



Manuel de fonctions

Système IP-PBX Hybride

N° de modèle **KX-HTS824**
KX-HTS32

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Panasonic.
Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit et le conserver pour consultation ultérieure.
Veuillez à bien lire la section "1.1.1 Pour votre sécurité" avant d'utiliser ce produit.

Série KX-HTS : fichier logiciel PJMPR version 001.70000 ou ultérieure

Les manuels et informations d'assistance sont disponibles sur le site Web Panasonic à l'adresse :
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/pbx/>

Introduction

À propos de ce manuel des fonctions

Ce manuel des fonctions a été conçu en tant que référence des fonctions pour les installations Panasonic Système IP-PBX Hybride.

Il vous indique les possibilités du PBX et comment bénéficier pleinement de ses nombreuses fonctions et fonctionnalités.

Structure de ce manuel

Ce manuel contient les sections suivantes :

Chapitre 1, Pour votre sécurité

Fournit des détails sur les mesures de sécurité à appliquer pour éviter des blessures personnelles et/ou des dommages matériels.

Chapitre 2, Listes des numéros de fonction

Fournit des détails sur les listes des numéros de fonction pour l'utilisateur et le gestionnaire.

Chapitre 3, Fonctions de contrôle d'appels

Fournit des détails sur les fonctions de traitement d'appels.

Chapitre 4, Fonctions des touches programmables

Fournit des détails sur les fonctions des touches programmables.

Chapitre 5, Fonctions de messagerie vocale

Fournit des détails sur les fonctions du système de messagerie vocale.

Téléphones et dispositifs compatibles

- La touche de la console SDP qui est connectée au système KX-HDV peut être utilisée comme touche programmable. (Reportez-vous à 4 Fonctions des touches programmables.)
- Le site Web mentionné ci-dessous comporte une liste de téléphones et types d'appareils compatibles avec ce PBX.
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/pbx/>

Limitation fonctionnelle

- Selon la version du logiciel du PBX, certaines fonctions pourraient ne pas fonctionner. Pour plus de détails sur les fonctions prises en charge par les différentes versions, contactez votre fournisseur.
- Lorsqu'un utilisateur effectue un appel vers une ligne externe, si l'interlocuteur appelé ne répond pas dans les 180 secondes, l'appel sera déconnecté. Les lignes réseaux analogiques doivent être configurées pour activer la détection inversée. Ainsi, le logiciel sera en mesure de détecter la réponse à un appel sur la ligne réseau analogique. Pour plus d'informations, reportez-vous à "2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port-Analogique - Configuration de base-Détection inverse" dans la Liste d'éléments de programmation.

Autres informations

Marques commerciales

- Toutes les marques commerciales figurant dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Remarque

- Le contenu de ce manuel s'applique au PBX avec une certaine version logicielle, comme indiqué sur la couverture de ce manuel. Pour confirmer la version logicielle de votre PBX, reportez-vous à "4.1 Maintenance- Informations de version - Version de l'unité principale" **dans la Liste d'éléments de programmation.**

- Certains dispositifs physiques, logiciels et fonctions en option ne sont pas disponibles dans certains pays ou certaines régions, ou encore pour certains modèles de PBX. Veuillez consulter votre revendeur Panasonic certifié pour obtenir de plus amples informations.
- Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis. Dans certains cas, des informations additionnelles, y compris des mises à jour du présent document et d'autres manuels, sont incluses dans les informations avant programmation de la Console de maintenance.
- Dans l'ensemble de ce manuel, les écrans des téléphone et autres sont illustrés en anglais. D'autres langues peuvent être disponibles selon le pays ou la région.
- Dans ce manuel, le suffixe de chaque numéro de modèle (par exemple, KX-HTS824**SX**) a été omis, à moins qu'il soit nécessaire.
- Ce PBX prend en charge les téléphones SIP (protocole d'initiation de session). Cependant, certaines fonctions du PBX pourraient ne pas être disponibles pour les téléphones SIP, selon votre type de téléphone.

Liste des abréviations

A

AA

Accueil automatique

ARS

Sélection automatique de l'itinéraire

C

CDR

Enregistrement des détails de l'appel

CLI

Distribution d'identité du demandeur

CLIP

Présentation d'identité du demandeur

CLIR

Secret d'identité du demandeur

Code PIN

Numéro d'identification personnel

CPC

Contrôle de l'appelant

CRA

Restriction d'appels

CS

Classe de service

D

DAA

Distribution automatique d'appels

DID

Numérotation entrante directe

DIL

Ligne directe

DISA

Accès direct au système

DSCP

Point de code DS

*Ce mot est utilisé dans la Liste d'éléments de programmation.

DTMF

Tonalité Multi-fréquences

I

IVR

Serveur vocal interactif

L

LED

Diode électro-luminescente

M

MA

Musique d'attente

MES

Message sortant

MV

Messagerie vocale

N

NPD

Ne Pas Déranger

NR

Numéro de répertoire

P

PS

Poste simple (analogique)

R

RNV

Renvoi d'appels

RSSI

Indication de la force du signal reçu

*Ce mot est utilisé dans la Liste d'éléments de programmation.

S

S-LR

Simple-LR

SDA

Sélection Directe à l'Arrivée

SDP

Sélection Directe de Poste

SIP

Protocole d'initiation de session

Table des matières

1	Pour votre sécurité	9
1.1	Pour votre sécurité	10
1.1.1	Pour votre sécurité	10
2	Listes des numéros de fonction	13
2.1	Listes des numéros de fonction	14
2.1.1	Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur	14
2.1.2	Programmation par touche pour gestionnaire	16
3	Fonctions de contrôle d'appels	19
3.1	Fonctions des appels entrants	20
3.1.1	Distribution d'identité du demandeur (CLI) et blocage d'appels	20
3.1.2	Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)	23
3.1.3	Ligne directe (DIL)	24
3.1.4	DISA (Accès direct au système)	25
3.1.5	DISA-AA (IVR)	28
3.1.6	Détection de FAX	28
3.1.7	ID de l'appelant	29
3.1.8	Interception d'appels	30
3.1.9	Renvoi d'appels (RNV)	31
3.1.10	Ne Pas Déranger (NPD)	35
3.1.11	Sonnerie caractéristique	36
3.1.12	Appel au groupe de postes	36
3.1.13	Détection de signal de Contrôle de l'appelant (CPC)	38
3.2	Fonctions d'appel	38
3.2.1	Appel d'urgence	38
3.2.2	Accès de ligne automatique	39
3.2.3	Accès de ligne, groupe de lignes réseaux	40
3.2.4	Accès de ligne, ligne réseau	40
3.2.5	Présentation d'identité du demandeur (CLIP)	41
3.2.6	Appel interne	43
3.2.7	Renumérotation	43
3.2.8	Communication vidéo pour un appel interne	44
3.3	Fonctions de numérotation mémorisée	45
3.3.1	Numérotation abrégée système	45
3.3.2	Numérotation rapide	46
3.4	Fonctions de restriction d'appels (CRA)/Interdiction	46
3.4.1	Restriction d'appels (CRA)	46
3.4.2	Portabilité CS (niveau CRA)	49
3.4.3	Entrée du code de compte	50
3.4.4	Durée d'appel limitée	50
3.4.5	Verrouillage de la numérotation poste	51
3.5	Fonctions de sélection automatique de l'itinéraire ARS	53
3.5.1	ARS	53
3.6	Fonctions Ligne occupée/Correspondant occupé	54
3.6.1	Appel en attente	54
3.7	Fonctions de mise en attente	55
3.7.1	Mise en attente d'appels	55
3.7.2	Parcage d'appels	56
3.7.3	Musique d'attente	57
3.8	Fonctions de transfert	58
3.8.1	Transfert d'appels filtré	58

3.8.2	Transfert d'appels non contrôlé	59
3.8.3	Transfert d'appels aveugle	60
3.8.4	Va et vient	61
3.9	Fonctions de conférence	62
3.9.1	Conférence à trois	62
3.9.2	Conférence Meet-me	63
3.10	Fonctions d'appel général	64
3.10.1	Appel général	64
3.11	Fonctions de dispositifs externes	65
3.11.1	Appel interphone	65
3.11.2	Dispositif d'ouverture de porte	65
3.12	Autres fonctions	66
3.12.1	Mode service	66
3.12.2	CDR (Enregistrement des détails de l'appel)	67
3.12.3	Fonctions de notification d'e-mail	72
3.12.4	Message sortant (MES)	73
4	Fonctions des touches programmables	75
4.1	Clé SDP	76
4.2	Clé Simple-LR	76
4.3	Touches de numérotation "une-touche"	77
4.4	Clé NR	78
5	Fonctions de messagerie vocale	79
5.1	Enregistrement dans la boîte vocale	80
5.2	Menu de la messagerie vocale	81
5.3	Message d'accueil personnel (Pas de Réponse, Occupé, Message d'accueil temporaire)	82
5.4	Notification de messages par e-mail	83

Chapitre 1

Pour votre sécurité

1.1 Pour votre sécurité

1.1.1 Pour votre sécurité

Description

Pour prévenir toute lésion personnelle et/ou tout dommage matériel, veuillez à bien respecter les mesures de sécurité suivantes.

Les symboles suivants classifient et décrivent le niveau de risque et les blessures pouvant résulter d'un usage ou d'un fonctionnement inapproprié de l'unité.



MISE EN GARDE

Cet avis signifie que tout usage inapproprié peut comporter des risques de dommages aux biens et aux personnes.

Les types de symboles suivants sont utilisés pour classer et décrire le type d'instructions à respecter.



Ce symbole est utilisé pour attirer l'attention des utilisateurs sur une procédure spécifique à respecter pour garantir un fonctionnement sécurisé de l'unité.



MISE EN GARDE



- Les logiciels contenus dans les fonctions CRA et ARS, qui permettent l'accès des utilisateurs au réseau, doivent être mis à niveau afin de reconnaître des codes de zone et d'échange nouvellement établis sur le réseau. Si vous ne mettez pas à niveau les PBX ou équipements périphériques locaux pour qu'ils reconnaissent les nouveaux codes lorsqu'ils sont mis en service, le client et les utilisateurs du PBX ne pourront pas accéder au réseau ou à ces codes.
MAINTENEZ À JOUR LE LOGICIEL AVEC LES DERNIÈRES DONNÉES.
- Il y a risque d'appels frauduleux dans les cas suivants :
 - Des tiers découvrent un numéro d'identification personnel (PIN) (PIN de code de vérification ou PIN de poste) du PBX.
 - En utilisant la fonction Appel réseau-à-réseau de DISA.Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX. Afin de protéger le PBX de telles fraudes, nous recommandons vivement de :
 - a. Maintenir secrets les PIN.
 - b. Sélectionner des PIN aléatoires et complexes ne pouvant pas être devinés facilement.
 - c. Changer régulièrement de PIN.
- Pour l'administrateur ou l'installateur, concernant les mots de passe des comptes
 1. Veuillez fournir tous les mots de passe système au client.
 2. Pour éviter des accès non-autorisés et des utilisations malveillantes du PBX, gardez secrets les mots de passe et informez les clients de l'importance des mots de passe et les possibles dangers de leur divulgation.

3. Le PBX a des mots de passe par défaut prédéfinis. Pour des raisons de sécurité, modifiez un mot de passe Installateur dès que le système PBX sera installé sur le site.
4. Changez périodiquement les mots de passe.
5. Il est vivement recommandé d'utiliser un mot de passe à 16 chiffres ou caractères pour une meilleure protection contre les accès non autorisés.

Chapitre 2

Listes des numéros de fonction

2.1 Listes des numéros de fonction

2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur

Description

Il est possible de modifier les paramètres de poste en utilisant le clavier d'un poste. Par ailleurs, composer des numéros de fonction vous permet d'utiliser ces fonctions.

Mode opératoire

Composez les numéros de fonction suivants depuis un poste. Les numéros de fonction sont indiqués dans 2.2.4 Configuration PBX—[1-4] Système—Plan de Numérotation dans la Liste d'éléments de programmation.

[Programmation par touche]

Nom de la fonction	Numéro de fonction (par défaut)	Paramètre	Références
Classe de service (CS) itinérante	*47	[Numéro de poste] [PIN de poste ¹] [Numéro d'accès de ligne libre] [Numéro de téléphone de destination]	3.4.1 Restriction d'appels (CRA) 3.4.2 Portabilité CS (niveau CRA)
Code de compte		[*] [Code de compte] [Numéro d'accès de ligne libre] [Numéro de téléphone de destination]	3.4.1 Restriction d'appels (CRA) 3.4.3 Entrée du code de compte
Verrouillage de Poste Valide / Annul	*77	[0 : Annuler] [PIN de poste ¹] [#]	3.4.5 Verrouillage de la numérotation poste
		[1 : Définir]	
Rnv/NPD Set / Annuler	*710	[0 : RNV/NPD désactivé]	3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)
		[1 : NPD activé]	
		[2 : RNV-Tous les appels activé] [Numéro de téléphone de destination de renvoi]	
		[3 : RNV-Occupation activé] [Numéro de téléphone de destination de renvoi]	
		[4 : RNV-Non Réponse activé] [Numéro de téléphone de destination de renvoi]	
		[5 : RNV-Occupation / Non Réponse activé] [Numéro de téléphone de destination de renvoi]	

Nom de la fonction	Numéro de fonction (par défaut)	Paramètre	Références
N° PIN Poste Validé	*799	[0 : Annuler] [PIN de poste ^{*1}] [#] [1 : Définir] [Nouveau PIN de poste ^{*1}] [#] [Nouveau PIN de poste ^{*1}] [#]	3.4.2 Portabilité CS (niveau CRA) 3.4.3 Entrée du code de compte 3.4.5 Verrouillage de la numérotation poste

^{*1} Le PIN de poste est indiqué dans 2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.—PIN dans la Liste d'éléments de programmation.

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.
2.2.4 Configuration PBX—[1-4] Système—Plan de Numérotation

[Liste de fonctions]

Nom de la fonction	Numéro de fonction (par défaut)	Paramètre	Références
Ligne de trunk / Groupe de trunk	8	[#] [Numéro de groupe de lignes réseaux] [Numéro de téléphone de destination]	3.2.3 Accès de ligne, groupe de lignes réseaux
	8	[0] [Numéro de ligne réseau] [Numéro de téléphone de destination]	3.2.4 Accès de ligne, ligne réseau
Appel Opérateur (Poste Accueil) - 1	9	[Numéro de téléphone de destination]	3.2.2 Accès de ligne automatique
Appel Opérateur (Poste Accueil) - 2	0		
Renumérotation	#	Aucune	3.2.7 Renumérotation
Numérotation abrégée système	**	[0][0][0]–[1][9][9]	3.3.1 Numérotation abrégée système
Appel général	*33	[N° Groupe (2 chiffres)]	3.10.1 Appel général
Interception Appel Groupe (Groupe de postes indiqué)	*40	[N° Groupe (2 chiffres)]	3.1.8 Interception d'appels
Interception Appel Groupe (Propre groupe de postes)	*40	[#]	3.1.8 Interception d'appels
Interception Ciblée	*41	[Numéro de poste] [Numéro de poste (2 chiffres)] [#]	3.1.8 Interception d'appels
Parcage d'appel ^{*1}	7	[0][0]	3.7.2 Parcage d'appels

2.1.2 Programmation par touche pour gestionnaire

Nom de la fonction	Numéro de fonction (par défaut)	Paramètre	Références
Récupération de parcage d'appels	7	[0][1]-[2][4] : Numéro de zone de parcage	3.7.2 Parcage d'appels
Ouverture de Porte	5 (Fixe)	Aucune * Cette fonction ne peut être utilisée que lorsque vous parlez à l'interphone.	3.11.2 Dispositif d'ouverture de porte

*1 Avant utilisation, placez l'appel en cours en Consultation mise en attente. (Reportez-vous à 3.9.1 Conférence à trois.)

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.
2.2.4 Configuration PBX—[1-4] Système—Plan de Numérotation
2.3.5 Configuration PBX—[2-5] Poste—Interphone

2.1.2 Programmation par touche pour gestionnaire

Description

Il est possible de modifier les paramètres du système PBX ou de les consulter depuis un poste affecté comme gestionnaire. Par ailleurs, composer des numéros de fonction vous permet d'utiliser ces fonctions.

Mode opératoire

Composez les numéros de fonction suivants depuis un poste gestionnaire. Les numéros de fonction sont indiqués dans 2.2.4 Configuration PBX—[1-4] Système—Plan de Numérotation dans la Liste d'éléments de programmation.

Une fois la numérotation terminée et les paramètres modifiés, l'appel est déconnecté après l'émission de la tonalité de confirmation.

[Programmation par touche]

Nom de la fonction	Numéro de fonction (par défaut)	Paramètre	Références
Enregistrement Message OGM (Annonces) / Effacement / Lecture	*36	[0 : effacer] [numéro de poste flottant DISA]	3.12.4 Message sortant (MES)
		[1 : enregistrer] [numéro de poste flottant DISA]	
		[2 : lire] [numéro de poste flottant DISA]	

Nom de la fonction	Numéro de fonction (par défaut)	Paramètre	Références
Commutateur de service de durée (Jour / Midi / Nuit)	*780	[0 : jour]	3.12.1 Mode service
		[1 : nuit]	
		[2 : déjeuner]	
		[# : confirmer le mode Service actuel]	
Ouverture de Porte	*55	[Port d'interphone n°]	3.11.2 Dispositif d'ouverture de porte
Paramètre Système	*#	Affectation de réseau [PIN système ^{*1}] [#] [400] [#] [Numéro de ligne réseau] [#] [N] [#] Remarque [N] = [0] : aucune connexion [N] = [1] : analogique	Liste d'éléments de programmation 2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port—Principal—Attribution
		Mode de numérotation réseau [PIN système ^{*1}] [#] [410] [#] [Numéro de ligne réseau] [#] [N] [#] Remarque [N] = [0] : DTMF [N] = [1] : impulsion	Liste d'éléments de programmation 2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port—Analogique - Configuration de base—Mode numérotation LR
		Port HTTPS [PIN système ^{*1}] [#] [196] [#] [N] [#] Remarque [N] = [0] : fermer [N] = [1] : ouvrir	Liste d'éléments de programmation 4.2.1 Maintenance—[1-1] Gestion—Programmation Web—Programmation Web - Activation HTTPs

*1 Le PIN système est indiqué dans 4.2.1 Maintenance—[1-1] Gestion—Programmation Web—PIN système pour responsable dans la Liste d'éléments de programmation.

