ "5.2 Меню голосової пошти").

2. Виберіть привітання, яке потрібно записати згідно із вказівками. Після завершення запису вико-
найте відповідні вказівки.

Умова

Умови	Примітка
Наведені нижче привітання можна налаштувати для кожної го- лосової пошти. • Привітання «Недоступний»: це повідомлення відтворюва- тиметься у разі отримання виклику на внутрішню лінію, на- лаштовану в будь-який режим, окрім "Постійна переадреса- ція викликів" (коли зайнято). • Привітання «Зайнято»: це повідомлення відтворювати- тиметься у разі отримання виклику на внутрішню лінію, нала- штовану в режим "Постійна переадресація викликів" (коли зайнято). • Ім'я: у разі запису цього повідомлення у ньому повідомля- тиметься ім'я абонента. Записане ім'я відтворюватиметься замість номера внутрішньої лінії. • Тимчасове привітання: використовується для тимчасової зміни повідомлення.	
Привітальні повідомлення не можна скинути до стандартного повідомлення, якщо записано привітання «Недоступний» та «Зайнято».	
У разі запису привітання «Ім'я» безпосередньо перед відтво- ренням стандартного повідомлення буде відтворюватися при- вітання «Ім'я» та повідомлення.	«Ім'я» неможливо відтворити, як- що записано привітання «Недо- ступний» та «Зайнято».
У разі запису тимчасового привітання це повідомлення буде відтворюватися як привітальне. У разі видалення тимчасового привітання з параметрів пошто- вої скриньки буде налаштовано попереднє повідомлення.	

5.4 Сповіщення електронною поштою про повідомлення

Опис

Надсилання голосового повідомлення, записаного у поштової скриньці, як електронного листа із голо-
совим повідомленням, долученим до заздалегідь налаштованої адреси електронної пошти.

Умова

Умови	Примітка
Якщо повідомлення записане у поштової скриньці, внутрішньому абоненту надсилається електронний лист із долученим повідомленням (файл у форматі WAV).	
Можна налаштувати адресу електронної адреси адресата для кожної внутрішньої лінії.	

5.4 Сповіщення електронною поштою про повідомлення

Умови	Примітка
У темі електронного листа буде вказано попередньо запрограмовану тему (Voice Mail – Subject) + "Ім'я / Ідентифікація абонента, що дзвонить (Caller ID)". Тіло електронного листа буде порожнім.	
Для кожної внутрішньої лінії можна вказати, чи потрібно видаляти повідомлення після того, як буде надіслано електронний лист.	

Довідник PIL
2.3.2 PBX Configuration – [2-2] Extension – Phone
4.4.3 Maintenance – [3-3] Utility – Email Notification

Розділ 6

Мережеві функції

6.1 Мережеві функції

Опис

У таблиці нижче наведено опис мережевих функцій і функцій маршрутизатора.

Функції		Опис
WAN	Interface	10/100/1000Mbps Ethernet (PPPoE/DHCP/Static IP)
LAN (Wired)	Interface	10/100/1000Mbps Ethernet
Wireless LAN	Interface	IEEE 802.11b/g/n
	Security	WPA2(CCMP), WPA-WPA2(TKIP-CCMP), Basic(WEP64/128)
	Multiple SSID	Hi
	Automatic WLAN Channel Selection	Так
	WLAN Associations Filtering(ACL)	Так
	Automatic set up for Wireless LAN devices	Так
	Throughput	Цільова інтегрованість за ідеальних умов – 802.11b: 5-6Mbps – 802.11g: 20Mbps – 802.11n: 70-80Mbps Підтримується функція QoS (IEEE802.11e EDCA).
Network Layer Protocols	IPv4 Networking	Так (IPv6 не підтримується)
Network Core Functions	Static Routing	Так
	Firewall	Фільтрація пакетів (IPv4, MAC адреса, номери портів та протоколів) Базове попередження атаки DoS Контроль стану пакетів (SPI) Вузол DMZ
	NAT/NAPT	Так
	Quality of Service	DiffServ для IP-QoS. Оптимальні стандартні налаштування QoS, які визначають пріоритет голосових функцій та голосових викликів.

Функції		Опис
Networking Applications	DHCP	DHCPv4
	NTP	NTP Client
	DNS	DNSv4
	DNS Proxy or Relay	Так
	Dynamic DNS (DDNS)	Так
	HTTP Server	HTTP-1.0, Secured-HTTP(HTTPs)

Панасонік Корпорейшн

1006, Оаза Кадома, Кадома-ші, Осака 571-8501, Японія

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com/>

© Panasonic Corporation 2016

PNQX7563VA PM0816AH4038