Référence PIL
2.2.4 Configuration PBX—[1-4] Système—Plan de Numérotation
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.4 Configuration PBX—[3] Réseau
3 Configuration réseau
4.2 Maintenance—[1] Gestion

Chapitre 3

Fonctions de contrôle d'appels

3.1 Fonctions des appels entrants

3.1.1 Distribution d'identité du demandeur (CLI) et blocage d'appels

Description

Dirige un appel entrant d'une ligne réseau vers une destination préprogrammée lorsque le numéro d'identification de l'appelant (par exemple, l'ID de l'appelant) correspond au numéro dans le tableau Numérotation abrégée système utilisé en tant que tableau ID de l'appelant. Chaque numéro d'ID de l'appelant (numéro de téléphone pour chaque numéro de la Numérotation abrégée système) peut avoir sa propre destination. Si un appel entrant ne notifie pas l'ID de l'appelant, vous pouvez refuser la réception (blocage d'appels).

Modification de l'ID de l'appelant

L'ID de l'appelant reçu est modifié dans les étapes suivantes :

1. Modification de l'ID de l'appelant par la longueur des chiffres

Des numéros préprogrammés (avec au maximum 6 chiffres) peuvent être ajoutés devant l'ID de l'appelant si l'ID d'appel des chiffres reçus du réseau est compris dans la fourchette ci-dessous :

- Numéros internationaux : 12 chiffres ou plus (par défaut)
- Numéros nationaux : 8 chiffres (par défaut) à 11 chiffres (1 de moins que les numéros internationaux)

[Exemple]

- Nombre de chiffres minimal pour l'ID de l'appelant (numéros internationaux) : 12
- Numéro ajouté (numéros internationaux) : 001

Avant la modification : 81-50-1234-5678

↓

Après la modification : **001**81-50-1234-5678 (ajouter "001")

2. Modification de l'ID de l'appelant par les premiers chiffres

Une fois l'ID de l'appelant modifié par la longueur des chiffres, le PBX vérifie les premiers chiffres du numéro modifié en quête d'un code de zone programmé dans Tableau de modification d'identifiant de l'appelant dans la Console de maintenance Web. S'il retrouve un tel code, il effacera des chiffres et ajoutera un numéro au numéro modifié.

[Exemple]

- Code de zone : 00181
- Nombre de chiffres supprimés : 5
- Numéro ajouté : 0

Avant la modification : **00181**-50-1234-5678

↓

Après la modification (1) : 50-1234-5678 (supprimer "00181")

↓

Après la modification (2) : **0**50-1234-5678 (ajouter "0")

3. Ajout du numéro d'accès de ligne libre (accès local)

Une fois l'ID de l'appelant modifié par les premiers chiffres, le numéro d'accès de ligne (Appel Opérateur (Poste Accueil) - 1) est ajouté au numéro modifié. (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

[Exemple]

- Numéro d'accès de ligne libre (accès local) : 9

Avant la modification : 050-1234-5678

↓

Après la modification : **9**-050-1234-5678 (ajouter "9")

Destination CLI

Dirige un appel entrant vers une destination préprogrammée si le numéro modifié correspond au numéro dans le tableau Numérotation abrégée système.

Pour le paramètre de destination d'un appel entrant dans la numérotation abrégée système, le numéro de poste (y compris le numéro de poste flottant) et "Déconnexion" peuvent être définis comme Destination CLI. Si "Déconnexion" est activé, les appels entrants seront déconnectés. (Reportez-vous à 3.3.1 Numérotation abrégée système.)

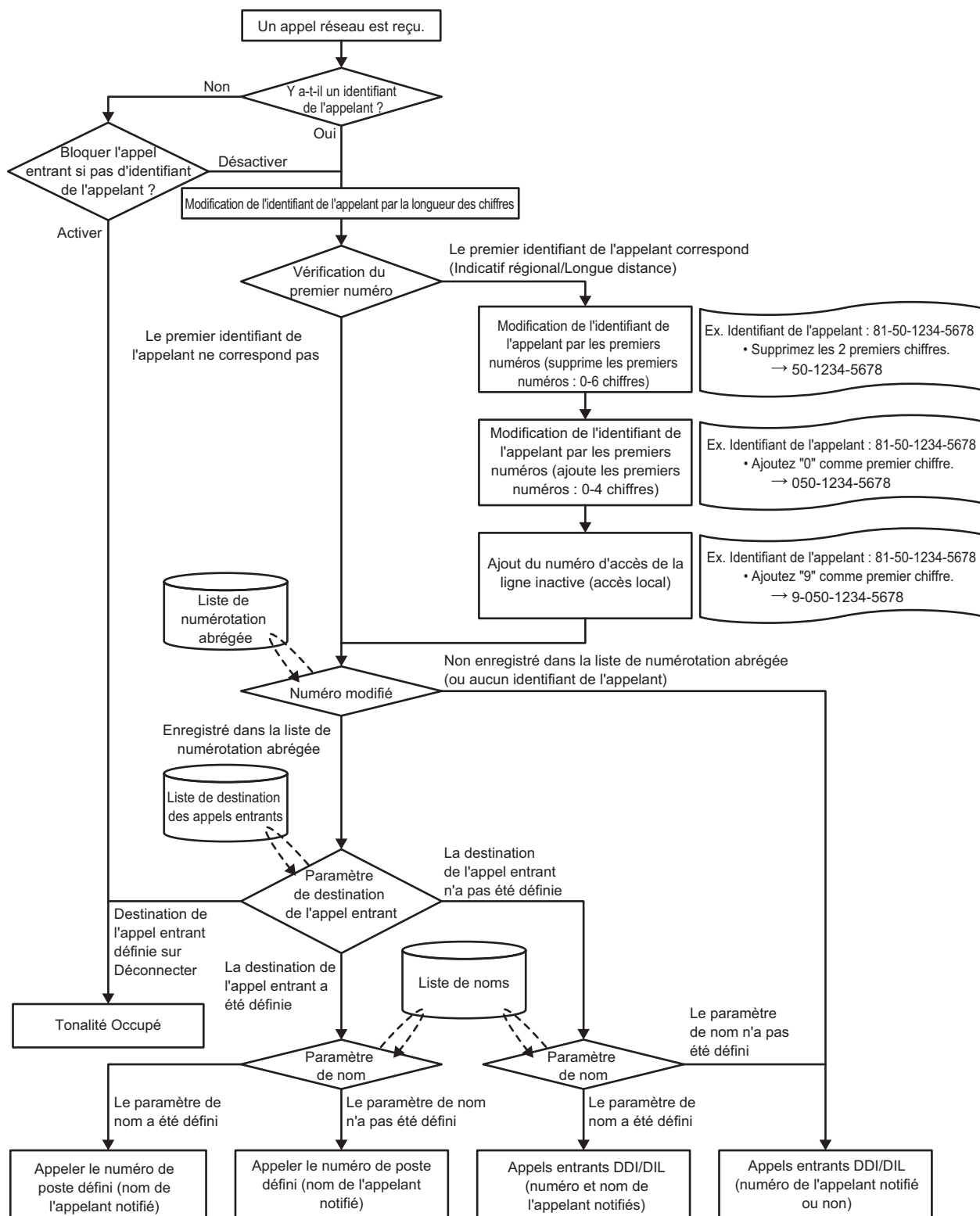
Recherche du nom de l'appelant

Si la numérotation abrégée système fait l'objet d'une recherche pour le numéro modifié, et si le nom de l'appelant correspondant au numéro modifié est enregistré, les informations relatives au nom de l'appelant (nom d'affichage) enregistré dans la numérotation abrégée système seront envoyées vers un poste lors de l'appel du poste. L'affichage de l'ID de l'appelant ou du nom d'affichage dépend du poste.

Pour le flux de modification des numéros d'appelants, voir ci-dessous :

3.1.1 Distribution d'identité du demandeur (CLI) et blocage d'appels

[Graphique de flux]



IMPORTANT

Délai Rnv sur Non-Reponse est utilisé comme minuteur pour la déconnexion forcée des appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV).

Conditions	Remarque
[Modification de l'ID de l'appelant] Si "-" est inclus dans l'ID d'appel reçu, il est ignoré par la modification de l'ID d'appel.	
[Modification de l'ID de l'appelant par la longueur des chiffres] - La longueur des numéros nationaux doit être inférieure à celle des numéros internationaux. - Il est possible de spécifier s'il faut modifier l'ID de l'appelant reçu depuis un réseau analogique ou un réseau SIP.	
[Modification de l'ID de l'appelant par les premiers chiffres] Le tableau Modification compte 10 entrées. Il est possible de paramétrer une exception au cas où le numéro de l'appelant ne correspondrait à aucune des 10 entrées définies.	
[Distribution SDA/DIL] Si le numéro modifié n'est pas enregistré dans le tableau de numérotation abrégée système, ou si le paramètre de la destination de l'appel entrant pour chaque numéro modifié n'existe pas, l'appel sera géré en utilisant les méthodes de distribution SDA/DIL spécifiées pour chaque réseau. L'appel est déconnecté lorsque les paramètres SDA/DIL ne sont pas programmés.	Reportez-vous à 3.1.2 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)

Référence PIL
2.4.4 Configuration PBX—[3-4] Réseau—Modifier et bloquer l'ID de l'appelant
2.6 Configuration PBX—[5] Numérotation abrégée système

3.1.2 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)

Description

Permet l'envoi automatique d'un appel entrant avec un numéro DID/SDA vers une destination préprogrammée. Chaque numéro DID/SDA a une destination pour chaque mode Service (jour/déjeuner/nuite).

Les appels entrants avec des numéros DID/SDA qui correspondent aux numéros de poste sur ce PBX seront envoyés au poste correspondant.

Pour les autres méthodes de distribution d'appels réseaux entrants, la priorité des méthodes est la suivante :

1. Destination CLI
2. DID/SDA
3. DIL

IMPORTANT

Délai Rnv sur Non-Reponse est utilisé comme minuteur pour la déconnexion forcée des appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV).

3.1.3 Ligne directe (DIL)

Conditions	Remarque
DID/SDA peut être activé ou désactivé pour chaque opérateur SIP du système.	Lorsque DID/SDA est désactivé, DIL sera activé. Reportez-vous à 3.1.3 Ligne directe (DIL)
Il est possible de modifier (supprimer/ajouter) les destinations communes des appels entrants reçues par chaque opérateur SIP.	Exemple : • Supprimer un chiffre : 6 • Touche supplémentaire : 10 Numéro reçu : 87654321 ↓ Numéro modifié : 1021 (Supprimez les 6 premiers chiffres et ajoutez "10" comme premiers chiffres.)
Un maximum de 200 numéros SDA peuvent être programmés dans le système.	
Si un numéro d'appel entrant modifié ne correspond pas au tableau SDA/DID, il sera acheminé vers le poste correspondant si son numéro coïncide.	Le numéro de poste flottant est également ciblé.
Si un numéro d'appel entrant modifié ne correspond pas au numéro de poste/poste flottant, et que les paramètres DIL sont programmés, DIL s'activera. L'appel sera déconnecté lorsque les paramètres DIL ne sont pas programmés.	Reportez-vous à 3.1.3 Ligne directe (DIL)

Référence PIL
2.4.3 Configuration PBX—[3-3] Réseau—SDA

3.1.3 Ligne directe (DIL)

Description

Permet l'envoi automatique d'un appel réseau entrant vers une destination préprogrammée sans numéro DID/SDA. Chaque ligne réseau a une destination pour chaque mode Service (jour/déjeuner/nuite). Pour les autres méthodes de distribution d'appels réseaux entrants, la priorité des méthodes est la suivante :

1. Destination CLI
2. DID/SDA
3. DIL

IMPORTANT

Délai Rnv sur Non-Reponse est utilisé comme minuteur pour la déconnexion forcée des appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV).

Conditions	Remarque
L'appel sera déconnecté si un numéro de destination non valide est configuré.	

Référence PIL
2.4.2 Configuration PBX—[3-2] Réseau—DIL

3.1.4 DISA (Accès direct au système)

Description

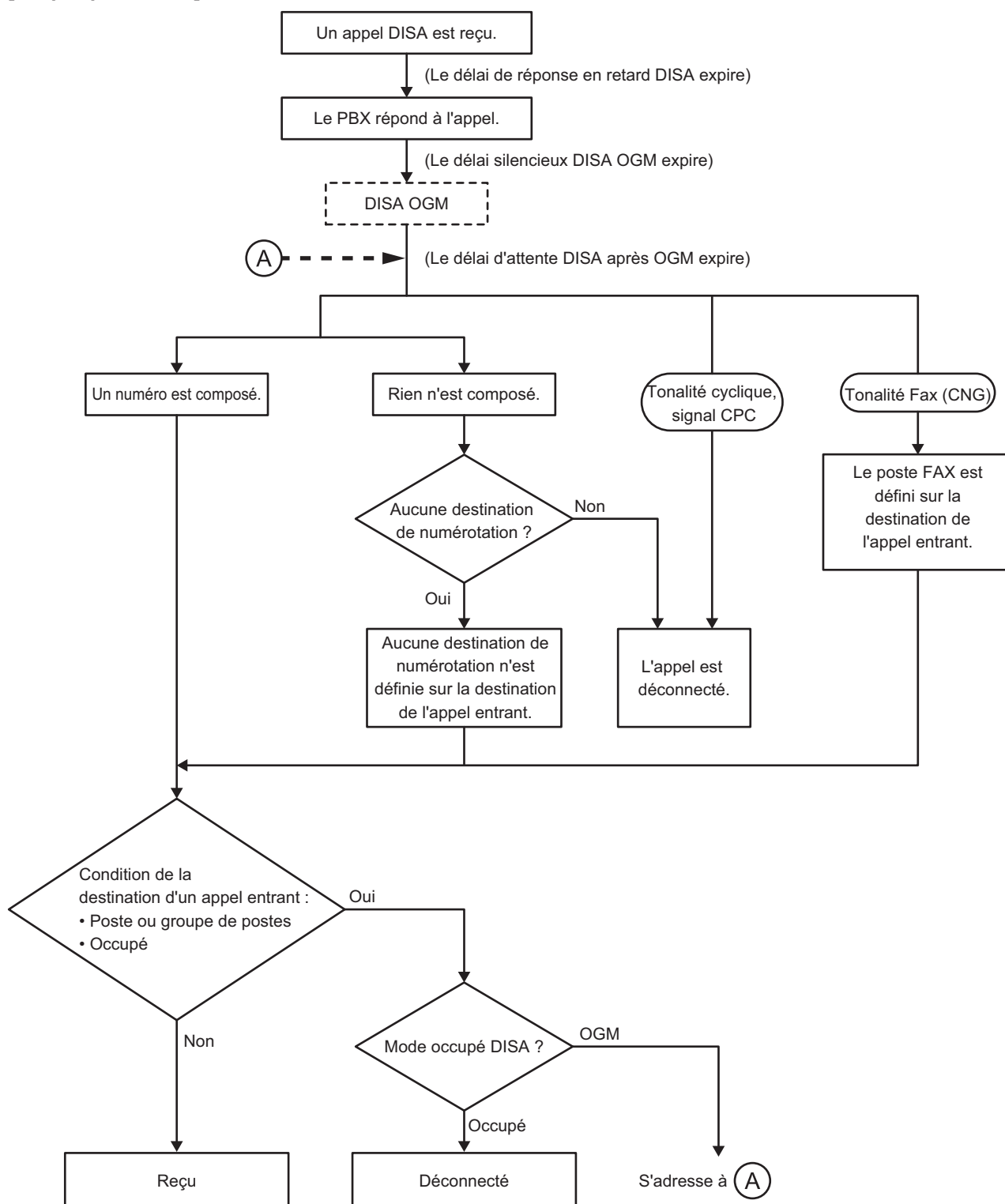
Un appelant peut accéder à des fonctions PBX spécifiques comme si l'appelant se trouvait sur le PBX, lorsque la destination de l'appel entrant est un numéro de poste flottant DISA attribué à chaque message DISA. L'appelant peut obtenir l'accès direct aux fonctions indiquées ci-dessous :

- Effectuer un appel interne vers un poste ou tout poste flottant (par exemple, un groupe de postes)
- Appeler un correspondant externe via le PBX.
- Utiliser certaines fonctions du PBX à distance (par exemple, RNV)
- Détection de fin d'appel

Pour en savoir plus sur le flux de fonctions concernant les appels entrants vers DISA, voir [Graphique de flux].

3.1.4 DISA (Accès direct au système)

[Graphique de flux]



IMPORTANT

Délai Rnv sur Non-Reponse est utilisé comme minuteur pour la déconnexion forcée des appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV).

Conditions	Remarque
Jusqu'à 10 messages peuvent être enregistrés comme instructions pour une réponse automatique.	Les messages peuvent être enregistrés pour chaque numéro de poste flottant DISA.
Jusqu'à quatre appels entrants simultanés sont possibles vers un numéro de poste flottant DISA. Les appelants connectés à DISA peuvent entendre les instructions depuis le début indépendamment.	
Après que DISA a répondu, l'appelant qui contacte DISA peut appeler en composant le numéro soit pendant, soit après avoir écouté les instructions DISA.	
Après que DISA a répondu, si un appelant appelle la destination de numérotation, comme un poste ou un réseau, l'appelant qui contacte DISA entendra une musique d'attente ou une tonalité de retour d'appel selon le paramètre du son sur DISA.	Reportez-vous à 3.7.3 Musique d'attente
Il est possible d'appeler un réseau après que DISA a répondu. Il est alors nécessaire de saisir le numéro de fonction de portabilité CS.	
Si un appel via DISA est acheminé vers un réseau, DISA peut être utilisé pour détecter la fin de l'appel.	Les trois types suivants de détection de tonalité peuvent être activés pour chaque port réseau pour déconnecter un appel réseau-à-réseau via DISA. – Détection de tonalité DISA silence – Détection de tonalité DISA continue – Détection de tonalité DISA cyclique
Si l'appelant ne compose pas de numéro dans un délai préprogrammé (Réacheminement aucune numérotation (s)) après que DISA a reçu l'appel, ce dernier est redirigé vers une destination préprogrammée (Aucune destination de numérotation). Le numéro suivant ne peut pas être défini comme Aucune destination de numérotation : • Ligne de trunk / Groupe de trunk, Appel Opérateur (Poste Accueil) - 1/2 (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale)	• Pour Aucune destination de numérotation, chaque DISA peut être paramétré sur des postes virtuels. • Aucune destination de numérotation peut être paramétré pour chaque numéro de poste flottant DISA.

Référence PIL
2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port
2.4.5 Configuration PBX—[3-5] Réseau—DISA

3.1.5 DISA-AA (IVR)

Description

DISA-AA signifie DISA Accueil Automatique.

Après avoir écouté le message sortant (MES), l'appelant peut composer un seul chiffre (numéro DISA AA). La destination pour chaque numéro DISA AA peut être attribuée à chaque message.

Conditions	Remarque
Le numéro suivant ne peut pas être défini comme destination DISA-AA : • Ligne de trunk / Groupe de trunk, Appel Opérateur (Poste Accueil) - 1/2 (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale)	
Il est possible d'enregistrer les numéros de destination de 0 à 9 pour chaque MES.	
Il est possible de passer un appel à un poste (y compris un numéro de poste flottant) en saisissant un numéro défini par une destination AA à 1 chiffre (numéro de poste) .	Afin d'identifier s'il s'agit d'une destination AA à 1 chiffre (numéro de poste) , ne composez pas de numéros supplémentaires jusqu'à ce que le minuteur de saisie du 2e chiffre, qui est défini dans le 2e minuteur de numérotation pour AA, ait expiré . Si le 2e chiffre est saisi, l'activation AA ne sera pas valide.

Référence PIL
2.4.5 Configuration PBX—[3-5] Réseau—DISA

3.1.6 Détection de FAX

Description

Le PBX peut faire la différence entre les appels de fax et les autres types d'appels arrivant sur des lignes DISA et transférer automatiquement les appels de fax vers des destinations préprogrammées. Lorsque l'appel arrive sur une ligne DISA, un MES est émis.

Au même instant, le PBX commence la détection de signal de fax. Lorsqu'un signal de fax est détecté, le PBX reconnaît l'appel en tant qu'appel de fax et transfère l'appel à la destination de fax attribuée à ce MES par le biais de la programmation système.

Cela permet l'utilisation d'un réseau unique pour des appels vocaux et de fax, et la réception d'appels vocaux uniquement sur les postes des utilisateurs.

Conditions

Conditions	Remarque
Le PBX ne peut détecter qu'une tonalité de fax d'un réseau analogique.	

Conditions	Remarque
Ne peuvent pas être définis comme destinations de FAX : • Ligne de trunk / Groupe de trunk, Appel Opérateur (Poste Accueil) - 1/2 (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur) • DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)) • Meet Me (reportez-vous à 3.9.2 Conférence Meet-me) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale)	
Cette fonction n'est valable que pour des appels arrivant sur des lignes DISA.	
Il est possible d'enregistrer des destinations de FAX pour chaque MES. Le paramétrage des destinations se fait de la même manière que pour DISA-AA.	

Référence PIL
2.4.5 Configuration PBX—[3-5] Réseau—DISA

3.1.7 ID de l'appelant

Description

Le PBX reçoit les informations de l'appelant, comme son nom, son numéro de téléphone, la date et l'heure, via la ligne réseau. Ces informations peuvent ensuite être affichées sur les téléphones équipés d'un écran.

Conditions

[Pour les postes PS]

Conditions	Remarque
• Le type de signal pour PS est conforme aux normes ETSI (Institut des Standards de Télécommunications Européens) de type FSK et Bellcore de type FSK. • La visualisation de l'ID de l'appelant et l'identification de l'appelant DTMF ne sont pas prises en charge.	La notification de l'ID de l'appelant à un PS n'est transmise que lors de la réception d'appels.
Un PS affiche les informations de l'appelant envoyées depuis un réseau ou le poste. Les informations affichées dépendent du téléphone. Les informations de l'appelant sont envoyées au poste de la manière suivante : • Lorsque le PBX reçoit le nom (16 caractères au maximum), le numéro de téléphone (20 chiffres au maximum) ou des informations de raison d'indication de l'opérateur par un réseau analogique, il envoie ces informations telles quelles à un poste. • La date et l'heure du PBX sont envoyées comme informations de l'appelant.	• Le nom dans les informations de l'appelant utilise le code de caractères IA5. • Via la Console de maintenance Web, l'installateur peut déterminer si chaque PS reçoit les informations de l'appelant.

[Pour tous les postes]

3.1.8 Interception d'appels

Conditions	Remarque
Les réseaux analogiques doivent être fournis par un opérateur avec une notification d'ID de l'appelant.	Via la Console de maintenance Web, l'installateur peut déterminer si le PBX reçoit les informations de l'appelant d'un opérateur.
Lorsque l'ID de l'appelant est reçu d'un réseau, le PBX recherche la numérotation abrégée système pour l'ID de l'appelant modifié. Si un nom correspondant à l'ID de l'appelant modifié est enregistré, les informations de nom de l'appelant (nom d'affichage) enregistrées dans la numérotation abrégée système sont envoyées au poste appelé. Sinon, le nom figurant dans les informations de l'appelant est envoyé.	Référence : • 3.1.1 Distribution d'identité du demandeur (CLI) et blocage d'appels • 3.3.1 Numérotation abrégée système
Lors de la réception d'un appel interne, le nom du poste et le numéro de l'appelant sont envoyés au poste.	
Lorsque le rappel de transfert est activé, "RCL:" est ajouté en tête de l'ID de l'appelant. Et l'ID de l'appelant est notifié au poste activé.	
Même si le nom de l'appelant est envoyé, le nom pourrait ne pas être affiché, selon le type de poste.	

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port—Poste analogique
2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port—Analogique - Configuration de base
2.4.6 Configuration PBX—[3-6] Réseau—Propriété CO analogique

3.1.8 Interception d'appels

Description

L'utilisateur d'un poste peut répondre à un appel sonnant sur un quelconque autre poste. Il y a deux types d'interceptions d'appels (Ciblé/Groupe).

Mode opératoire

[Interception d'appel ciblé]

- L'utilisateur d'un poste peut répondre à un appel sonnant sur un autre poste spécifique en saisissant le numéro de fonction d'interception d'appel ciblé. (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)
- En appuyant sur une clé SDP indiquant qu'un appel est en cours de réception, l'utilisateur peut intercepter cet appel sur le poste spécifié. (Reportez-vous à 4.1 Clé SDP.)
- En appuyant sur une clé Simple-LR indiquant "Réception d'un appel", l'utilisateur peut intercepter cet appel sur la clé Simple-LR. (Reportez-vous à 4.2 Clé Simple-LR.)

[Groupe d'interception d'appels]

L'utilisateur d'un poste peut répondre à un appel sonnant sur un poste depuis un poste du groupe de postes spécifique en saisissant le numéro de fonction de groupe d'interception d'appels. En outre, l'utilisateur d'un poste peut répondre à un appel sonnant sur un poste de son propre groupe de postes en saisissant le numéro de fonction de groupe d'interception d'appels et [#].

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
L'interception d'appels s'applique à : Des appels internes, réseaux et interphone.	Référence : 4.1 Clé SDP 3.11.1 Appel interphone
Interdiction d'interception d'appels : L'utilisateur d'un poste peut empêcher d'autres postes d'intercepter des appels sonnant sur son propre poste. Cette fonction peut être configurée via le paramètre de port de poste. Si cette fonction est activée, d'autres utilisateurs entendront une tonalité d'occupation s'ils essaient d'intercepter des appels.	
Les appels de rappel de mise en attente et de rappel de transfert ne peuvent pas être interceptés avec cette fonction.	

Référence PIL

2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port

3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)

Description

Les postes et les groupes de postes peuvent renvoyer leurs appels vers des destinations prédéterminées. Il existe différents types de renvois, et les circonstances selon lesquelles les appels sont renvoyés pour chaque type peuvent être déclinées comme suit :

[RNV-Tous les appels] À tout moment

[RNV-Occupation] Lorsque les postes ou la ligne de l'utilisateur des groupes de postes sont occupés.

[RNV-Non Réponse] Lorsque les postes ou l'utilisateur des groupes de postes ne répondent pas dans un délai préprogrammé.

[RNV-Occupation/Non réponse] Lorsque les postes ou la ligne de l'utilisateur des groupes de postes sont occupés ou que l'utilisateur ne répond pas dans un délai préprogrammé.

IMPORTANT

Si le paramètre RNV est défini sur DÉSACTIVÉ et que l'utilisateur du poste ne répond pas à l'appel entrant dans le délai préprogrammé (Délai Rnv sur Non-Reponse), l'appel est déconnecté brutalement. Si l'appel entrant provient d'un réseau analogique, l'appelant est facturé.

Comme indiqué ci-dessus, il est conseillé de fixer un délai suffisamment long pour éviter autant de frais que possible à l'appelant lorsque le paramètre RNV est défini sur DÉSACTIVÉ et qu'un appel entrant est reçu d'un réseau analogique. Pour plus de détails, consultez "2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.-Rnv/NPD—Délai Rnv sur Non-Reponse" dans la Liste d'éléments de programmation.

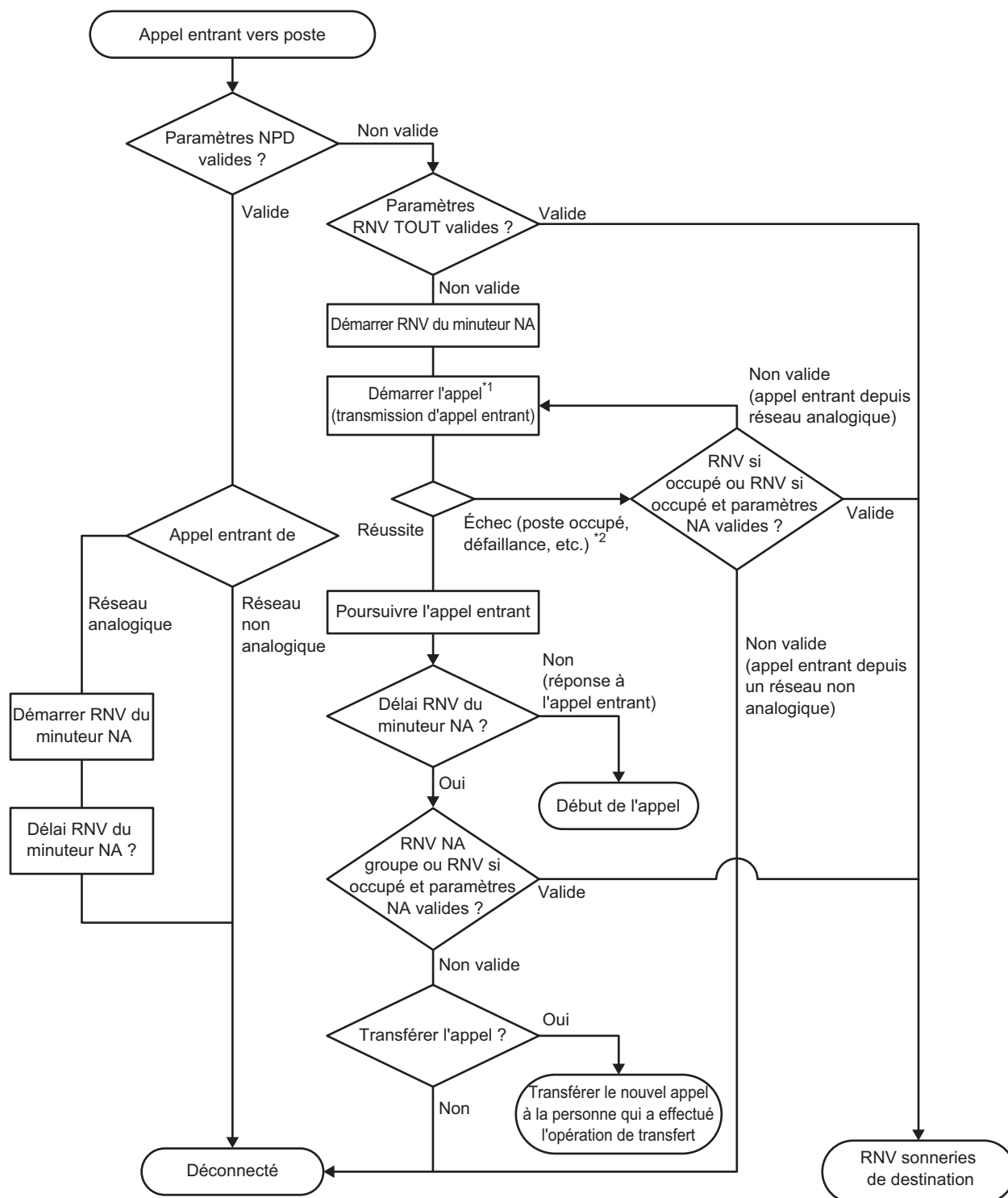
Vous pouvez également empêcher l'appel d'être déconnecté brutalement en paramétrant une destination RNV. Pour permettre à l'appelant de laisser un message, il est conseillé de définir la destination RNV en dessous sur "Messagerie vocale". Pour plus de détails, consultez "2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.-Rnv/NPD—Numéro de destination" dans la Liste d'éléments de programmation.

Si vous définissez votre adresse e-mail au niveau de l'élément en dessous, vous pouvez également recevoir un e-mail contenant le message enregistré en pièce jointe. Pour plus de détails, consultez "2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.-Messagerie vocale—Envoyer un e-mail lorsqu'un message est laissé" dans la Liste d'éléments de programmation.

3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)

[Graphique de flux]

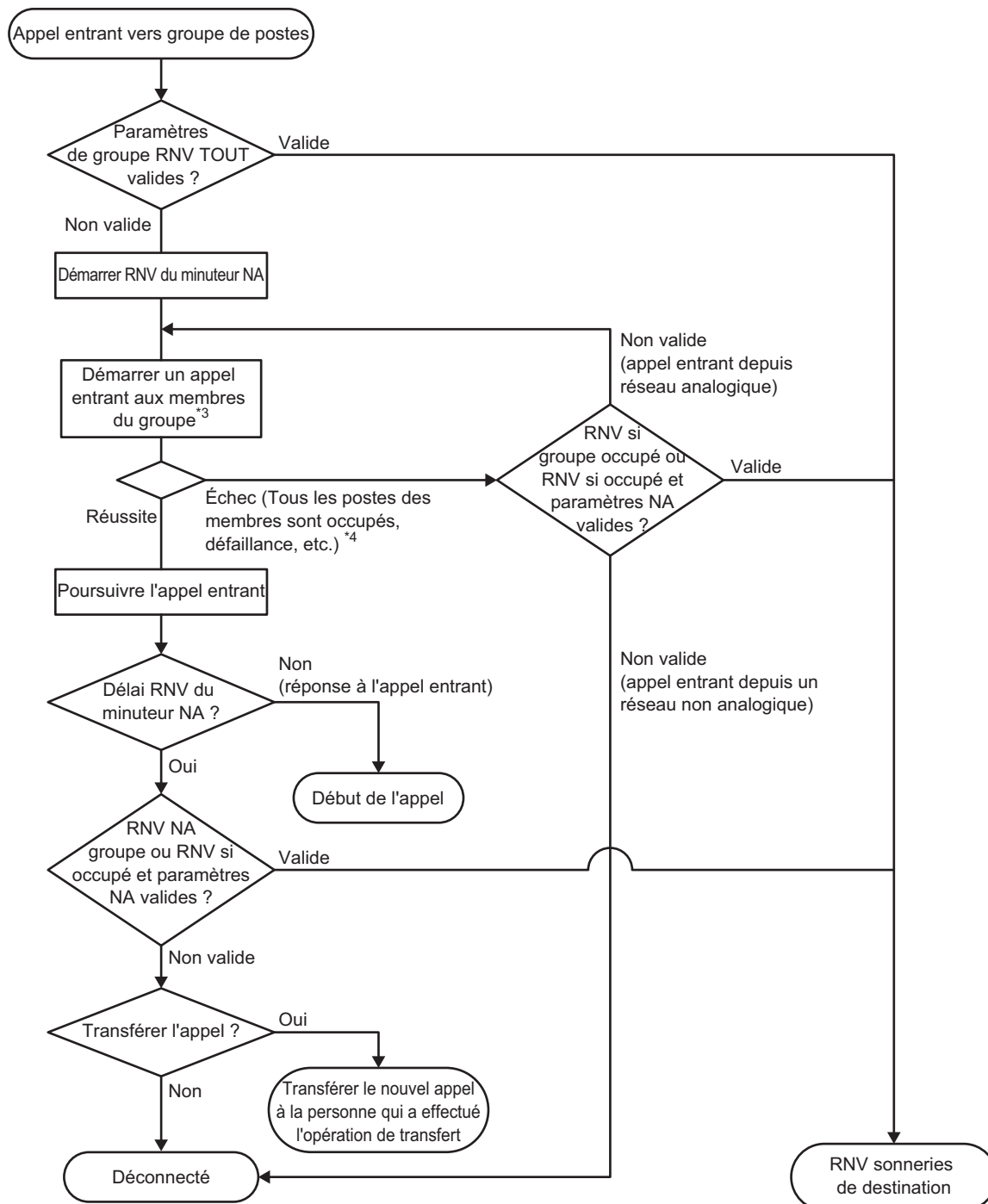
Pour appel entrant vers poste :



*1 : Comprend les appels entrants en attente.

*2 : Passe en mode occupé DISA lors d'un appel entrant DISA.

Pour appel entrant vers groupe de postes :



*3 : Comprend les appels entrants en attente des membres de postes. Toutefois, les postes définis sur NPD ne recevront pas l'appel. Tous les membres seront appelés et le minuteur NA démarrera avec les appels de groupe de recherche entrants.

*4 : L'appel échouera et sera déconnecté en cas d'échec des appels entrants de tous les membres au moment des appels de groupe de recherche entrants.

L'opération lors d'un appel DISA entrant suit les paramètres du mode occupé DISA (déconnexion ou transfert vers un autre appel DISA entrant).

Mode opératoire

[RNV activé/annulé (pour postes uniquement)]

L'utilisateur d'un poste peut activer/annuler le renvoi d'appels par un numéro de fonction.

3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)
Une fois la configuration terminée, une tonalité de confirmation est émise.

Conditions

Conditions	Remarque
Un appel ne peut être renvoyé automatiquement qu'une seule fois. (Sauf RNV-Non Réponse) Exemple : Si les paramètres RNV du poste A sont comme suit, lorsque le poste A reçoit un appel, seul le poste B recevra l'appel (il ne sera pas renvoyé au poste C) : • Les paramètres RNV du poste A sont "RNV-Tous les appels" et la destination de renvoi est définie sur le poste B. • Les paramètres RNV du poste B sont "RNV-Tous les appels" ou "RNV-Occupation" et la destination de renvoi est définie sur le poste C.	
Pour les groupes de postes, les paramètres RNV ne peuvent être programmés que dans la Console de maintenance Web.	Liste d'éléments de programmation 2.3.4 Configuration PBX—[2-4] Poste—Groupe de postes—Paramètre Groupe
La destination RNV peut être sélectionnée dans la Console de maintenance Web (y compris pour un compte du niveau Utilisateur). Lorsque l'utilisateur d'un poste compose le numéro de fonction et modifie le numéro de destination RNV, le numéro de destination RNV défini comme Autres est modifié.	Liste d'éléments de programmation 2.2.1 Configuration PBX-[2-2]Numéro de destination RNV/NPD du poste téléphonique Téléphone(domicile) Téléphone(portable1) Téléphone(portable2) Messagerie vocale Autres
Un appel reçu sur un poste via un groupe de postes ne peut pas être renvoyé.	
Un appel reçu par rappel de mise en attente/rappel de transfert ne peut pas être renvoyé.	
Un appel reçu d'un interphone ne peut pas être renvoyé.	Reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone
Un interphone ne peut pas être défini comme destination de renvoi.	Reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone
Un numéro de fonction d'appel général ne peut pas être défini comme destination de renvoi.	
Un poste dont le verrouillage de la numérotation poste est activé ne peut pas modifier les paramètres RNV d'un téléphone.	Toutefois, les paramètres RNV peuvent être modifiés par le biais de la Console de maintenance Web.
Un délai RNV-Non Réponse différent peut être défini pour chaque mode Service (jour/déjeuner/nuit) d'un poste/groupe de postes.	

Conditions	Remarque
Si la destination de transfert ne répond pas dans le délai préprogrammé (Délai Rnv sur Non-Réponse), le RNV-Non Réponse ou le rappel de transfert s'activera. Lorsque l'appel est renvoyé, vous pouvez choisir de donner la priorité au RNV-Non Réponse ou au rappel de transfert.	Reportez-vous à 3.8.2 Transfert d'appels non contrôlé
Le paramètre RNV vers réseau peut être défini indépendamment pour chaque port de poste. Ne définissez pas un numéro de téléphone externe comme destination RNV si le paramètre RNV vers réseau est désactivé.	Liste d'éléments de programmation 2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port—Principal—Renvoi externe
Appel en attente est préféré à RNV (Occupation).	

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.
2.3.4 Configuration PBX—[2-4] Poste—Groupe de postes

3.1.10 Ne Pas Déranger (NPD)

Description

L'utilisateur d'un poste peut utiliser la fonction NPD. Si cette fonction est configurée, les appels n'atteindront pas le poste.

Mode opératoire

[Activation/annulation de la fonction NPD]

L'utilisateur d'un poste peut activer/annuler la fonction NPD par un numéro de fonction.

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Une fois le paramétrage terminé, une tonalité de confirmation, puis une tonalité de numérotation retentissent.

Conditions

Conditions	Remarque
La fonction NPD ne peut être utilisée que pour les appels entrants (y compris via DISA) provenant de réseaux ou postes SIP.	
Les paramètres NPD ne sont pas appliqués aux appels entrants par le rappel de mise en attente.	
Les paramètres NPD ne sont pas appliqués aux appels entrants provenant d'interphones.	Reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone

3.1.11 Sonnerie caractéristique

Conditions	Remarque
Si un appel passant par un réseau analogique est reçu, le minuteur préprogrammé (Délai Rnv sur Non-Reponse) s'enclenchera. Lorsque le délai expire, l'appel sera déconnecté. Important Comme l'appel est déconnecté immédiatement après qu'un poste y a répondu, l'appelant peut être facturé. Il est recommandé de configurer l'élément ci-dessous suffisamment longtemps pour éviter autant que faire se peut que l'appelant soit facturé. Pour plus d'informations, reportez-vous à "2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.-Rnv/NPD-Délai Rnv sur Non-Reponse" dans la Liste d'éléments de programmation.	
La fonction NPD ou RNV peut être configurée.	Reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)

Référence PIL
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.

3.1.11 Sonnerie caractéristique

Description

Il est possible de sélectionner le type de sonnerie qui arrive sur un poste pour chaque type d'appel entrant, etc. Cette fonction n'est disponible que pour les téléphones PS et les téléphones SIP KX-HDV.

Conditions

Conditions	Remarque
Définit les types de sonneries (simples/doubles) pour les appels réseaux entrants ou les appels internes entrants (y compris les interphones) au niveau des options système.	
Si un appel réseau est renvoyé, le type de sonnerie pour les appels internes entrants est émis au niveau du poste renvoyé.	

Référence PIL
2.2.6 Configuration PBX—[1-6] Système—Paramètre Système

3.1.12 Appel au groupe de postes

Description

Un groupe de postes est un ensemble de postes programmés par le biais de la programmation système. Un groupe de postes reçoit les appels dirigés vers le groupe. Chaque groupe de postes a un numéro de poste flottant (par défaut : 6 + numéro de groupe de deux chiffres [jusqu'au groupe 16]). Selon les méthodes de distribution, les appels au groupe entrants peuvent être sélectionnés dans la Console de maintenance Web comme suit :

Méthode de distribution	Description
Groupe de sonnerie	Tous les postes du groupe de postes sonnent simultanément. Remarque Si tous les postes du groupe de postes sont occupés, l'appel sera déconnecté.
Recherche de groupe	Un poste du groupe de postes sonne. Si un appel reçu sur un poste n'obtient pas de réponse dans un délai préprogrammé (Délai Rnv sur Non-Reponse), l'appel sera redirigé vers le prochain poste membre. Les postes sont ciblés de manière circulaire dans l'ordre préprogrammé pour le groupe, en commençant par le poste suivant le poste ayant reçu le dernier appel. Si aucun poste du groupe ne répond, l'appelant entendra une tonalité d'occupation. (Reportez-vous à [Graphique de flux] dans 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV).)

Mode opératoire

En appelant le numéro de poste flottant du groupe de postes, il est possible d'appeler des postes membres appartenant au groupe de postes.

Conditions

Conditions	Remarque
Il est possible de créer 16 groupes de postes au maximum. Un groupe de postes peut comporter jusqu'à 24 postes.	Un poste peut appartenir à plusieurs groupes de postes.
Le poste recevra un appel au groupe de postes si son état est comme suit : - Libre - Réception d'un appel (seulement si Appel en attente est activé) - RNV-Tous les appels est activé (seule la recherche de groupe est sélectionnée)	Si le poste a reçu un appel au groupe de postes, le paramètre RNV pour le poste est ignoré. Reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)
Lorsque RNV est configuré dans un groupe de postes, les appels suivent le paramètre RNV.	Si la distribution d'appels est sélectionnée pour la recherche de groupe, le renvoi d'appels est activé lorsque tous les postes du groupe de postes ne peuvent pas recevoir un appel (seulement lorsque RNV-Occupation/Non Réponse est activé).
Pour les fonctions suivantes, les paramètres du poste enregistrés en tête du groupe de postes sont appliqués au groupe de postes : - Paramètres RNV vers réseau : autorisation de RNV vers un réseau. - Paramètres CRA : restriction d'appel réseau.	Référence : 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV) 3.4 Fonctions de restriction d'appels (CRA)/Interdiction
Les groupes de postes sont utilisés pour les fonctions Interception d'appels et Appel général.	Référence : 3.1.8 Interception d'appels 3.10.1 Appel général

Référence PIL
2.3.4 Configuration PBX—[2-4] Poste—Groupe de postes

3.1.13 Détection de signal de Contrôle de l'appelant (CPC)

Description

Le signal de Contrôle de l'appelant (CPC) indique qu'un interlocuteur a raccroché. C'est un signal de déconnexion envoyé à partir de la ligne réseau analogique lorsque l'autre correspondant a raccroché. Pour conserver une utilisation efficace des lignes réseaux, le PBX surveille leur état, et lorsque le signal CPC est détecté au niveau d'une ligne, il la déconnecte.

Conditions

Conditions	Remarque
La détection de signal CPC est programmable pour des appels de lignes réseaux entrants et sortants.	
Lorsqu'un signal CPC est détecté pendant un appel de conférence, la ligne concernée est déconnectée, mais les correspondants restants restent connectés.	
Lorsqu'un signal CPC est détecté pendant un appel entre un appelant utilisant la fonction DISA et un poste ou un correspondant externe, la ligne est déconnectée.	
Pour la détection de signal CPC, l'activation de la détection et le délai de détection peuvent être configurés à la fois pour le signal CPC sortant et le signal CPC entrant. • Détection CPC Sortant • Détection CPC Entrant	

Référence PIL
2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port—Analogique - Détection CPC

3.2 Fonctions d'appel

3.2.1 Appel d'urgence

Description

L'utilisateur d'un poste peut composer des numéros d'urgence préprogrammés après avoir saisi une ligne réseau sans tenir compte des restrictions imposées au poste.

Le numéro d'urgence "911" est traité comme une exception aux États-Unis, comme suit :
[États-Unis uniquement]

- Il est possible d'appeler le "911" sans saisir de numéro d'accès réseau.
- Le "911" est déjà enregistré dans la numérotation d'urgence. (Non modifiable)

Conditions

Conditions	Remarque
Les numéros d'urgence peuvent être appelés sans tenir compte du niveau de restriction d'appels (CRA).	Reportez-vous à 3.4.1 Restriction d'appels (CRA)
Référence PIL	
2.5.4 Configuration PBX—[4-4] TRS/ARS—Numéros d'Urgence—Numéros d'Urgence	

3.2.2 Accès de ligne automatique

Description

L'utilisateur d'un poste peut sélectionner un réseau libre automatiquement en composant le numéro d'accès de ligne libre (accès de ligne local).

Utilisation

Composez le numéro d'accès de ligne libre (accès de ligne local), puis composez le numéro à appeler. (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
Lorsque plusieurs réseaux sont disponibles, configurez l'ordre de priorité des numéros d'accès réseau dans le paramètre Priorité accès réseau de la programmation système. Le paramètre de priorité peut être sélectionné comme suit : • LR-8 à LR-1 • LR-1 à LR-8 • Rotation : utilisez le réseau dont la priorité secondaire suit le réseau utilisé dans l'appel précédent.	
Chaque réseau peut être désactivé. Pour ce faire, il faut paramétrer Attribution sur Non connecté dans la Console de maintenance Web.	
Les utilisateurs de postes peuvent effectuer un appel extérieur sans saisir le numéro d'accès de ligne libre (accès de ligne local) dans le cas suivant : Le numéro d'accès de ligne libre (accès de ligne local) n'est pas configuré dans le système et le numéro de téléphone extérieur ne correspond pas au numéro de poste ou de fonction enregistré.	Voir 3.5.1 ARS.
Dans le paramètre de la Console de maintenance Web, l'installateur peut indiquer le numéro d'accès de ligne libre à utiliser pour chaque poste.	Reportez-vous à 2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port-1.Port—Blocage des appels du réseau principal dans la Liste d'éléments de programmation.
Référence PIL	
2.2.6 Configuration PBX—[1-6] Système—Paramètre Système	
2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port	

3.2.3 Accès de ligne, groupe de lignes réseaux

Description

L'utilisateur d'un poste peut sélectionner une ligne réseau libre du groupe de lignes réseaux correspondant en composant le numéro d'accès au groupe de lignes réseaux et un numéro de groupe de lignes réseaux.

Utilisation

Composez le numéro d'accès au groupe de lignes réseaux, indiquez un numéro de groupe de lignes réseaux pour saisir un réseau, puis composez le numéro à appeler.
(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
Chaque réseau peut être désactivé. Pour ce faire, il faut paramétrer Attribution sur Non connecté dans la Console de maintenance Web.	
Dans le paramètre de la Console de maintenance Web, l'installateur peut indiquer le numéro d'accès de ligne libre à utiliser pour chaque poste.	Reportez-vous à 2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port-1.Port—Blocage des appels du réseau principal dans la Liste d'éléments de programmation.
Référence PIL	
2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port	

3.2.4 Accès de ligne, ligne réseau

Description

L'utilisateur d'un poste peut sélectionner une ligne réseau directement en composant le numéro d'accès au groupe de lignes réseaux et un numéro de ligne réseau.

Mode opératoire

Composez le numéro d'accès de ligne réseau, indiquez un numéro de ligne réseau, puis composez le numéro à appeler.

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Pour le téléphone SIP KX-HDV230 :

Appuyez sur la touche S-LR indiquant "Libre" (LED éteinte), puis composez le numéro à appeler. (Reportez-vous à 4.2 Clé Simple-LR.)

Conditions

Conditions	Remarque
Les numéros de ligne réseau peuvent être définis sur la base d'un port de réseau.	
Chaque réseau peut être désactivé. Pour ce faire, il faut paramétrer Attribution sur Non connecté dans la Console de maintenance Web.	

Conditions	Remarque
Dans le paramètre de la console de maintenance Web, l'installateur peut indiquer le numéro d'accès de ligne libre à utiliser pour chaque poste.	Reportez-vous à 2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port-1.Port—Blocage des appels du réseau principal dans la Liste d'éléments de programmation.
Référence PIL	
2.4.1 Configuration PBX—[3-1] Réseau—Port	

3.2.5 Présentation d'identité du demandeur (CLIP)

Description

Lors d'un appel passé à une ligne réseau SIP, cette fonction notifie un numéro CLIP configuré pour chaque poste comme numéro de l'appelant.

Il est également possible de notifier les informations de nom configurées pour chaque poste.

Conditions

Conditions	Remarque
Lors de l'exécution de la portabilité CS, un CLIP configuré pour le poste spécifié par la portabilité CS est utilisé.	Reportez-vous à 3.4.2 Portabilité CS (niveau CRA)
Si aucun numéro CLIP n'est configuré pour un poste appelant, le numéro d'abonné pour chaque opérateur SIP sera notifié.	
Lorsqu'un appel sortant passé à un poste est renvoyé à un réseau, le CLIP et le nom de l'appelant sont notifiés au réseau.	
[Pour la fonction Renvoi d'appels] - Lorsque les appels entrants d'un opérateur SIP sont renvoyés au même opérateur SIP, le PBX sélectionne si l'ID de l'appelant ou le numéro CLIP et le nom du poste renvoyant l'appel sont envoyés à la destination de renvoi. - Lorsque les appels entrants d'un opérateur SIP sont renvoyés à l'autre opérateur SIP, le numéro CLIP et le nom du poste renvoyant l'appel sont envoyés à la destination de renvoi.	Reportez-vous à 2.4.7 Configuration PBX—[3-7] Réseau—Propriétés de trunk SIP - Envoyer le numéro CLIP de l'appelant lorsque l'appel de l'opérateur SIP est renvoyé au même opérateur SIP dans la liste d'éléments de programmation.
[Pour la fonction Transfert d'appels aveugle] - Lorsque les appels réseau SIP sont transférés au même opérateur SIP à l'aide de la fonction Transfert d'appels aveugle, le PBX sélectionne si l'ID de l'appelant ou le numéro CLIP et le nom du poste transférant l'appel sont envoyés à la destination de transfert. - Lorsque les appels réseau SIP sont transférés à l'autre opérateur SIP à l'aide de la fonction Transfert d'appels aveugle, le numéro CLIP et le nom du poste transférant l'appel sont envoyés à la destination de transfert.	Reportez-vous à 2.4.7 Configuration PBX—[3-7] Réseau—Propriétés de trunk SIP - Envoyer le numéro CLIP de l'appelant lorsque l'appel de l'opérateur SIP est renvoyé au même opérateur SIP dans la liste d'éléments de programmation.
Référence PIL	
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port	

3.2.5 Présentation d'identité du demandeur (CLIP)

Référence PIL
2.4.7 Configuration PBX—[3-7] Réseau—Propriétés de trunk SIP

3.2.6 Appel interne

Description

Un utilisateur de poste peut appeler un autre utilisateur de poste.

À propos du numéro de poste flottant

Des numéros de postes virtuels peuvent être attribués à des ressources pour qu'ils apparaissent en tant que postes. Cette fonction est également connue sous le nom de Station flottante. Ces numéros sont définis comme numéros de postes flottants et peuvent être affectés comme numéros de poste de groupe, etc. Les numéros de postes flottants peuvent être composés par l'utilisateur d'un poste.

IMPORTANT

Délai Rnv sur Non-Reponse est utilisé comme minuteur pour la déconnexion forcée des appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV).

Conditions

Conditions	Remarque
Des numéros et des noms de postes sont assignés à tous les postes.	
Après avoir composé un numéro de poste, la tonalité suivante est émise du côté de l'appelant. - Tonalité de retour d'appel : indique qu'une connexion est établie avec le poste appelé - Tonalité d'occupation : indique que le poste appelé est occupé / que le numéro de poste composé n'est pas valide	
Lorsqu'un appel est reçu sur un poste, le numéro et le nom du poste qui a passé l'appel sont indiqués sur le poste qui reçoit l'appel.	
Au niveau des paramètres système, il est possible de passer un appel interne en appuyant sur la touche SDP sans devoir décrocher.	Reportez-vous à 4.1 Clé SDP

Référence PIL
2.2.5 Configuration PBX—[1-5] Système—Minuteurs
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.3.3 Configuration PBX—[2-3] Poste—Boutons flexibles

3.2.7 Renumérotation

Description

Chaque poste enregistre automatiquement les derniers numéros de téléphone externes composés pour permettre de les recomposer facilement.

Mode opératoire

Pour tous les postes :

Saisissez le numéro de fonction de renumérotation pendant qu'une tonalité de numérotation est émise. (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Pour les téléphones SIP KX-HDV :

Appuyez sur la touche [REDIAL] pendant qu'une tonalité de numérotation est émise.

Conditions

Conditions	Remarque
Il est possible de recomposer des numéros comportant 32 chiffres au maximum.	
Les numéros composés après le début d'une conversation ne sont pas stockés dans la mémoire de renumérotation.	
Lorsque la portabilité CS est exécutée, le poste activé stocke la mémoire de renumérotation.	

3.2.8 Communication vidéo pour un appel interne

Description

Il est possible de passer un appel vidéo entre 2 postes SIP.

Les appareils qui prennent en charge la communication vidéo sont listés ci-dessous :

- Série KX-NTV
- KX-HDV430
- Téléphones SIP généraux
- Mobile Softphone (KX-UCMA)

Utilisation

Les postes SIP ne peuvent passer un appel vidéo que s'il est lancé avec un poste utilisant les fonctions suivantes :

- 3.2.6 Appel interne
- 3.2.7 Renumérotation
- 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)
- 3.1.12 Appel au groupe de postes
- 3.3.1 Numérotation abrégée système
- 3.6.1 Appel en attente

Conditions

Conditions	Remarque
Les utilisateurs de postes SIP ne peuvent pas passer un appel vidéo s'ils effectuent un appel en utilisant les fonctions suivantes (appel audio uniquement) : • 3.1.4 DISA (Accès direct au système) • 3.1.8 Interception d'appels • 3.9 Fonctions de conférence • 3.10 Fonctions d'appel général • 5 Fonctions de messagerie vocale	

Conditions	Remarque
Les postes SIP ne peuvent pas utiliser les fonctions suivantes durant un appel vidéo : • Permutation vidéo à audio / audio à vidéo (reportez-vous au manuel de votre téléphone). • 3.7 Fonctions de mise en attente • 3.8 Fonctions de transfert	

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port—Poste SIP

3.3 Fonctions de numérotation mémorisée

3.3.1 Numérotation abrégée système

Description

L'utilisateur d'un poste peut passer des appels en utilisant la numérotation abrégée pour les numéros fréquemment composés qui sont enregistrés dans les données système PBX.

Mode opératoire

Saisissez le numéro de fonction de la numérotation abrégée système et le numéro de la numérotation abrégée système pendant que vous entendez une tonalité de numérotation.
(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
Jusqu'à 200 numéros de la numérotation abrégée système (par exemple, des numéros de téléphone et des numéros de fonction) peuvent être programmés dans la Console de maintenance Web.	
Passer des appels de numérotation abrégée système peut être limité par les paramètres CRA.	Reportez-vous à 3.4.1 Restriction d'appels (CRA).
Il est impossible d'enregistrer un numéro de numérotation rapide comme destination de numérotation de la numérotation abrégée système.	Reportez-vous à 3.3.2 Numérotation rapide.
Il est impossible d'appeler un numéro de téléphone configuré sur "Déconnecté" dans la destination CLI en utilisant la numérotation abrégée système. Cela est en revanche possible en utilisant la numérotation ordinaire)	Reportez-vous à 3.1.1 Distribution d'identité du demandeur (CLI) et blocage d'appels.
Les numéros de poste et de fonction peuvent être enregistrés dans la numérotation abrégée système.	
Les données de la numérotation abrégée système peuvent être transférées dans le terminal KX-HDV230 et utilisées comme agenda dudit terminal.	Reportez-vous au manuel du système KX-HDV pour découvrir comment faire fonctionner le terminal.

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.6 Configuration PBX—[5] Numérotation abrégée système—Numérotation abrégée système

3.3.2 Numérotation rapide

Description

Un utilisateur de poste peut accéder à un poste ou à une fonction en composant simplement un numéro de numérotation rapide à 1 ou 2 chiffres.

Mode opératoire

Saisissez un numéro de numérotation rapide à 1 ou 2 chiffres pendant qu'une tonalité de numérotation est émise.

Conditions

Conditions	Remarque
Jusqu'à 20 numéros de numérotation rapide peuvent être affectés dans la Console de maintenance Web.	
Il est possible d'enregistrer une numérotation abrégée système comme destination de numérotation rapide (numéro de téléphone).	
Il est impossible d'enregistrer un numéro de numérotation rapide comme destination de numérotation rapide (numéro de téléphone).	

Référence PIL
2.2.4 Configuration PBX—[1-4] Système—Plan de Numérotation

3.4 Fonctions de restriction d'appels (CRA)/ Interdiction

3.4.1 Restriction d'appels (CRA)

Description

La CRA peut empêcher les utilisateurs de postes de passer certains appels réseaux par le biais de la programmation de CS. Cette fonction est appliquée lorsque l'utilisateur décroche ; une ligne réseau est saisie, puis le numéro composé est envoyé à la ligne réseau.

Chaque CRA est programmée avec un niveau pour chaque mode Service (jour/déjeuner/nuit).

Il existe cinq niveaux disponibles. Chaque niveau sert à restreindre les appels.

Tableau des chiffres leaders

Dans le tableau des chiffres leaders, l'installateur peut configurer les chiffres leaders devant être restreints pour chaque niveau CRA.

Un appel réseau sortant passé par un poste muni d'un niveau CRA est d'abord vérifié par rapport au tableau des chiffres leaders (recherche de la correspondance la plus longue). Lorsque les chiffres leaders du numéro composé (numéro d'accès réseau exclu) sont trouvés dans le tableau, l'appel est restreint (passé ou déconnecté).

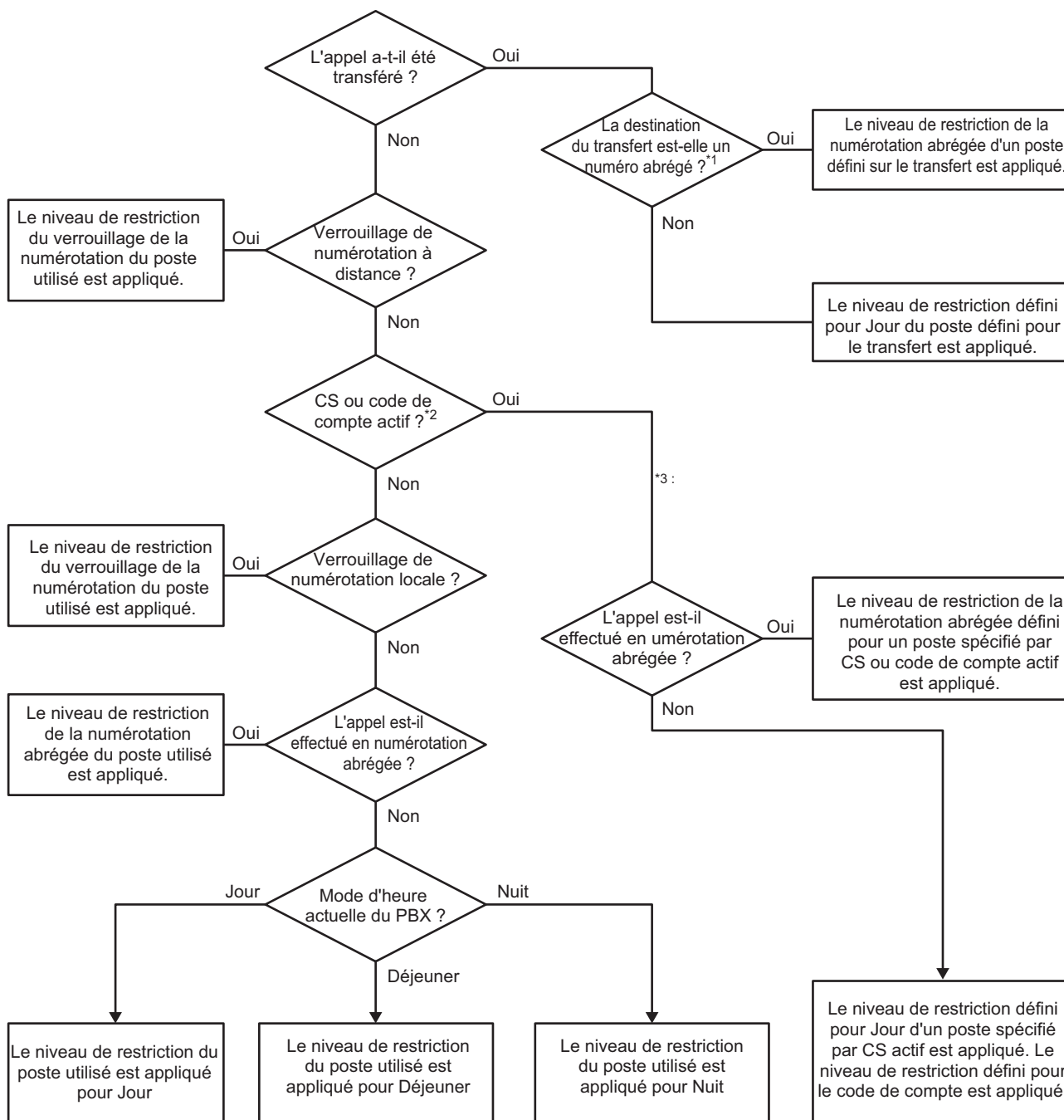
CRA ignoré par la numérotation abrégée système

Si l'appel est effectué à l'aide de la numérotation abrégée système, il peut ignorer le CRA. Chaque poste est programmé pour avoir un niveau CRA dans la numérotation abrégée système. Cette fonction permet à tous les utilisateurs de postes d'effectuer des appels par le biais de la numérotation abrégée système avec le niveau de la numérotation abrégée système.

Autorise ou refuse les appels réseau sortants selon le niveau de restriction d'appels comme décidé dans le graphique de flux suivant :

3.4.1 Restriction d'appels (CRA)

[Graphique de flux]



*1 Le verrouillage de la numérotation poste n'est pas appliqué aux jugements de niveau de restriction d'appels durant le RNV.

*2 Il est également possible d'indiquer un poste activé devant fonctionner là où un verrouillage local de la numérotation est constamment appliqué.

*3 Le niveau de restriction du poste du membre en chef est appliqué durant le RNV du groupe de postes.

Conditions

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port

Référence PIL
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.
2.5 Configuration PBX—[4] TRS/ARS—Chiffres leaders
2.5 Configuration PBX—[4] TRS/ARS—Code de compte
2.5 Configuration PBX—[4] TRS/ARS—Options

3.4.2 Portabilité CS (niveau CRA)

Description

Un utilisateur peut saisir son numéro de poste et son numéro d'identification personnel (PIN) de poste sur un autre poste pour passer l'appel en utilisant son niveau CRA. (Reportez-vous à 3.4.1 Restriction d'appels (CRA).)

Mode opératoire

Composez le numéro de fonction de portabilité CS, entrez un numéro de poste et le PIN, puis saisissez un réseau à appeler.

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
Il se peut que des appels frauduleux soient passés si des tiers découvrent le numéro d'identification personnel (PIN) (code de compte ou PIN de poste) du PBX. Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX. Pour protéger le PBX contre ce type d'utilisation frauduleuse, il est vivement recommandé de : - Garder secrets les PIN. - Sélectionner des PIN aléatoires et complexes ne pouvant pas être devinés facilement. - Changer régulièrement de PIN.	Reportez-vous à 3.4.5 Verrouillage de la numérotation poste
Il est possible de configurer l'applicabilité de cette fonction pour chaque poste. Lorsque cette fonction est configurée comme non applicable, un appel est déconnecté même en cas d'utilisation de la portabilité CS.	
Il est possible de configurer l'applicabilité concernant l'activation de la portabilité CS via DISA pour chaque poste.	
L'utilisateur d'un poste peut utiliser la numérotation abrégée/numérotation abrégée système, même lorsqu'il passe un appel réseau en utilisant la portabilité CS.	Reportez-vous à 3.3 Fonctions de numérotation mémorisée
Si un PIN de poste n'est pas configuré, l'utilisateur d'un poste ne peut pas utiliser la portabilité CS.	

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port

Référence PIL
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.

3.4.3 Entrée du code de compte

Description

Un code de compte est utilisé pour identifier les appels réseaux sortants à des fins de comptabilité et de facturation. Le code de compte est annexé au journal des communications CDR.

Mode opératoire

Entrez le numéro de fonction de l'entrée du code de compte, entrez le code de compte, puis saisissez un réseau pour passer un appel.

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
Il est possible que des appels frauduleux soient effectués si des tiers découvrent un code de compte du PBX. Les coûts de ces appels sont facturés au propriétaire/locataire du PBX. Pour protéger le PBX contre ce type d'utilisation frauduleuse, nous recommandons vivement de : a. Garder secrets les codes de compte. b. Sélectionner des codes de compte aléatoires et complexes ne pouvant pas être devinés facilement. c. Modifier régulièrement les codes de compte.	
L'utilisateur d'un poste peut utiliser la numérotation abrégée/numérotation abrégée système, même lorsqu'il passe un appel réseau en utilisant un code de compte.	
Si le code de compte saisi ne correspond pas à une entrée de la liste de codes de compte, l'utilisateur d'un poste ne peut pas effectuer d'appel.	

Référence PIL
2.5.3 Configuration PBX—[4-3] TRS/ARS—Code de compte

3.4.4 Durée d'appel limitée

Description

Durant une conversation, lorsque la limite de temps du système expire, l'appel sera déconnecté automatiquement.

Cette fonction s'applique aux appels réseau-à-réseau. Par ailleurs, cette fonction peut s'appliquer aux appels poste-à-poste/réseau suivant les paramètres réseau.

Conditions

Conditions	Remarque
Cette fonction n'est pas appliquée si l'autre interlocuteur est : • DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)) • Meet Me (reportez-vous à 3.9.2 Conférence Meet-me) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale) • Appel général (reportez-vous à 3.10 Fonctions d'appel général)	
Des minuteurs de durée d'appel peuvent être programmés individuellement comme suit : (1).Durée d'extension-LR/d'extension (x60s) (2).Durée Comm. LR vers LR (x60s)	• Pendant que le minuteur dans (1) est activé, si la communication devient un appel réseau-à-réseau, le minuteur dans (1) continue et le minuteur dans (2) se met en marche simultanément. • Le minuteur dans (1) peut être configuré sur Aucun (aucune limite). • Le minuteur dans (2) ne commence pas si le réseau entrant ou sortant est un réseau SIP.
Une fois qu'un minuteur de durée d'appel s'enclenche, il continue même si l'appel est mis en attente, si l'appel mis en attente est récupéré par un autre poste ou s'il est transféré à un autre poste.	Lorsque l'appel est parqué ou mis en attente en appuyant sur la touche S-LR, le minuteur de durée d'appel s'arrête. Une fois l'appel récupéré, le minuteur est réinitialisé. (Reportez-vous à 3.7 Fonctions de mise en attente.)

Référence PIL
2.2.5 Configuration PBX—[1-5] Système—Minuteurs
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port

3.4.5 Verrouillage de la numérotation poste

Description

[Verrouillage de la numérotation poste]

Exécute le verrouillage de la numérotation (verrouillage local de la numérotation) pour le poste utilisant un PIN pour chaque poste. Il est possible de le configurer individuellement pour chaque utilisateur utilisant le numéro de fonction.

Lorsque l'utilisateur active le verrouillage de la numérotation, le poste en cours d'utilisation peut être configuré au niveau CRA préprogrammé. (Reportez-vous à 3.4.1 Restriction d'appels (CRA).)

Avec cette méthode, il n'est pas possible de passer un appel sortant depuis ce poste.

[Verrouillage de la numérotation à distance]

L'installateur peut exécuter le verrouillage de la numérotation (verrouillage de la numérotation à distance) pour d'autres postes via la Console de maintenance Web.

Mode opératoire

[Activation/annulation du PIN de poste]

Composez le numéro de fonction d'activation/annulation du PIN de poste et saisissez un paramètre prédéterminé. Le PIN de poste peut contenir 4 à 10 chiffres. Après avoir entendu une tonalité de confirmation, activez / annulez le PIN de poste.

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

[Activation/annulation du verrouillage de la numérotation poste]

Composez le numéro de fonction d'activation/annulation du verrouillage de la numérotation poste et saisissez un paramètre prédéterminé. Après avoir entendu une tonalité de confirmation, activez / annulez le verrouillage de la numérotation poste.

(Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
Le verrouillage de la numérotation poste (verrouillage local de la numérotation) peut être configuré pour chaque téléphone via la Console de maintenance Web (y compris sur un compte du niveau utilisateur).	
Le verrouillage de la numérotation (verrouillage de la numérotation à distance) pour d'autres postes par l'installateur est configuré via la Console de maintenance Web pour chaque poste. L'utilisateur d'un poste ne peut pas déverrouiller un poste défini en Verrouillage poste à distance.	Liste d'éléments de programmation 2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port—Principal—Verrouillage de numérotation à distance
Comme le PIN de poste n'est pas en mesure d'écraser un paramètre, si un PIN de poste a déjà été configuré par l'activation d'un PIN de poste, l'appel sera déconnecté lors d'une tentative de saisie du PIN de poste.	Pour modifier le PIN de poste, l'utilisateur du poste doit annuler le PIN de poste au préalable.
Lors de la saisie du PIN pour confirmation lors de l'activation d'un PIN de poste, si le PIN de poste est différent du précédent, l'appel sera déconnecté une fois la saisie du PIN de poste pour confirmation.	
Si la saisie du PIN de poste pour une annulation du PIN de poste ou une annulation du verrouillage de la numérotation poste est incorrecte, l'appel sera déconnecté.	

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.

3.5 Fonctions de sélection automatique de l'itinéraire ARS

3.5.1 ARS

Description

ARS sélectionne automatiquement l'opérateur disponible au moment où un appel sortant d'une ligne réseau est passé selon les paramètres préprogrammés. Le numéro composé est vérifié et modifié pour connecter l'opérateur approprié.

Tableau des chiffres leaders

Dans ce tableau, l'opérateur ARS à utiliser est affecté à chaque groupe de chiffres leaders (par exemple, code de zone).

Si le numéro composé correspond au groupe de chiffres leaders du tableau, un appel est passé à un réseau via l'opérateur ARS indiqué.

L'opérateur ARS est utilisé selon l'ordre de priorité (Priorité1-3). Si l'opérateur ARS indiqué est occupé, l'opérateur de rang le plus élevé suivant est utilisé.

Ce tableau est également utilisé comme tableau des chiffres leaders CRA (reportez-vous à 3.4.1 Restriction d'appels (CRA))

[Exemple]

Paramètre du tableau des chiffres leaders :

N°	Premiers chiffres	Niveau CRA (Classe de service)			Opérateur ARS		
		1	...	5	Priorité-1	Priorité-2	Priorité-3
1	092	Auto-riser	...	Auto-riser	1 : Telecom A	2 : Telecom B	3 : Telecom C
2	001201NPX3333	Refuser	...	Refuser	:	:	:
:	:	:	...	:	:	:	:

Si le numéro composé est 0921234567, "Telecom A" est sélectionné comme opérateur ARS.

Tableau des opérateurs ARS

Ce tableau vous permet de configurer les paramètres suivants pour chaque opérateur ARS :

- Méthode de modification pour le numéro composé.
- Affectation du groupe de lignes réseaux à utiliser

[Exemple]

Paramètre du tableau des opérateurs ARS :

N°	Nom de l'opérateur	Modification des numéros		Groupe de lignes
		Retirer	Ajouter	
1	Telecom A	3 chiffres	0077	G-LR1
2	Telecom B	0 chiffre	0088	G-LR2
3	Telecom C	3 chiffres		G-LR1

3.6 Fonctions Ligne occupée/Correspondant occupé

N°	Nom de l'opérateur	Modification des numéros		Groupe de lignes
		Retirer	Ajouter	
:		:	:	:

Si le numéro composé est 0921234567 et que "Telecom A" est sélectionné comme "Opérateur ARS", le numéro composé est remplacé par 00771234567 (suppression des 3 premiers chiffres et ajout de "0077"). Une fois le numéro modifié, le nouveau numéro est envoyé au réseau via le Groupe de lignes réseaux 1.

Condition

Conditions	Remarque
Lorsque l'utilisateur d'un poste indique le numéro de groupe de lignes réseaux pour passer un appel à un réseau, le numéro de groupe de lignes réseaux indiqué doit correspondre au groupe de lignes réseaux affecté à l'opérateur ARS sélectionné.	Reportez-vous à 3.2.3 Accès de ligne, groupe de lignes réseaux
Lorsque l'utilisateur d'un poste indique le numéro d'une ligne réseau pour passer un appel à un réseau, le numéro de la ligne réseau indiqué doit appartenir au groupe de lignes réseaux affecté à l'opérateur ARS sélectionné.	Reportez-vous à 3.2.4 Accès de ligne, ligne réseau

Référence PIL
2.5.1 Configuration PBX—[4-1] TRS/ARS—Premiers chiffres
2.5.2 Configuration PBX—[4-2] TRS/ARS—Opérateur ARS

3.6 Fonctions Ligne occupée/Correspondant occupé

3.6.1 Appel en attente

Description

L'utilisateur du poste occupé peut répondre au deuxième appel (y compris le rappel de mise en attente) en déconnectant l'appel en cours ou en le mettant en attente. Cette fonction n'est pas disponible pour les postes PS.

Mode opératoire

[Déconnexion de l'appel en cours]

Pour déconnecter l'appel en cours, raccrochez durant une conversation ou décrochez si un appel sonne.

[Mise en attente de l'appel en cours]

Pour tous les postes :

Activez la mise en attente de l'appel (reportez-vous à 3.7.1 Mise en attente d'appels). Puis raccrochez et décrochez à nouveau.

Pour les téléphones SIP de la série KX-HDV :

Appuyez sur la clé NR ou sur la clé S-LR sur un poste qui affiche les appels entrants durant une conversation. (Reportez-vous à 4.4 Clé NR et 4.2 Clé Simple-LR)

Conditions

Conditions	Remarque
Il est possible de sélectionner l'activation ou non de la fonction d'appel en attente via la Console de maintenance Web.	
Le nombre d'activations simultanées dépend du paramètre préprogrammé (Limite d'appels). Exemple : Si Limite d'appels est configuré sur 8 (par défaut), jusqu'à 7 activations peuvent être effectuées simultanément.	
Un utilisateur ne peut pas effectuer l'activation [Mise en attente de l'appel en cours] durant les appels suivants : • DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)) • Meet Me (reportez-vous à 3.9.2 Conférence Meet-me) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale) • Appel général (reportez-vous à 3.10 Fonctions d'appel général)	

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port—Poste SIP
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.

3.7 Fonctions de mise en attente

3.7.1 Mise en attente d'appels

Description

L'utilisateur d'un poste peut mettre en attente un appel. Seul l'utilisateur de poste qui retenait en attente l'appel peut le récupérer.

Pour le téléphone SIP KX-HDV230 :

Si un appel est mis en attente avec la clé S-LR, n'importe quel KX-HDV230 téléphone SIP peut récupérer un appel en attente. Reportez-vous à 4.2 Clé Simple-LR.

Utilisation

Pour tous les postes :

[Mise en attente d'appels]

Pour mettre en attente un appel, appuyez sur la touche [HOLD] durant une conversation.

[Récupération de mise en attente d'appels]

Généralement, appuyez sur la touche [HOLD] pour récupérer l'appel. L'activation de la récupération d'un appel mis en attente dépend du type de téléphone utilisé. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel de votre téléphone.

Pour le téléphone SIP KX-HDV230 :

[Mise en attente d'appels]

Pour mettre en attente un appel, appuyez sur la touche [HOLD] durant une conversation.

[Récupération de mise en attente d'appels]

3.7.2 Parcage d'appels

Appuyez sur une clé S-LR indiquant "Mise en attente d'un appel" (la LED clignote lentement). Pour plus d'informations sur l'état de la clé S-LR, reportez-vous à 4.2 Clé Simple-LR.

Conditions

Conditions	Remarque
Les appels suivants peuvent être mis en attente : • DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système).) • Meet Me (reportez-vous à 3.9.2 Conférence Meet-me) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale) • Appel général (reportez-vous à 3.10 Fonctions d'appel général)	
Pour le système KX-HDV uniquement : Si un appel mis en attente n'est pas récupéré dans un délai préprogrammé (Délai rappel de mise en attente (s)), le poste activé sonne. Si Délai rappel de mise en attente (s) est configuré sur 0, la fonction est désactivée.	
Une personne qui met une ligne en attente entendra une musique d'attente (MA).	Reportez-vous à 3.7.3 Musique d'attente.

Référence PIL
2.2.5 Configuration PBX—[1-5] Système—Minuteurs

3.7.2 Parcage d'appels

Description

L'utilisateur d'un poste peut mettre en attente un appel dans une zone de parcage commune du PBX. Un appel parqué peut être récupéré par tout utilisateur de poste. Cette fonction est utile lorsque l'utilisateur d'un poste veut mettre en attente plus d'un appel interne ou appel réseau avec un poste.

Utilisation

[Parcage d'appels]

Pour effectuer un parcage d'appels, utilisez la procédure suivante :

- Mettez l'appel actuel sur Consultation mise en attente en effectuant les opérations suivantes :
PS : décrochage
SIP : appuyez sur la touche [TRANSFER]
- Lorsque vous avez entendu une tonalité de numérotation, composez le numéro de fonction de parcage d'appels et [0] [0] (reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur).
- Lorsqu'un parcage d'appels est réussi, un numéro de zone de parcage est annoncé. Enregistrez-le, car c'est un paramètre nécessaire pour récupérer un appel parqué. Une fois l'annonce du numéro de zone de parcage terminée, le poste activé entend la musique d'attente (MA).

[Récupération de parcage d'appels]

Pour récupérer un appel parqué, décrochez et composez le numéro de fonction de parcage d'appels et le numéro de zone de parcage. (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Conditions

Conditions	Remarque
Le parcage d'appels ne peut pas être utilisé pour les appels d'interphone.	
Lorsque l'utilisateur d'un poste active le parcage d'appels, un numéro de zone de parcage (01 à 24) est indiqué automatiquement.	
Si un appel parqué n'est pas récupéré dans un délai préprogrammé (Délai rappel de mise en attente (s)), le poste activé sonne. Si Délai rappel de mise en attente (s) est configuré sur 0, la fonction est désactivée.	Si le poste activé ne répond pas à l'appel dans un délai préprogrammé (Disconnect after Recall (x60s)), l'appel mis en attente sera déconnecté.
Un interlocuteur mis en attente entendra la musique d'attente (MA).	Reportez-vous à 3.7.3 Musique d'attente.

3.7.3 Musique d'attente

Description

La musique d'attente peut être envoyée à un correspondant mis en attente.

Mode opératoire

[Envoi de la MA]

Lorsque les fonctions suivantes sont implémentées, l'interlocuteur appelé entendra la musique d'attente.

- Mise en attente d'appels (reportez-vous à 3.7.1 Mise en attente d'appels)
- Parcage d'appels (reportez-vous à 3.7.2 Parcage d'appels)

Lorsque les fonctions suivantes sont implémentées, l'interlocuteur appelé entendra la musique d'attente en fonction des paramètres.

- Transfert d'appels non contrôlé (reportez-vous à 3.8.2 Transfert d'appels non contrôlé)
- Transfert d'appels aveugle (reportez-vous à 3.8.3 Transfert d'appels aveugle)
- Va-et-vient (reportez-vous à 3.8.1 Transfert d'appels filtré)

Lorsque les fonctions suivantes sont implémentées, l'initiateur entendra la musique d'attente en fonction des paramètres.

- Après la réponse de DISA, les appels sont passés aux destinations de numérotation comme un poste/réseau (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)).

[Enregistrement de la MA]

Vous pouvez charger un fichier audio depuis la Console de maintenance Web. Une fois le chargement effectué, l'ancien fichier audio sera écrasé et remplacé par le nouveau.

Conditions

Conditions	Remarque
Les fichiers audio fournis par l'utilisateur ou la musique d'origine (préinstallée) peuvent être utilisés. Il est possible de sélectionner le fichier à utiliser au niveau des paramètres système.	

Conditions	Remarque
Dans le cas d'un appel à un poste/réseau après la réponse de DISA, il est possible de sélectionner au niveau des paramètres système si l'appelant qui contacte DISA entendra la musique d'attente ou une tonalité de retour d'appel.	
Référence PIL	
2.2.2 Configuration PBX—[1-2] Système—Mus	

3.8 Fonctions de transfert

3.8.1 Transfert d'appels filtré

Description

Il est possible de transférer un réseau ou un poste durant une conversation vers un autre poste après confirmation orale avec l'autre interlocuteur sur la destination de transfert.

La fonction Transfert d'appels filtré est également connue sous le nom de Transfert d'appel avec Annonce.

Mode opératoire

Pour effectuer un transfert d'appels filtré, utilisez la procédure suivante :

1. Mettez l'appel actuel sur Consultation mise en attente comme suit :
PS : décrochage
SIP : appuyez sur la touche [TRANSFER]
2. Après qu'une tonalité de numérotation s'est fait entendre, passez l'appel à la destination de transfert. Il est possible d'appeler depuis un poste en utilisant la touche SDP pendant qu'une tonalité de numérotation est émise pour joindre la destination de transfert.
3. Raccrochez après que la destination de transfert a répondu.

Annulez le transfert d'appels filtré en utilisant la procédure suivante :

PS : procédez comme suit :

- Décrochez. Ensuite, la conversation d'origine entre les deux interlocuteurs redémarrera.
- Raccrochez avant de composer le numéro de téléphone. Ensuite, le poste activé sonnera.

Poste SIP : appuyez deux fois sur la touche [CANCEL].

Conditions

Conditions	Remarque
Ne peuvent pas être définis comme destinations de transfert : • DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)) • Meet Me (reportez-vous à 3.9.2 Conférence Meet-me) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale) • Appel général (reportez-vous à 3.10 Fonctions d'appel général)	
Poste analogique, le téléphone SIP peut activer la fonction de transfert d'appels. Le poste SIP général dépend des spécifications du terminal.	

Conditions	Remarque
Le paramètre RNV suivant pour le poste de destination de transfert est activé. Si la destination RNV de la destination de transfert est DISA ou Meet-me, le transfert d'appels sera restreint.	Référence : 3.1.4 DISA (Accès direct au système) 3.9.2 Conférence Meet-me
Un interlocuteur placé sur Consultation mise en attente entendra une musique d'attente (MA).	Reportez-vous à 3.7.3 Musique d'attente.

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port

3.8.2 Transfert d'appels non contrôlé

Description

Cette fonction transfère un réseau ou un poste dans une conversation vers un autre poste sans parler à l'autre interlocuteur de la destination de transfert ; l'appelant transféré entend une tonalité de retour d'appel pendant que la destination de transfert est appelée.

La fonction Transfert d'appels non contrôlé est également connue sous le nom de Transfert d'appel sans Annonce.

Mode opératoire

Pour effectuer un transfert d'appels non contrôlé, utilisez la procédure suivante :

1. Mettez l'appel actuel sur Consultation mise en attente en procédant comme suit :
PS : décrochage
SIP : appuyez sur la touche [TRANSFER].
2. Après l'émission d'une tonalité de numérotation, passez l'appel à la destination de transfert.
3. Raccrochez avant que la destination de transfert réponde.

Annulez le transfert d'appels non contrôlé en utilisant la procédure suivante :

PS : décrochage.

Poste SIP : appuyez deux fois sur la touche [CANCEL].

[Rappel de transfert]

- Si une destination de transfert ne répond pas dans un certain laps de temps, l'appel sonnera sur le poste de la personne ayant effectué l'opération de transfert.

Conditions

Conditions	Remarque
Ne peuvent pas être définis comme destinations de transfert : • DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)) • Meet Me (reportez-vous à 3.9.2 Conférence Meet-me) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale) • Appel général (reportez-vous à 3.10 Fonctions d'appel général)	

3.8.3 Transfert d'appels aveugle

Conditions	Remarque
Le paramètre RNV suivant pour le poste de destination de transfert est activé. Si la destination RNV de la destination de transfert est DISA ou Meet-me, le transfert d'appels sera restreint.	Référence : 3.1.4 DISA (Accès direct au système) 3.9.2 Conférence Meet-me
Un interlocuteur placé sur Consultation mise en attente entendra une musique d'attente (MA).	Reportez-vous à 3.7.3 Musique d'attente.
Si la destination de transfert est un poste : Si la destination de transfert ne répond pas dans le délai préprogrammé (Délai Rnv sur Non-Réponse), le RNV-Non Réponse ou le rappel de transfert s'activera. Si la destination de transfert est un réseau : Si la destination de transfert ne répond pas dans un délai de 180 secondes, le rappel de transfert s'activera.	Reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV)
Il est possible de sélectionner l'opération lorsque l'appel est transféré vers un poste ou un groupe de postes en procédant comme suit : • RNV prioritaire RNV-Non Réponse s'activera si RNV-Non Réponse est paramétré. Sinon, le rappel de transfert s'activera. • Rappel de transfert Le rappel de transfert s'activera toujours.	Liste d'éléments de programmation : • 2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.—Rnv/NPD—Appel transféré aucune option de réponse • 2.3.4 Configuration PBX—[2-4] Poste—Groupe de postes—Paramètre Groupe—Appel transféré aucune option de réponse
L'activation du rappel de transfert diffère suivant l'état du poste renvoyant l'appel : • Libre Le rappel de transfert s'activera. • Durant une conversation ou la réception d'un appel Si la fonction Appel en attente est activée, le rappel de transfert s'activera. Sinon, le rappel de transfert s'activera dès que le poste renvoyant l'appel devient libre.	S'il n'y a aucune réponse au deuxième appel de la destination de transfert après l'avoir appelée pendant un délai préprogrammé (Disconnect after Recall (x60s)), il sera déconnecté.

Référence PIL
2.2.5 Configuration PBX—[1-5] Système—Minuteurs
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port

3.8.3 Transfert d'appels aveugle

Description

Fonction visant à transférer une ligne externe ou un poste lors d'une communication vers un autre poste sans confirmation de la tonalité de retour d'appel de l'appel sortant vers la destination de transfert. Cette fonction n'est disponible que pour les postes SIP. (Pour les téléphones SIP généraux, l'activation diffère en fonction du téléphone.)

Mode opératoire

Effectuez un transfert d'appels aveugle en utilisant la procédure suivante : (pour les systèmes KX-HDV uniquement)

1. Appuyez sur la touche [Blind].
2. Composez le numéro de destination de transfert et raccrochez.

[Rappel de transfert]

- Si une destination de transfert ne répond pas dans un certain laps de temps, l'appel sonnera sur le poste de la personne ayant effectué l'opération de transfert. Pour plus d'informations, reportez-vous à 3.8.2 Transfert d'appels non contrôlé.
- Si un appel ne peut pas être transféré à la destination de transfert (par exemple, lorsque la destination de transfert est sur un autre appel), le transfert d'appels s'active immédiatement.

Conditions

Conditions	Remarque
Ne peuvent pas être définis comme destinations de transfert : • DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)) • Meet Me (reportez-vous à 3.9.2 Conférence Meet-me) • Interphone (reportez-vous à 3.11.1 Appel interphone) • MV intégré (reportez-vous à 5 Fonctions de messagerie vocale) • Appel général (reportez-vous à 3.10 Fonctions d'appel général)	
Le paramètre RNV suivant pour le poste de destination de transfert est activé. Si la destination RNV de la destination de transfert est DISA ou Meet-me, le transfert d'appels sera restreint.	Référence : 3.1.4 DISA (Accès direct au système) 3.9.2 Conférence Meet-me
Un interlocuteur placé sur Consultation mise en attente entendra une musique d'attente (MA).	Reportez-vous à 3.7.3 Musique d'attente.

Référence PIL
2.2.5 Configuration PBX—[1-5] Système—Minuteurs
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port

3.8.4 Va et vient

Description

L'utilisateur d'un téléphone SIP KX-HDV peut alterner entre deux interlocuteurs. Mettre l'appel actuel en attente permet à l'utilisateur de parler avec l'autre interlocuteur.

Utilisation

Pendant qu'un appel est mis en attente (y compris la consultation mise en attente) et qu'une conversation est tenue sur l'autre ligne, l'utilisation de la clé NR ou de la clé S-LR (cet état met un appel en attente) permet d'effectuer les opérations suivantes :

- L'appel actuel → est mis en attente
- L'appel mis en attente → passe en mode conversation avec le poste

Remarque

- Pour plus d'informations sur la mise en attente d'appels et la consultation mise en attente, reportez-vous à 3.7.1 Mise en attente d'appels et 3.8.1 Transfert d'appels filtré.
- Pour plus d'informations sur la clé NR et la clé S-LR, reportez-vous à 4.4 Clé NR et 4.2 Clé Simple-LR.

Conditions

Conditions	Remarque
Un interlocuteur mis en attente entendra une musique d'attente (MA).	Reportez-vous à 3.7.3 Musique d'attente.

3.9 Fonctions de conférence

3.9.1 Conférence à trois

Description

Durant une conversation à deux, l'utilisateur d'un poste peut ajouter un troisième interlocuteur à la conversation, établissant ainsi un appel de conférence à trois.

Mode opératoire

Pour effectuer une conférence à trois, utilisez la procédure suivante :

Pour un téléphone SIP :

- L'activation de cette fonction dépend du type de téléphone SIP utilisé. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel de votre téléphone.
- Pour le système KX-HDV, l'activation se fait comme suit :
 1. Appuyez sur la touche [CONF] pendant une conversation.
 2. Appelez la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation.
 3. Appuyez sur la touche [CONF].

Pour un poste PS :

1. Appuyez légèrement sur le bouton de décrochage.
L'appel en cours est en consultation mise en attente. (Pour récupérer la consultation mise en attente, appuyez à nouveau sur le bouton de décrochage)
2. Appelez la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation.
3. Appuyez légèrement sur le bouton de décrochage une fois que le nouveau correspondant a répondu à l'appel.

Une conférence à trois prendra fin lorsque l'utilisateur d'un poste procède comme suit :

Pour un téléphone SIP :

Raccrochez.

Si l'interlocuteur à l'origine de la conférence la quitte, la conversation entre les deux interlocuteurs restants sera également terminée.

Pour un poste PS :

- Raccrochez.
La conversation entre les deux interlocuteurs restants continuera.

- Appuyez légèrement sur le bouton de décrochage (pour l'interlocuteur à l'origine de la conférence uniquement).
Le nouvel interlocuteur sera déconnecté et la conversation entre les deux interlocuteurs restants continuera.

Conditions

Conditions	Remarque
Lorsqu'une conférence est lancée, tous les participants de la conférence entendront une tonalité de confirmation.	
Si un utilisateur de poste PS est à l'origine de la conférence, seul celui-ci peut mettre l'appel de conférence en attente.	

3.9.2 Conférence Meet-me

Description

En appelant un numéro de poste flottant configuré comme salle de conférence, il est possible d'effectuer une conférence Meet-me.

[Créer une salle de conférence]

Effectuez les réglages suivants au moyen de la Console de maintenance Web. Il est possible de créer 3 salles de conférence au maximum.

- Le nom de la salle de conférence Meet-me
- Le numéro de poste flottant de la salle de conférence Meet-me
- Le code d'accès de la salle de conférence Meet-me

Mode opératoire

[Joindre une salle de conférence]

Pour accéder à la salle de conférence Meet-me, suivez cette procédure. La conférence Meet-me peut accueillir 6 interlocuteurs au maximum.

- Appelez le numéro de poste flottant de la salle de conférence Meet-me.
- Saisissez le code d'accès de la salle de conférence Meet-me après qu'une tonalité de confirmation s'est fait entendre.

Conditions

Conditions	Remarque
Les systèmes de réseau analogique et KX-NTV ne peuvent pas accéder à une salle de conférence Meet-me.	
Lorsqu'un seul interlocuteur se trouve dans la salle de conférence, une musique d'attente est émise.	
Si le mauvais code d'accès est saisi, l'utilisateur du poste entendra la tonalité d'occupation.	

Référence PIL

2.7 Configuration PBX—[6] Conférence—Meet Me

3.10 Fonctions d'appel général

3.10.1 Appel général

Description

Un utilisateur de poste peut faire une annonce vocale à plusieurs destinations simultanément.

Le message est annoncé via les haut-parleurs intégrés des téléphones SIP qui appartiennent au groupe de postes.

Mode opératoire

[Exécution de l'appel général]

Lorsqu'une tonalité de numérotation est émise, saisissez un numéro de fonction d'appel général et un N° Groupe (2 chiffres) (reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur).

Après l'émission d'une tonalité de confirmation sur le dispositif d'appel général, l'appel général s'activera.

Conditions

Conditions	Remarque
- Seuls les téléphones SIP KX-HDV peuvent passer un appel général. - Les cibles de l'appel général ne sont que des postes SIP.	
Jusqu'à quatre postes feront l'objet d'un appel général au sein des postes membres du groupe de postes. L'appel général partira du poste enregistré le plus anciennement affilié au groupe de postes.	Reportez-vous à 3.1.12 Appel au groupe de postes
Le type d'appel général pour chaque groupe de postes peut être sélectionné comme suit (par défaut : unidirectionnel) : - Unidirectionnel : les membres du groupe de postes peuvent entendre les annonces d'appel général, mais ne peuvent pas y répondre. - Conversation : les membres du groupe de postes peuvent entendre les annonces d'appel général et peuvent y répondre.	
L'appel général peut être effectué pendant que les postes attendent. Si l'appel général devient impossible durant un appel général, l'appel général est annulé pour ce poste uniquement.	
Lorsque NPD est configuré pour les postes, l'appel général n'est pas disponible pour le poste et ne fonctionnera pas.	
Lorsque le groupe de postes reçoit l'appel général, si aucun des membres du groupe de postes ne peut y répondre, l'appelant entendra la tonalité d'occupation.	
Les appels généraux sont ciblés pour limiter les appels simultanés.	Reportez-vous à 2.3.3 Capacité du système de Comment Démarrer.
Si plus de 2 postes à distance sont inclus dans le membre passant ou recevant l'appel général, ce dernier ne fonctionne pas. Le membre de l'appel général entend une tonalité d'occupation.	

Référence PIL
2.3.4 Configuration PBX—[2-4] Poste—Groupe de postes

3.11 Fonctions de dispositifs externes

3.11.1 Appel interphone

Description

Il est possible de connecter directement des interphones au PBX. Lorsqu'un visiteur appuie sur la touche d'appel d'un interphone, il appelle une destination préprogrammée (un poste). En outre, les utilisateurs de postes peuvent composer le numéro préprogrammé d'un interphone pour appeler cet interphone.

Mode opératoire

[Réception d'un appel interphone]

Lorsque vous appuyez sur la touche d'appel d'un interphone, une tonalité de retour d'appel est émise et un poste est appelé.

Répondez à l'appel qui sonne au niveau de la destination d'appel interphone entrant configurée via la Console de maintenance Web.

[Passer un appel interphone]

Pendant qu'une tonalité de numérotation est émise, appelez le numéro de poste flottant affecté à l'interphone. Après qu'une tonalité de confirmation s'est fait entendre, une conversation commencera.

Conditions

Conditions	Remarque
Exigence matérielle : un interphone optionnel et une carte d'interphone.	
Jusqu'à deux interphones peuvent être installés.	
Configurez chaque destination d'appel interphone entrant pour chaque mode Service (jour/déjeuner/nuite).	
Il est possible de configurer un numéro de poste flottant et un nom pour chaque port d'interphone. Lorsqu'un appel en provenance de l'interphone est reçu au niveau d'un poste, le numéro de poste flottant préconfiguré et le nom seront notifiés au poste.	
Si un poste ne répond pas à un appel entrant en provenance de l'interphone dans un délai préprogrammé, l'appel sera déconnecté.	
Les paramètres RNV/NPD du poste ignoreront les appels entrants en provenance de l'interphone.	Référence : 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV) 3.1.10 Ne Pas Dé ranger (NPD)

Référence PIL
2.3.5 Configuration PBX—[2-5] Poste—Interphone

3.11.2 Dispositif d'ouverture de porte

Description

Un utilisateur de poste peut déverrouiller la porte pour laisser entrer les visiteurs en utilisant son téléphone.

La porte peut être déverrouillée par des utilisateurs de poste autorisés à déverrouiller la porte au moyen de la Console de maintenance Web.

Cependant, lors d'un appel d'interphone, tout utilisateur de poste peut déverrouiller la porte pour permettre au visiteur d'entrer.

Mode opératoire

Pour ouvrir la porte, suivez l'une de ces trois méthodes :

[Type A]

Après avoir répondu à un appel entrant depuis un interphone, composez le numéro de fonction du dispositif d'ouverture de porte pendant une conversation. (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Une fois la porte ouverte, une tonalité de confirmation est émise. La conversation avec l'interphone continue.

[Type B] Poste gestionnaire uniquement

Après avoir appelé un interphone, composez le numéro de fonction du dispositif d'ouverture de porte pendant une conversation. (Reportez-vous à 2.1.1 Listes des numéros de fonction pour l'utilisateur.)

Une fois la porte ouverte, une tonalité de confirmation se fait entendre. La conversation avec l'interphone continue.

[Type C] Poste gestionnaire uniquement

Décrochez et composez le numéro de fonction du dispositif d'ouverture de porte et le numéro de la porte. (Reportez-vous à 2.1.2 Programmation par touche pour gestionnaire.)

Une fois la porte ouverte, une tonalité de confirmation est émise et l'appel est déconnecté.

Conditions

Conditions	Remarque
Matériel requis : un dispositif d'ouverture de porte fourni par l'utilisateur sur chaque porte et une carte d'interphone.	
Vous pouvez laisser la porte déverrouillée pendant une période préprogrammée. Dans les cas de figure A et B, lorsque la porte est ouverte et si le numéro de fonction du dispositif d'ouverture de porte est composé à nouveau durant une conversation, la durée d'ouverture de la porte sera prolongée pendant un délai préprogrammé.	Lorsque la durée d'ouverture de la porte est prolongée, une tonalité de confirmation est émise.
Le dispositif d'ouverture de porte déverrouillera la porte même lorsqu'il n'y a pas d'interphone installé.	

Référence PIL

2.3.5 Configuration PBX—[2-5] Poste—Interphone

3.12 Autres fonctions

3.12.1 Mode service

Description

Les modes Service sont utilisés par de nombreuses fonctionnalités PBX pour déterminer comment elles fonctionneront durant différents moments de la journée. Par exemple, des appels entrants peuvent être dirigés vers les commerciaux la journée et vers une messagerie vocale la nuit ; les utilisateurs de poste peuvent ne pas avoir l'autorisation de passer des appels longue distance durant le déjeuner, etc.

Il y existe 3 modes Service : jour, nuit et déjeuner.

Mode opératoire

Bien qu'il soit possible de paramétrer / d'annuler un mode Service via la Console de maintenance Web, ainsi que de confirmer le mode Service actuel, les activations par un numéro de fonction sont également possibles en utilisant l'une des méthodes suivantes :

[Paramétrer/annuler le mode Service] Poste gestionnaire uniquement

Une fois que la tonalité de numérotation a été émise, saisissez le numéro de fonction de changement de mode Service (jour/déjeuner/nuit) et appuyez sur la touche du mode Service désiré (reportez-vous à 2.1.2 Programmation par touche pour gestionnaire).

Après que l'appelant a entendu la tonalité de confirmation, le mode actuel est annoncé et l'appel déconnecté.

[Confirmer le mode Service] Poste gestionnaire uniquement

Après l'émission d'une tonalité de numérotation, saisissez le numéro de fonction de changement de mode Service (jour/déjeuner/nuit) et appuyez sur la touche # (reportez-vous à 2.1.2 Programmation par touche pour gestionnaire).

Après l'émission d'une tonalité de confirmation, l'appel est déconnecté.

Conditions

Conditions	Remarque
Le mode Service actuel peut passer automatiquement à un autre mode Service à l'heure indiquée dans le Tableau horaire. Toutefois, il est possible de passer d'un mode Service à l'autre manuellement. Au niveau de la programmation système, vous déterminez si les modes Service doivent être permutés manuellement ou automatiquement.	
Concernant la permutation automatique de mode, l'heure de début du mode Jour, du mode Déjeuner et du mode Nuit peut être configurée via la Console de maintenance Web. Pour le mode Jour, vous pouvez configurer deux heures de début pour diviser la plage horaire (mode Jour 1 et mode Jour 2).	Chaque mode s'activera de son heure de début à celle du mode suivant.
Le mode automatique continuera même si le mode Service est permuté manuellement alors que le mode automatique est activé.	

Référence PIL

2.2.3 Configuration PBX—[1-3] Système—Table hebdomadaire

3.12.2 CDR (Enregistrement des détails de l'appel)

Description

Cette fonction enregistre sous forme de fichier .csv les informations des numéros sortants et entrants, etc., pour tous les appels.

Les utilisateurs du système peuvent confirmer les informations nécessaires en utilisant des macros et des outils avec ce fichier .csv.

Remarque

Ces données CDR ne peuvent être utilisées que comme une simple référence. En effet, la durée précise d'un appel peut ne pas être mesurée par les données CDR lorsque l'appel est transféré (transfert d'appels) ou parqué (parcage d'appels).

L'enregistrement des informations du fichier CDR est effectué comme suit :

Colonne	Élément ¹	Description
1	Code de compte	Indique le code de compte annexé à l'appel.
2	Appelant	Appel sortant : Indique le numéro de poste de l'appelant. Appel réseau entrant : Indique l'ID de l'appelant. Appel de transfert aveugle : Indique "*".
3	Correspondant	Indique le numéro de destination.
4	Canal de source	Indique le canal utilisé par l'appelant. Les informations enregistrées varient en fonction du type de terminal ou de réseau. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Informations relatives au canal].
5	Canal de destination	Appel entrant : Indique le canal utilisé par le correspondant. Appel réseau sortant : Indique le canal réseau utilisé par l'appelant. Les informations enregistrées varient en fonction du type de terminal ou de réseau. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Informations relatives au canal].
6	Fonction	Si le correspondant est un poste flottant (messagerie vocale, appel général ou MeetMe), les noms de fonction suivants sont affichés : • Voicemail • Paging • MeetMe
7	Option 1	Utilisé comme information pour le développeur.
8	Option 2	Utilisé comme information pour le développeur.
9	Heure de début	Indique la date et l'heure de début de l'appel.
10	Temps de réponse	Indique la date et l'heure à laquelle le correspondant a répondu à l'appel.
11	Heure de fin	Indique la date et l'heure de fin de l'appel.
12	Durée totale	Indique la durée de l'appel, y compris la durée de la sonnerie. (En secondes)
13	Durée de la conversation	Indique la durée de la conversation. (En secondes)

Colonne	Élément ^{*1}	Description
14	Statut	Les résultats d'appels passés/reçus sont affichés comme suit : • ANSWERED • NO ANSWERED • BUSY • FAILED
15	ID unique	Utilisé comme information pour le développeur.

*1 Les noms d'élément ne sont pas enregistrés dans le fichier CDR.

[Informations relatives au canal]

Type de terminal/ poste	Informations re- latives au canal	Remarque
PS Réseau analogi- que Interphone	DAHDI/n-m	n indique le numéro de port comme suit : • n = 1—8 : port de réseau (1—8) • n = 9—32 : port de poste (1—24) • n = 33—34 : port d'interphone (1—2) m est utilisé comme information pour le développeur.
Téléphone SIP	SIP/n-yyyyyyyy	n indique le nom d'utilisateur du téléphone SIP. Reportez-vous à Nom d'utilisateur SIP dans 2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port dans la Liste d'éléments de programmation. yyyyyyyy est utilisé comme information pour le développeur.
Réseau SIP	SIP/n-qqqqqqqq	n indique les informations comme suit : • "carrier1_" : opérateur 1 • "carrier2_" : opérateur 2 • ID d'authentification : ID d'authentification de l'opérateur SIP. Reportez-vous à 2.4.7 Configuration PBX—[3-7] Réseau—Propriétés de trunk SIP dans la Liste d'éléments de programmation. qqqqqqqq est utilisé comme information pour le développeur.

[Exemple]

Lorsque les opérations suivantes sont effectuées, les données CDR sont enregistrées comme suit :

Scénario A : le poste (102) appelle le poste (201). Le poste (201) répond à l'appel et engage la conversation.

Code de compte	Appelant	Corres- pondant	Canal de source	Canal de destination	Fonction	Option 1	Option 2
	102	201	SIP/ na- me-00ee9 a70	DAHDI/9-1		Dial	DAHDI/ 9,30,

3.12.2 CDR (Enregistrement des détails de l'appel)

Heure de début	Temps de réponse	Heure de fin	Durée totale	Durée de la conversation	État	ID unique
2016/6/9 16:38:49	2016/6/9 16:38:51	2016/6/9 16:38:54	5	3	ANSWERED	1465457929

Scénario B :

Le poste (201) utilise un code de compte pour appeler un réseau analogique.

(Code de compte : 555555, numéro de destination : 1234567890, port de réseau analogique : 4)

Code de compte	Appelant	Correspondant	Canal de source	Canal de destination	Fonction	Option 1	Option 2
555555	201	12345678 90	DAHDI/9- 1	DAHDI/4-1		Dial	DAHDI/ 4/9108,,

Heure de début	Temps de réponse	Heure de fin	Durée totale	Durée de la conversation	État	ID unique
2016/6/9 17:08:23	2016/6/9 17:08:39	2016/6/9 17:08:43	20	4	ANSWERED	1465459708

Scénario C : le poste (102) accède à la messagerie vocale (500).

Code de compte	Appelant	Correspondant	Canal de source	Canal de destination	Fonction	Option 1	Option 2
	102	500	SIP/ na- me-00b27 aa8		VoiceMail	VoiceMail- Main	101

Heure de début	Temps de réponse	Heure de fin	Durée totale	Durée de la conversation	État	ID unique
2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:33	6	6	ANSWERED	1465463668

Mode opératoire

[Activation/désactivation de l'enregistrement CDR]

Enregistrement CDR peut être paramétré par le biais de l'écran de la Console de maintenance Web dans le système HTS.

[Mode Enregistrement CDR]

Il existe 2 modes d'enregistrement des données CDR :

Mode Enregistrement CDR	Description
Pour Console de maintenance Web	Vous pouvez télécharger un fichier de données CDR (Master.csv) depuis la Console de maintenance Web. Vous pouvez conserver dans le PBX un maximum de 5 fichiers de données CDR, y compris le plus récent. Pour télécharger les fichiers de données CDR : Cliquez sur le bouton Sauvegarder dans la Console de maintenance Web. Vous pouvez ensuite télécharger tous les fichiers de données CDR sur votre PC sous la forme d'un fichier compressé (.zip). Reportez-vous à la section 2.2.7 Configuration PBX—[1-7] Système—CDR dans la Liste d'éléments de programmation.
Pour Application Externe	Une application externe peut télécharger un fichier de données CDR sans utiliser la Console de maintenance Web. Vous pouvez conserver un seul fichier de données CDR. Pour télécharger le fichier de données CDR : Une application externe doit envoyer la requête HTTP suivante au PBX : GET xxx.xxx.xxx.xxx/INSTALLER/yyyyy/Master.csv – GET : requête HTTP (fixe) – xxx.xxx.xxx.xxx : adresse IP du PBX – INSTALLER : nom du compte de niveau Installateur (fixe) – yyyyy : mot de passe du compte de niveau Installateur – Master.csv : nom du fichier de données CDR (fixe) Le PBX envoie ensuite à l'application externe une réponse HTTP contenant le fichier de données CDR. Remarque • La requête HTTPS n'est pas prise en charge pour le téléchargement du fichier de données CDR. • Pour télécharger ce fichier depuis le port WAN du PBX, vous devez désactiver les paramètres du pare-feu dans la Console de maintenance Web. Avant de désactiver les paramètres du pare-feu, vous devez activer les fonctions de sécurité du réseau (ex : activation du pare-feu sur le routeur). • Chaque fois que le fichier de données CDR est téléchargé, tous les fichiers de données CDR sont supprimés.

Remarque

- Vous pouvez sélectionner ces modes dans la Console de maintenance Web. Si vous modifiez le paramètre Mode d'enregistrement CDR, tous les fichiers de données CDR sont supprimés.
- Si le paramètre Mode Enregistrement CDR est modifié au cours d'un appel, les données CDR pour l'appel ne seront pas enregistrées.

Conditions

Conditions	Remarque
Le PBX enregistre toutes les communications relatives aux postes et réseaux si Enregistrement CDR est activé.	
Chaque fichier de données CDR fait 2,5 Mo au maximum. (Ceci représente environ 10 000 enregistrements d'appels.)	
[Mode Enregistrement CDR (Pour Console de maintenance Web)] Si le nombre de fichiers est supérieur à 5, le plus ancien dans la série sera supprimé.	Les anciens fichiers .csv ayant des extensions différentes (.csv.X), il est nécessaire de renommer l'extension lors de toute modification par un tableur, etc.
[Mode Enregistrement CDR (Pour Application Externe)] Si la taille du fichier de données CDR est supérieure à la taille maximum, les données sont supprimées.	
Le paramétrage de l'option Activer/désactiver l'enregistrement CDR pour Enregistrement CDR n'est pas pris en compte immédiatement après avoir été modifié via la Console de maintenance Web. Lorsque tous les appels d'une conversation sont terminés, la modification du paramètre Activer/désactiver l'enregistrement CDR pour Enregistrement CDR est prise en compte.	
Référence PIL	
2.2.7 Configuration PBX—[1-7] Système—CDR	

3.12.3 Fonctions de notification d'e-mail

Description

Cette fonction envoie une notification par e-mail pour chaque type d'information d'événement se produisant au sein/à l'extérieur du PBX.

Lorsque le PBX envoie activement par e-mail les informations de défaillances et l'avis d'enregistrement d'absence de MV, etc., l'implémentation rapide de la maintenance et l'accès dans les délais aux informations de l'appel entrant deviennent possibles.

Lorsque les événements suivants se produisent, les informations de l'événement sont envoyées aux adresses e-mail prédéfinies (l'adresse d'expédition est définie à l'aide de la Console de maintenance Web) :

- Alarme système (paramètres système)
- Envoyer e-mail test (paramètres système)
- Avis d'enregistrement de MV (paramètres pour chaque téléphone)

Les adresses e-mail d'expédition pour les notifications d'enregistrement de MV se présentent comme suit :

- Adresses e-mail configurées pour le numéro de poste qui a reçu un appel.
- Lorsqu'un appel arrive au groupe de postes, une adresse e-mail du numéro de poste configuré comme premier membre du groupe de postes devient l'adresse d'expédition.

Conditions

Conditions	Remarque
Il est possible de filtrer l'aptitude à envoyer des e-mails pour les notifications d'e-mail de l'alarme système par niveau d'erreur (majeur/mineur).	
Une notification d'enregistrement de MV est envoyée avec la messagerie vocale enregistrée en pièce jointe.	Reportez-vous à 5.4 Notification de messages par e-mail
Un e-mail envoyé depuis le PBX est utilisé exclusivement pour l'expédition. Même si un utilisateur répond à un e-mail envoyé par le PBX, ce dernier rejettera la réponse.	La longueur de l'adresse e-mail de renvoi peut contenir jusqu'à 80 caractères.
Un e-mail envoyé depuis le PBX utilise le code de caractères UTF-8.	
Si un e-mail ne peut pas être envoyé pour des raisons temporaires, de nouvelles tentatives seront effectuées à intervalles réguliers jusqu'à ce qu'il soit expédié avec succès. Si l'e-mail ne peut pas être envoyé au bout de 5 jours, le processus de renvoi cessera.	

Référence PIL
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.
4.4.3 Maintenance—[3-3] Utilitaires—Notification Email

3.12.4 Message sortant (MES)

Description

Un poste affecté comme gestionnaire (poste gestionnaire) peut enregistrer des messages sortants (MES) pour les fonctions DISA (reportez-vous à 3.1.4 DISA (Accès direct au système)).

Mode opératoire

Pour enregistrer/supprimer/lire des MES, procédez comme suit :
 Lorsqu'une tonalité de numérotation est émise, saisissez le numéro de fonction d'enregistrement/suppression/lecture et sélectionnez une opération (enregistrer/supprimer/lire) au niveau du paramètre, ainsi qu'un numéro de poste flottant DISA.
 (Reportez-vous à 2.1.2 Programmation par touche pour gestionnaire.)
 Raccrochez pour terminer l'enregistrement du MES.

Conditions

Conditions	Remarque
L'enregistrement/la suppression/la lecture des MES n'est disponible que pour un poste autorisé à fonctionner en tant que gestionnaire via la Console de maintenance Web.	Si vous agissez depuis un poste non autorisé, une tonalité d'occupation se fera entendre.
Lorsque d'autres postes gestionnaires enregistrent ou lisent des MES, l'activation de ces derniers à l'aide du numéro de fonction sera désactivée et une tonalité d'occupation sera émise.	

3.12.4 Message sortant (MES)

Conditions	Remarque
Le temps d'enregistrement pour chaque message peut atteindre 60 secondes. Si le temps d'enregistrement dépasse 60 secondes, l'enregistrement sera terminé automatiquement et la tonalité d'occupation sera émise.	

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port
2.4.5 Configuration PBX—[3-5] Réseau—DISA

Chapitre 4

Fonctions des touches programmables

4.1 Clé SDP

Description

Il est possible de configurer la SDP (Sélection Directe de Poste) au niveau des touches programmables d'un téléphone SIP KX-HDV.

Les touches programmables peuvent être configurées pour chaque utilisateur via la Console de maintenance Web.

Remarque

- La clé SDP sera disponible dans les 10 minutes suivant la sauvegarde des données système par la Console de maintenance Web.
- La clé SDP sera disponible dans les 20 secondes suivant la modification du paramètre de la clé SDP.

Mode opératoire

En appuyant sur une clé SDP indiquant qu'un appel est en cours de réception, l'utilisateur peut intercepter cet appel sur le poste spécifié.

Conditions

Indique l'état d'un poste spécifié comme SDP à l'aide de la LED de la touche.

État d'utilisation	Schéma d'indication LED/ image LED
Le poste spécifié attend	DÉSACTIVÉ
Le poste spécifié est décroché	PS : ALLUMÉ en rouge Autre : DÉSACTIVÉ
Le poste spécifié effectue un appel	ALLUMÉ en rouge
Le poste spécifié reçoit un appel	Rouge clignotant
Le poste spécifié est en conversation	ALLUMÉ en rouge

Référence PIL
2.3.3 Configuration PBX—[2-3] Poste—Boutons flexibles

4.2 Clé Simple-LR

Description

Vous pouvez configurer une clé correspondant à un numéro de ligne réseau sur une touche programmable d'un téléphone SIP. Cette fonction est disponible uniquement sur KX-HDV230.

Les touches programmables peuvent être configurées pour chaque utilisateur via la console de maintenance Web.

Utilisation

- En appuyant sur une clé indiquant "Libre" avant de composer un numéro de téléphone externe, l'utilisateur peut effectuer un appel externe.
- En appuyant sur une clé indiquant "Réception d'un appel", l'utilisateur peut répondre à cet appel sur la clé Simple-LR.
- En appuyant sur une clé indiquant "Mise en attente d'un appel", l'utilisateur peut récupérer l'appel mis en attente sur la clé Simple-LR.

Conditions

Conditions	Remarque
Jusqu'à 8 clés Simple-LR peuvent être attribuées à la touche programmable.	
Si une clé Simple-LR est ajoutée à la touche programmable ou si le téléphone est connecté au PBX, l'indication LED de la clé Simple-LR n'est pas mise à jour immédiatement. L'indication LED est mise à jour lorsque l'état de la clé Simple-LR a été mis à jour.	

Les indications des LED et l'état correspondant des clés Simple-LR sont :

État d'utilisation	Schéma d'indication LED/image LED
Libre/Aucune connexion	Éteint
Réception d'un appel (sur son propre poste)	Clignotement bleu rapide
Réception d'un appel (sur un autre poste)	Clignotement rouge rapide
Numérotation/Pendant une conversation (sur son propre poste)	Allumé en bleu
Numérotation/Pendant une conversation (sur un autre poste)	Allumé en rouge
Mise en attente d'un appel (sur son propre poste)	Clignotement bleu lent
Mise en attente d'un appel (sur un autre poste) ^{*1}	Clignotement rouge lent
Pendant une consultation mise en attente (sur son propre poste)	Clignotement bleu lent
Pendant une consultation mise en attente (sur un autre poste)	Allumé en rouge

*1 Si un poste avec un appel en attente n'a pas de clé S-LR (ou si aucune clé S-LR n'est attribuée au poste avec un appel en attente), le schéma d'indication LED sera "Allumé en rouge (pendant une conversation)".

Référence PIL
2.3.3 Configuration PBX—[2-3] Poste—Boutons flexibles

4.3 Touches de numérotation "une-touche"

Description

L'utilisateur d'un téléphone SIP KX-HDV peut accéder à une personne ou à une fonction par le biais d'une seule touche. Il suffit d'enregistrer le numéro (par exemple, un numéro de poste, un numéro de téléphone ou un numéro de fonction) sur une touche de Numérotation "une-touche". Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous au manuel de votre téléphone.

Les touches programmables peuvent être configurées pour chaque utilisateur via la Console de maintenance Web.

Mode opératoire

Une pression sur la touche de numérotation "une-touche" compose un numéro de téléphone prédéfini comportant 32 chiffres au maximum.

Référence PIL
2.3.3 Configuration PBX—[2-3] Poste—Boutons flexibles

4.4 Clé NR

Description

Il est possible de configurer une clé NR (numéro de répertoire) au niveau d'une touche programmable d'un téléphone SIP KX-HDV (sauf KX-HDV100). Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous au manuel de votre téléphone.

Les touches programmables peuvent être configurées pour chaque utilisateur via la console de maintenance Web.

Référence PIL
2.3.3 Configuration PBX—[2-3] Poste—Boutons flexibles

Chapitre 5

Fonctions de messagerie vocale

5.1 Enregistrement dans la boîte vocale

Description

Lorsqu'un appel entrant est reçu par un poste ou un groupe de postes, et s'il n'y a aucune réponse ou si la ligne est occupée pendant une durée prédéfinie, cette fonction permet de renvoyer les conversations vers la messagerie vocale pour les enregistrer dans la boîte vocale, si cette dernière est disponible.

Condition

Conditions	Remarque
Le temps d'enregistrement pour l'intégralité du système se présente comme suit : Temps d'enregistrement : 120 minutes	Le temps d'enregistrement inclut le message d'accueil personnel, les messages enregistrés et les messages sortants (MES).
Le nombre maximal d'enregistrements et le temps d'enregistrement peuvent être paramétrés pour chaque poste via la Console de maintenance Web : • Numéro d'enregistrement : 10 messages (par défaut) • Durée enregistrement (s) : 60 secondes (par défaut)	Si Numéro d'enregistrement est réglé sur 0, un appelant ne peut pas enregistrer de message.
Le nombre maximal d'enregistrements et le temps d'enregistrement de chaque groupe de postes se présentent comme suit : Nombre d'enregistrements : suit le paramètre du poste enregistré en tête du groupe de postes. Temps d'enregistrement : suit le paramètre du poste enregistré en tête du groupe de postes.	
Le nombre de boîtes vocales est de 24 (nombre maximal de postes)	Une boîte vocale est rattachée à chaque poste (sauf en cas de poste flottant). Si le numéro de poste est modifié, le message enregistré dans la boîte vocale sera effacé.
La longueur maximale du message d'accueil personnel est de 30 secondes.	
Les appels renvoyés vers la boîte vocale ciblés par l'enregistrement de messages se présentent comme suit : • Renvoi d'appels (RNV-Tous les appels, RNV-Occupation, RNV-Non Réponse) depuis un poste. • Renvoi d'appels (RNV-Tous les appels, RNV-Occupation, RNV-Non Réponse) depuis un groupe de postes.	Reportez-vous à 3.1.9 Renvoi d'appels (RNV).
Lorsque l'appel est renvoyé vers la messagerie vocale, les boîtes vocales ciblées pour l'enregistrement se présentent comme suit : • Si l'appel est renvoyé depuis un poste, la voix est enregistrée sur la boîte vocale pour le poste renvoyé. • Si l'appel est renvoyé depuis un groupe de postes, la voix est enregistrée sur la boîte vocale pour le poste du premier membre du groupe de postes renvoyant l'appel.	L'appel sera déconnecté si le nombre de messages est déjà dépassé.

Conditions	Remarque
Si la durée totale du message enregistré a atteint la limite du temps total d'enregistrement, le message est automatiquement supprimé à partir du plus ancien. Dans ce cas, 5 % des messages de la limite du temps total d'enregistrement sont supprimés (à l'exception des messages d'accueil personnels et des messages sortants (MES)).	
Une fois que le temps total d'enregistrement a atteint 80 % de la capacité du système, un journal d'erreurs est enregistré dans le système et un e-mail est envoyé à l'administrateur.	• Reportez-vous à 5.4 Notification de messages par e-mail. • Pour plus de détails sur le journal d'erreurs, reportez-vous à 5.4 Journalisation du système de Comment Démarrer.
Le nouveau message est enregistré dans le dossier "Nouveaux" de la boîte vocale. Une IMA (indication de message en attente) est envoyée au poste affecté à la boîte vocale.	Un message de moins de 3 secondes ne peut pas être enregistré dans la boîte vocale. De même, aucun e-mail n'est envoyé.

Référence PIL
2.3.1 Configuration PBX—[2-1] Poste—Port—Principal—Messagerie vocale

5.2 Menu de la messagerie vocale

Description

Lorsque vous composez un numéro depuis un poste vers un poste flottant MV, la messagerie vocale du poste répond et l'utilisateur du poste peut utiliser le menu de la messagerie vocale ci-dessous :

- Lire le message enregistré/Supprimer/Répondre/Transférer vers une autre messagerie vocale
- Changer de dossier de messages (dossier Nouveaux/Anciens/Travail/Famille/Amis)
- Options avancées (enregistrer vers la messagerie vocale désignée)
- Options de boîte vocale (type d'enregistrement de message de bienvenue/nom de l'enregistrement/modification du mot de passe)

Mode opératoire

1. Appeler un poste virtuel MV.
2. Si le mot de passe de messagerie vocale est disponible, saisissez-le (PIN de poste). L'appel sera déconnecté au bout de 3 saisies erronées du mot de passe. Si le mot de passe de messagerie vocale n'est pas disponible, passez à l'étape 3.
3. Utilisez le menu vocal via les touches numérotées ci-dessous.
 - Touche [1] : lire le message enregistré. Après lecture du message, d'autres opérations peuvent être effectuées (suppression du message, relecture, transfert vers une autre boîte de messagerie ou lecture du message suivant).
 - Touche [2] : changer de dossier de messages.
 - Touche [3] : enregistrer un message sur la messagerie vocale du poste indiqué.
 - Touche [0] : sélectionner une option de messagerie vocale. (Modifier le message de bienvenue, le nom ou le mot de passe)
 - Touche [#] : fermer le menu de la messagerie vocale.

4. Suivez les instructions fournies.

Condition

Conditions	Remarque
Le PIN de poste sera également modifié si le mot de passe de la messagerie vocale est changé au niveau du menu de la messagerie vocale.	Reportez-vous à 3.4.5 Verrouillage de la numérotation poste.
Une fois le menu principal activé, si l'utilisateur du poste qui écoute le menu n'appuie sur aucune touche, le même menu sera répété deux fois. Puis si l'utilisateur n'appuie sur aucune touche, la messagerie vocale sera fermée.	
La langue des instructions vocales peut être configurée depuis la Console de maintenance Web.	
En téléchargeant les fichiers d'instructions vocales d'une autre langue, vous pouvez ajouter et configurer une autre langue que celle des instructions vocales intégrées au système. Vous pouvez ajouter jusqu'à un fichier d'instructions vocales (une langue) au système.	En outre, le fichier sera écrasé lors du téléchargement d'instructions vocales.

Référence PIL
2.8 Configuration PBX—[7] Messagerie vocale

5.3 Message d'accueil personnel (Pas de Réponse, Occupé, Message d'accueil temporaire)

Description

Il s'agit du message d'accueil qu'un appelant entend lorsqu'il accède à la boîte vocale d'un abonné. Les abonnés peuvent enregistrer un message d'accueil personnel.

Mode opératoire

Vous pouvez enregistrer un message d'accueil personnel en suivant ces procédures :

1. Depuis un poste, connectez-vous au menu vocal et sélectionnez l'option de messagerie vocale. (Reportez-vous à 5.2 Menu de la messagerie vocale.)
2. Sélectionnez le message d'accueil à enregistrer en suivant les instructions fournies. Suivez les instructions fournies une fois l'enregistrement terminé.

Condition

Conditions	Remarque
Les messages d'accueil ci-dessous peuvent être configurés pour chaque messagerie vocale. • Message d'accueil - Indisponible : ce message est activé lorsque le poste dont la configuration n'est pas RNV (Occupation) a reçu l'appel. • Message d'accueil - Occupé : ce message est activé lorsque le poste dont la configuration est RNV (Occupation) a reçu l'appel. • Nom : lorsque ce message est enregistré, il lit le nom de l'abonné. Le nom enregistré est lu au lieu du numéro de poste. • Message d'accueil temporaire : à utiliser si vous voulez modifier temporairement le message.	
Les messages d'accueil ne peuvent pas être réinitialisés sur le message par défaut si les messages d'accueil Indisponible et Occupé sont enregistrés.	
Lorsque le nom est enregistré, juste avant la lecture du message par défaut, le nom et le message sont lus.	Le nom ne peut pas être lu si les messages d'accueil Indisponible et Occupé sont enregistrés.
Si le message d'accueil temporaire est enregistré, ce message est lu comme message d'accueil. Si le message d'accueil temporaire est supprimé au niveau des options de la boîte vocale, le message précédent est configuré.	

5.4 Notification de messages par e-mail

Description

Envoie un message vocal enregistré sur une boîte de messagerie sous forme d'e-mail contenant le message vocal en pièce jointe à une adresse e-mail configurée au préalable.

Condition

Conditions	Remarque
Lorsque le message est enregistré sur la boîte de messagerie, l'e-mail contenant le message en pièce jointe (fichier au format WAV) est envoyé à l'utilisateur du poste.	
Une adresse e-mail de destination peut être configurée pour chaque poste.	
Le titre préprogrammé (Messagerie vocale—Objet) + "Nom de l'appelant / ID de l'appelant" est défini comme objet de l'e-mail. Le corps de l'e-mail est vide.	
Il est possible d'indiquer pour chaque poste si le message doit être supprimé une fois l'e-mail envoyé.	

Notes

Référence PIL
2.3.2 Configuration PBX—[2-2] Poste—Tél.
4.4.3 Maintenance—[3-3] Utilitaires—Notification Email

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com/>

© Panasonic Corporation 2016

PNQX8393WA PM0816AH3067